

# Правила предоставления сервиса Интернет - Банка «NIP NOW BANK» для физических лиц в «Нацинвестпромбанк» (АО)

## 1. Термины и определения

**Сервис Интернет-банка «NIP NOW BANK»** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, состоящая из web-версии и мобильной версии «NIP NOW BANK», представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами, в целях предоставления Клиенту услуг по удаленному управлению и распоряжению счетами через сеть Интернет.

**Мобильное приложение «NIP NOW BANK»** - мобильная версия «NIP NOW BANK», доступная в виде мобильного приложения для мобильных устройств в операционных системах iOS и Android OS.

**Поставщик услуг** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, услуги (товары, работы) которого доступны к оплате Клиентом с помощью сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK».

Лимиты на online операции – устанавливаемые Банком верхние пределы сумм операций по счету в рамках договора ДБО, а также лимит сумм операций в сервисе быстрых платежей.

**Логин** – уникальная последовательность символов, которая присваивается Клиенту Банком при присоединении к Правилам предоставления сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» для физических лиц в «Нацинвестпромбанк» (АО) и позволяет идентифицировать клиента в рамках сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK».

Логин выдается Клиенту при посещении офиса после присоединения к Правилам предоставления сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» на основании надлежаще оформленного и подписанного Клиентом заявления на предоставление сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (Приложение № 1, далее - Заявление).

**АО «НСПК»** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

**Пароль** – известная только Клиенту секретная последовательность символов, позволяющая убедиться в том, что Клиент действительно является владельцем представленного Логина, которые в совокупности используются для идентификации и аутентификации Клиента в сервисе Интернет-банка «NIP NOW BANK». При одновременной положительной идентификации и аутентификации Клиент получает доступ к работе с сервисом Интернет-банка «NIP NOW BANK».

**Первоначальный пароль** направляется Клиенту в виде SMS-сообщения на номер его мобильного телефона, который указан в Заявлении, используется только для первого входа в сервис Интернет-банка «NIP NOW BANK», после чего запускается процедура смены пароля на постоянный, дальнейшая последовательность символов определяется Клиентом самостоятельно с учетом рекомендаций по составлению, а также требований к паролю.

Пароль может быть изменен клиентом самостоятельно в сервисе Интернет-банка «NIP NOW BANK» неоднократно количество раз.

**Одноразовый пароль** – уникальный цифровой код, направляемый в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на мобильное устройство Клиента. Применяется один раз в определенный момент времени при входе в Интернет-банк, а также для подтверждения электронных документов Клиента. Позволяет удостоверить авторство Клиента, являясь аналогом собственноручной подписи.

Сервис быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту круглосуточно в режиме реального времени осуществлять мгновенные переводы денежных средств по номеру мобильного телефона в любой банк-участника СБП, обслуживающий получателя и получать денежные средства, перевод которых был осуществлен плательщиком с использованием СБП по Номеру мобильного телефона.

Средства доступа – набор средств для идентификации и аутентификации Клиента при использовании сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» (Логин, Пароль). Средства доступа выдаются исключительно Клиенту.

**PUSH - уведомление** – направляемый Банком на зарегистрированное устройство (смартфон или планшет под управлением операционной системы iOS / Android) Клиента для работы в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK» через Мобильное приложение Одноразовый пароль либо иные сообщения.

**Расчетный документ** – распоряжение Клиента Банку о списании денежных средств со своего счета и их перечислении на счет получателя средств, оформленное в виде электронного платежного документа.

**Электронный документ** – документ, составленный в электронно-цифровой форме, а неизменность и/или авторство удостоверены с использованием Логина, Пароля и Одноразового пароля.

**Счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления операций в порядке и на условиях, предусмотренных договором о выпуске и обслуживании расчетных банковских карт.

**Выписка по счету** – отчет по операциям, проведенным по счету Клиента за определенный им период времени.

## 2. Общие положения

2.1. Правила предоставления сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» для физических лиц в «Нацинвестпромбанк» (АО) (Далее – «Правила») устанавливают и регулируют порядок взаимоотношений Банка и Клиента (вместе именуемые – Стороны), возникающих при предоставлении сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK»;

2.2. Заявление на предоставление сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (далее – «Заявление»), настоящие Правила, и Тарифы Банка в совокупности составляют договор о предоставлении сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (далее - «Соглашение»), заключенный между Сторонами.

2.3. Заполненное и подписанное Клиентом заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Соглашения.

2.4. Акцептованием заявления является выдача Банком Клиенту Логина и Пароля для доступа к сервису Интернет – банка «NIP NOW BANK», регистрации клиента, счетов клиента в сервисе в соответствии с условиями настоящих Правил.

2.5. Соглашение считается заключенным с даты акцептования Банком заполненного и подписанного Клиентом заявления путем предоставления Клиенту права использовать сервис Интернет-банка «NIP NOW BANK» и предоставления Клиенту средств доступа к сервису Интернет-банка «NIP NOW BANK».

2.6. Логин и Пароль для доступа к сервису Интернет-банка «NIP NOW BANK» считаются действующими с момента предоставления доступа к сервису и до момента получения Банком заявления Клиента (письменного или по телефону с указанием паспортных данных, номера мобильного телефона, номер карты) об их недействительности.

2.7. Банк предоставляет Клиенту сервис Интернет-банка «NIP NOW BANK» при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого Счета в Банке в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка при условии успешной идентификации и аутентификации Клиента.

Идентификация Клиента производится по Логину, аутентификация – по Паролю или Отпечатку пальца/Коду доступа. При одновременной успешной идентификации и аутентификации Клиент получает доступ к сервису Интернет-банка «NIP NOW BANK».

Все произведенные Клиентом операции в сервисе Интернет-банка «NIP NOW BANK» считаются совершенными от имени Клиента и с его согласия.

2.8. Для работы с сервисом Интернет-банка «NIP NOW BANK» необходимо зайти на web - страницу <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=nipbank>, либо через Мобильное приложение «NIP NOW BANK», которое устанавливается Клиентом на смартфон и/или планшет на платформе iOS и/или Android с AppStore либо GooglePlay открыв соответствующую ссылку на web-странице для входа в сервис: <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=nipbank>.

2.9. Первый вход в сервис осуществляется при помощи Логина и Первоначального пароля:

- в поле Логин необходимо ввести Логин, полученный Клиентом в офисе Банка;
- в поле Пароль – Первоначальный пароль, полученный Клиентом посредством SMS – сообщения.

После ввода Логина и Первоначального пароля сервис предложит изменить Пароль:

- минимальное количество символов в Пароле – 8 знаков;
- каждый новый Пароль должен отличаться от предыдущего,

до изменения Пароля вход в систему невозможен, Первоначальный пароль после его смены становится недействительным.

Если вход по Первоначальному паролю не был осуществлен в течение 14 календарных дней, прошедших с момента направления Банком SMS-сообщения с Первоначальным паролем, первый вход в сервис будет не возможен. Для получения нового Первоначального пароля Клиенту необходимо воспользоваться ссылкой «Забыли логин или пароль?» на web – странице <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=nipbank>.

2.10. При первом входе в сервис Интернет-банка «NIP NOW BANK» через Мобильное приложение потребуются задать персональный Код доступа, который впоследствии будет использоваться для аутентификации Клиента в сервисе через Мобильное приложение «NIP NOW BANK» на данном устройстве.

Смартфон и/или планшет, на который Клиентом будет установлено Мобильное приложение «NIP NOW BANK» и осуществлен вход в сервис Интернет – банка «NIP NOW BANK» с установлением персонального Кода доступа, будет являться зарегистрированным устройством для работы в сервисе через Мобильное приложение «NIP NOW BANK». Список зарегистрированных устройств отображается в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK»: раздел «Профиль Клиента» - «Уведомления».

2.11. В случае если работа в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK» не ведется более 15 минут, текущий сеанс работы прекращается. Для возобновления работы необходимо заново ввести Логин и Пароль.

2.12. Порядок подключения к СБП, предоставления услуг с использованием СБП определены в Приложении к Договору «Условия предоставления сервиса быстрых платежей (СБП)» (Приложение 4 к Договору).

2.13. В рамках сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» Клиенту предоставляются следующие услуги:

2.13.1. Информационный сервис:

- получение выписки по своим Счетам;
- блокирование / разблокирование карт;
- изменение Пароля для работы в сервисе;
- иные услуги, определенные Банком.

2.13.2. Платежный сервис:

- оплата коммунальных услуг, сотовых телефонов, Интернета, и других услуг через Федеральную систему «Город»;
- переводы с карты на карту;
- СБП;
- иные услуги, определенные Банком.

2.14. Подтверждение операций, проводимых Клиентом в сервисе Интернет-банка «NIP NOW BANK», осуществляется с обязательным вводом Одноразового пароля. Если данные, полученные по SMS-сообщению / PUSH – уведомлению, совпадают с реквизитами документа, то полученный Одноразовый пароль можно вводить для подтверждения документа. После подтверждения Одноразовым паролем электронный документ передается в Банк, если Одноразовый пароль не введен или введен некорректно, то электронный документ Банком не принимается. После обработки электронного документа Клиенту высылается уведомление о совершении операции.

Для получения Одноразовых паролей через PUSH – уведомления необходимо произвести настройку уведомлений в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK» путем выбора соответствующего устройства из списка зарегистрированных устройств для работы через Мобильное приложение «NIP NOW BANK».

2.15. Банк и Клиент признают, что платежные документы, подтвержденные Одноразовым паролем:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую силу соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным клиентом собственноручно, и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами;

- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK», через сеть Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться средствами на счете.

2.16. Осуществление операций по счетам Клиента производится Банком в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорам, в рамках которых обслуживаются данные счета, иными соглашениями между Банком и Клиентом, действующим законодательством.

2.17. Получение Банком надлежащим образом оформленных электронных документов Клиента свидетельствует о том, что распоряжение Банку о совершении операций по счетам Клиента дано Клиентом, и влечет за собой обязанность Банка исполнить данное распоряжение в соответствии с условиями настоящих Правил.

2.18. Стороны признают применение механизмов защиты сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» в соответствии с настоящими Правилами достаточным для обеспечения конфиденциальности, авторства и целостности электронных документов, а также невозможности их фальсификации без нарушения настоящих Правил.

2.19. Стороны признают, что Одноразовый пароль Клиента в соответствии с настоящими Правилами является аналогом собственноручной подписи клиента.

2.20. Стороны признают, что подделка документа, сформированного от имени Клиента посредством сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK», невозможна без использования известных только Клиенту Пароля и Одноразового пароля. Клиент несет ответственность за сохранность секретности Пароля и Одноразового пароля при использовании Интернет-банка.

2.21. С целью исполнения Соглашения Клиент выражает свое безусловное согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, проверку), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе воспроизведение, электронное копирование и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных (далее – обработка персональных данных), а также на передачу на обработку персональных данных Клиента третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия с использованием сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK», а так же в целях обеспечения расчетов с использованием сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK». Клиент предоставляет Банку право предоставлять сведения о себе, а также информацию о совершенной Операции Банку России, АО «НСПК», и иным участникам расчетов, в рамках СБП. Согласие действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в последующие 5 (пять) лет с момента расторжения Соглашения. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется клиентом путем оформления в свободной письменной форме уведомления в отделении Банка, либо заказным письмом с уведомлением о вручении.

2.22. Возможность совершения операций по банковскому счету предоставляется Клиенту на срок действия карты. Операции осуществляются в пределах доступного остатка денежных средств на счете.

2.23. При совершении операций в сумму включаются соответствующие комиссии, установленные Тарифами. Если в момент совершения операции доступный остаток средств на счете оказался меньше суммы, Клиенту будет отказано в совершении операции.

2.24. При осуществлении Клиентом расходных операций в пользу Поставщиков услуг, обязательства Банка по перечислению денежных средств клиента в пользу Поставщика услуг считаются исполненными Банком в момент списания денежных средств со счета клиента. При этом размер вознаграждения за совершение операции, подлежащего уплате Банку, и условия его уплаты определяются Тарифами, действующими на момент совершения операции.

2.25. Клиент дает Банку право в течение срока предоставления сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» производить списание комиссионного вознаграждения Банка за предоставление сервиса согласно Тарифам Банка, в безакцептном порядке.

2.26. Расчеты осуществляются Банком прямым дебетованием (удержанием) соответствующих сумм операций и комиссий из денежных средств на счете без распоряжения Клиента. Банк и Клиент признают, что условие прямого дебетования является заранее данным акцептом Клиента на списание Банком соответствующих денежных средств со счета, которое осуществляется в порядке и на основании платежных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного согласия со стороны Клиента.

2.27. Клиент уполномочивает Банк в случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций в рамках сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK», а также в случае получения информации о неправомерности действий клиента от государственных и/или правоохранительных органов, блокировать доступ клиента к сервису Интернет-банка «NIP NOW BANK» и не исполнять поручения клиента до выяснения обстоятельств.

2.28. Приостановление / прекращение использования (блокирование доступа) сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» не является препятствием распоряжению Клиентом счета путем предоставления распоряжения на бумажном носителе в порядке, установленном соответствующим договором клиента с Банком, в соответствии с которым открыт счет и действующим законодательством Российской Федерации.

2.29. Возобновление доступа Клиента к сервису Интернет-банка «NIP NOW BANK» осуществляется после устранения причин приостановления на основании предоставленного клиентом заявления о возобновлении/приостановлении/прекращении использования сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (приложение № 3) и/или решения Банка.

2.30. Клиент признает, что:

- используемые в сервисе Интернет-банка «NIP NOW BANK» способы защиты информации, достаточны для подтверждения авторства и подлинности электронных документов;

- каждый Участник Сервиса несет полную ответственность за сохранение в тайне своего Логина и Пароля для доступа к сервису Интернет-банка «NIP NOW BANK».
- 2.31. Стороны определили, что в течение срока предоставления сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK»:
- допускается временное приостановление Банком работы сервиса по техническим причинам;
  - функционал сервиса может изменяться Банком.
- 2.32. Клиент не вправе отозвать/исправить составленный с использованием сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» электронный документ, исполненный Банком.
- 2.33. Прием электронных документов, передаваемых через сервис Интернет – банк «NIP NOW BANK», Банком осуществляется круглосуточно.
- 2.34. Электронные документы, которые инициированы Клиентом посредством сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK», исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня за днем получения электронного документа;

### **3. Права и обязательства сторон**

#### **Банк обязуется:**

- 3.1. Акцептовать поданное Клиентом заявления на предоставление сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (приложение №1), или отказать в акцепте Клиенту в течение 7 рабочих дней с даты подачи заявления.
- 3.2. На основании поданного Клиентом заявления (при положительном решении Банка):
- на предоставление сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (приложение №1) - присвоить и выдать Клиенту Логин, направить Первоначальный пароль для первичного входа в сервис Интернет – банка «NIP NOW BANK»;
  - на изменения в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK» (приложение №2) - производить изменения ранее представленных данных Клиента (ФИО, паспортные данные, адрес, номер мобильного телефона и др.) и/или подключение банковских счетов и/или карт (в том числе переизданных) и/или отключение действующих банковских счетов и/или карт и/или изменение номера мобильного телефона Клиента для получения Пароля и/или Одноразовых паролей в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK»;
  - о возобновлении / приостановлении / прекращении использования сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (приложение № 3) - производить возобновление / приостановлении / блокировку (отключение) доступа Клиента к сервису Интернет – банк «NIP NOW BANK».
- 3.3. Предоставлять услуги сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» по результатам идентификации и аутентификации Клиента.
- 3.4. Выполнять распоряжения Клиента о перечислении денежных средств с указанных счетов, оформленных в сервисе Интернет-банка «NIP NOW BANK», а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 3.5. Исполнять электронные документы Клиента о перечислении денежных средств с указанных счетов, оформленных в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK», а также проводить иные операции согласно действующему законодательству Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 3.6. Предоставлять Клиенту информацию о факте совершения операции с использованием сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» путем размещения уведомления об операциях в разделе сервиса «История операций». Уведомление об операциях считается полученным Клиентом с момента, когда оно стало доступным для ознакомления в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK».
- Предоставлять Клиенту для подтверждения операции перевода по номеру мобильного телефона получателя информацию о получателе (имя, первая буква фамилии), в том числе полученную от АО «НСПК» при осуществлении Перевода по номеру мобильного телефона получателя с использованием СБП.
- 3.9. Зачислять на Счет Клиента денежные средства, полученные с использованием СБП по номеру мобильного телефона в качестве единственного идентификатора платежа.
- 3.7. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK», составляющих банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Уведомлять Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых в настоящие Правила и/или Тарифы согласно п. 4.2. настоящих Правил.

#### **Банк имеет право:**

- 3.10. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила и/или Тарифы в одностороннем порядке.
- 3.11. Определять меры безопасности при работе в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK», а также случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK».
- 3.12. Устанавливать требования к Паролю и Логину.
- 3.13. Устанавливать лимиты принимаемых к исполнению через сервис Интернет – банка «NIP NOW BANK» переводов и платежей по максимальной сумме перевода/платежа и/или по максимальной общей сумме переводов/платежей за заданный Банком период. Размеры лимитов устанавливаются Тарифами.
- 3.14. Определять перечень услуг, предоставляемых с помощью сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK», изменять и устанавливать ограничения на оказанные услуги, определять временной период, в который могут быть оформлены электронные документы с использованием сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK». В целях ознакомления Клиента с перечнем услуг, условиях их предоставления и возможных ограничениях Банк публикует (размещает) информацию одним из указанных способов:

- в электронном виде в форме Памятки пользователя сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» на сайте Банка [www.nipbank.ru](http://www.nipbank.ru);
- в электронном виде в форме сообщения/объявления в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK» и/или на сайте Банка [www.nipbank.ru](http://www.nipbank.ru).

3.15. Отказать в акцептовании заполненного и подписанного Клиентом Заявления на предоставление сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» без объяснения причин.

3.16. Аннулировать электронный документ и не совершать платеж по нему, либо отказать в исполнении принятого электронного документа в следующих случаях:

- при недостаточности средств для исполнения платежа либо для уплаты комиссии согласно Тарифам;
- при превышении суммы платежа над установленным Банком лимитом;
- при недостаточности или неполноте реквизитов электронного документа и невозможности однозначной идентификации платежа;
- при совершении валютных операций и иных операций, проведение которых требует оригиналов документального подтверждения в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если документ/платеж противоречит действующему законодательству Российской Федерации или условиям договорных отношений с Банком и/или в отношении операции (сделки) возникают подозрения в том, что целью ее совершения является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма на основании п. 11 Статьи 7 Федерального закона 115-ФЗ.

3.17. Приостановить на срок до 2 (двух) рабочих дней исполнение сформированного от имени Клиента электронного документа, который соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента согласно положениям Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» с блокировкой возможности отправки ЭД от имени Клиента в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK». При этом Банком незамедлительно запрашивается у Клиента подтверждение / опровержения факта направления электронного документа любым доступным для Банка способом связи, обеспечивается возобновление исполнения электронного документа Клиента по истечении указанного в настоящем пункте срока или при получении от Клиента подтверждения факта направления электронного документа с восстановлением возможности отправки ЭД в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK».

3.18. Приостанавливать расходные операции по счету Клиента в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.

3.19. Блокировать денежные средства в случаях, установленных законодательством РФ.

3.20. Приостановить использование сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» путем блокировки доступа в случае неиспользования Клиентом сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» в течение 6 (шести) месяцев с направлением Клиенту письменного уведомления.

Расторгнуть Соглашение в случае неиспользования Клиентом сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» в течение более 1 (одного) года с момента последнего входа Клиента в сервис с направлением Клиенту письменного уведомления.

3.21. Приостановить использование сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» или отдельных счетов в рамках сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» с уведомлением Клиента по телефону в случаях:

- несоблюдение Клиентом настоящих Правил, требований Банка по работе с сервисом Интернет – банка «NIP NOW BANK» и обеспечению информационной безопасности, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами;
- наличие информации о возможной компрометации средств доступа;
- прекращение действия договоров счетов, в рамках которых осуществляются обслуживание в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK».

3.22. Приостановить использование сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» или отдельных счетов в рамках сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» в случаях:

- наличие информации о выходе из строя (например, блокировании SIM-карты) и/или утере мобильного устройства, на которое осуществляется доставка Одноразовых паролей;
- другие основания, предусмотренные действующим законодательством;
- по своему усмотрению без уведомления Клиента и потребовать от Клиента дополнительной идентификации в офисе Банка.

3.23. При компрометации конфиденциальной информации и/или выходе из строя, утере мобильного устройства Банк имеет право временно приостановить использование Клиентом сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» с момента получения информации о факте компрометации Пароля и/или выхода из строя, утере мобильного устройства без уведомления Клиента.

3.24. Использовать инструменты контроля платежей Клиента на предмет компрометации по своему усмотрению. В случае компрометации или подозрения на компрометацию заблокировать доступ к сервису Интернет – банка «NIP NOW BANK».

3.25. Запрашивать у Клиента подтверждение использования в рабочем и актуальном состоянии лицензионных средств антивирусной защиты на компьютере и/или мобильном устройстве, используемом для работы с сервисом Интернет – банка «NIP NOW BANK».

#### **Клиент обязуется:**

3.26. Соблюдать настоящие Правила предоставления сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK».

3.27. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за предоставленные Банком услуги в соответствии с Тарифами.

3.28. Составлять электронные документы посредством сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» в соответствии с действующим законодательством, настоящими Правилами и требованиями Банка.

3.29. Контролировать правильность реквизитов получателя платежа, в том числе номера мобильного телефона получателя, соответствие назначения платежа законодательству Российской Федерации в электронных документах, направляемых посредством сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK». Ответственность за ненадлежащее оформление электронных документов в части корректности указанных реквизитов и назначения платежа возлагается на Клиента.

3.30. Контролировать исполнение расчетных документов, отправленных в Банк с использованием сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK», посредством контроля изменения состояния отправленных электронных документов.

3.31. Ежедневно ознакомливаться с информацией об исполнении (в том числе об отказе в исполнении) электронных документов в виде полученных от Банка уведомлений об операциях в разделе сервиса «История операций»

3.32. Обеспечить безопасное использование сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» для предотвращения фактов компрометации Пароля, Одноразовых паролей и номера мобильного телефона, на которое направляются указанные пароли.

3.33. Обеспечить установку и поддержку в рабочем и актуальном состоянии лицензионных средств антивирусной защиты на компьютере и/или мобильном устройстве, используемом для работы с сервисом Интернет – банка «NIP NOW BANK», а также производить ежедневное обновление базы сигнатур.

3.34. Своевременно обновлять операционную систему и используемое для работы в сети Интернет программное обеспечение на компьютере и/или мобильном устройстве, используемом для работы с сервисом Интернет – банка «NIP NOW BANK».

3.35. Самостоятельно контролировать размещение обновлений Мобильного приложения «NIP NOW BANK» в AppStore или GooglePlay, ознакомливаться с новыми возможностями и своевременно его обновлять.

3.36. Для блокировки экрана мобильного устройства, с которого осуществляется работа с сервисом Интернет – банка «NIP NOW BANK», использовать надежный пароль и обеспечивать его конфиденциальность.

3.37. При работе в сети Интернет не соглашаться на установку каких-либо дополнительных программ с неизвестных источников / сайтов.

3.38. Для защиты от компрометации средств доступа на ложных (фальсифицированных) ресурсах сети Интернет, перед подключением к сервису Интернет – банка «NIP NOW BANK» проверять SSL-сертификат сайта. Сертификат должен быть выдан на \*.faktura.ru.

3.39. Хранить в секрете, не записывать и не хранить на материальных носителях (лист бумаги и т.п.), а также не передавать третьим лицам Пароль/Одноразовый пароль и идентифицирующую его как клиента информацию.

3.40. Не сохранять Логин и Пароль в настройках браузера;

3.41. Своевременно уведомлять Банк о выходе из строя (например, блокирования SIM-карты), утере мобильного устройства в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

3.42. Нести ответственность за действия третьих лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ санкционирован клиентом) к используемым клиентом электронному устройству, программному, информационному обеспечению, Логину/Паролю/Одноразовому паролю, и иным средствам, обеспечивающим доступ к сервису Интернет – банка «NIP NOW BANK», как за свои собственные.

3.43. В случае компрометации Пароля, либо при подозрении на возможную компрометацию Пароля, незамедлительно самостоятельно произвести его смену в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK», либо сообщить об этом в Банк по телефону +7(495)-786-21-52 и произвести изменения.

3.44. В случае выхода из строя (например, блокирования SIM-карты) и/или утери мобильного телефона, на которое возможно получение Одноразовых паролей, немедленно сообщить об этом в Банк по телефону +7(495)-786-21-52 и временно приостановить использование сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK».

В течение 3 (трех) рабочих дней предоставить заявление о временном приостановлении использования сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (приложение № 2) в отделение Банка.

3.45. В случае выхода из строя или утери зарегистрированного устройства для работы с сервисом Интернет – банка «NIP NOW BANK» через Мобильное приложение незамедлительно произвести удаление данного устройства из списка зарегистрированных устройств в разделе «Профиль Клиента» - «Уведомления», либо сообщить об этом в Банк по телефону +7(495)-786-21-52 и произвести удаление.

3.46. В случае получения посредством сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» уведомления об операциях, совершенных без согласия Клиента:

- незамедлительно приостановить использование сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» и сообщить об этом в Банк по телефону +7(495)-786-21-52, в нерабочее время Контакт-Центра направить сообщение в Банк посредством сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK», либо на почту card@nipbank.ru;
- обесточить электронное устройство и отключить его от информационных сетей;
- не позднее дня, следующего за днем получения уведомления об операциях сообщить Банку в письменной форме о факте совершения операции без согласия Клиента, а также предоставить заявление о временном приостановлении использования сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (приложение № 3);
- не предпринимать никаких действий для самостоятельного или с привлечением сторонних ИТ-специалистов поиска и удаления компьютерных вирусов, восстановления работоспособности электронного устройства;
- обеспечить сохранность (целостность) электронного устройства как возможного средства совершения преступления, поместив его в место с ограниченным доступом и обеспечив защиту от вскрытия.

3.47. Своевременно уведомлять Банк об изменении своих персональных данных, номера мобильного телефона, предоставленных при заключении Соглашения, путем подачи заявления по форме Банка в отделение Банка.

3.48. До момента получения Банком заявления о временном приостановлении использования сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» (приложение № 3) или об изменении номера мобильного телефона (приложение № 2) Клиент несет ответственность за все операции, в том числе совершенными иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

3.49. Не проводить операции по счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности. Все проводимые клиентом операции по счету с использованием сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» должны носить легитимный характер, не нарушать действующего законодательства Российской Федерации, и не быть связанными с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

3.50. По требованию Банка представлять документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимой операции;
- документы и сведения, необходимые Банку в целях идентификации выгодоприобретателя по проводимой операции;
- документы (информацию), необходимые для обновления сведений о клиенте, представителях клиента, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцев;
- документы и сведения, необходимые для осуществления функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- иные сведения и документы по усмотрению Банка.

3.51. По требованию Банка не позднее 2 (двух) рабочих дней представлять документы и/или сведения, подтверждающие / опровергающие факт направления электронного документа, по которому Банком выявлены признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента согласно положениям Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.52. Посещать подразделения Банка и/или корпоративный сайт Банка [www.nipbank.ru](http://www.nipbank.ru) в сети Интернет с периодичностью, позволяющей своевременно получать информацию об изменениях / дополнениях, вносимых в настоящие Правила и/или Тарифы, но не реже одного раза каждые 10 календарных дней.

#### **Клиент имеет право:**

3.53. Получить в отделении Банка документы на бумажном носителе, подтверждающие совершение операций с использованием сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK». За указанную услугу может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

3.54. Изменять Логин и/или Пароль самостоятельно посредством сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK».

3.55. Изменять номер мобильного телефона и/или адрес e-mail путем подачи соответствующих заявлений в отделение Банка.

3.56. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям, проведенным по счету с использованием сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней от даты проведения операции по счету клиента. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

3.57. Проводить операции по счетам в пределах остатков средств на счетах.

3.58. Получать актуальную и достоверную информацию по своим счетам, дополнительную информацию о других операциях, доступных в рамках сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK».

3.59. Совершать операции с денежными средствами на своих счетах, в размере доступного остатка на счете и лимита на совершение расходных операций, установленного Банком в одностороннем порядке, в рамках действующего законодательства Российской Федерации (в т.ч. осуществлять переводы средств между своими счетами, перевод средств со своего счета на счет другого лица / организации, открытый в Банке или в других банках, оплачивать жилищно-коммунальные услуги, услуги связи и иные виды платежей).

3.60. Расторгнуть Соглашение путем представления в Банк письменного заявления о прекращении использования сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» и расторжения Соглашения (приложение № 3) на бумажном носителе в отделение Банка.

#### **4. Порядок внесения изменений и дополнений**

4.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы производится по инициативе Банка.

4.2. Банк информирует клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых в настоящие Правила и/или Тарифы не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения информации:

- на корпоративном сайте Банка <http://www.nipbank.ru> в сети Интернет, и/или
- на информационных стендах в центральном офисе, филиалах, дополнительных, операционных офисах, а также подразделениях Банка, занимающихся обслуживанием Клиентов.

4.3. Любые изменения и/или дополнения в Правилах и/или Тарифах с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе и ранее даты вступления изменений в силу.

Отсутствие отказа Клиента от сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» (расторжение Соглашения), а также проведение Клиентом Операций с использованием сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» после опубликования новых Правил/Тарифов Банка или изменений к ним, являются согласием Клиента с новыми Правилами (с учетом приложений к ним) и с применением новых Тарифов Банка.

4.4. При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Соглашение путем представления в Банк письменного заявления о прекращении использования сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» и расторжения Соглашения (приложение № 3) на бумажном носителе в отделение Банка.

#### **5. Срок действия и порядок расторжения Соглашения**



- 5.1. Соглашение действует без ограничения срока при условии полного выполнения Сторонами своих обязательств.
- 5.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Клиента путем оформления и представления в Банк письменного заявления о прекращении использования сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» и расторжения Соглашения (приложение № 3) на бумажном носителе. Расторжение Соглашения влечет за собой прекращение доступа Клиента к сервису Интернет - банка «NIP NOW BANK».
- 5.3. Соглашение считается расторгнутым с даты исполнения Банком заявления Клиента о прекращении использования сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» и расторжения Соглашения (приложение № 3).
- 5.4. Расторжение Соглашения не является основанием для закрытия счетов Клиента в Банке.
- 5.5. Стороны признают, что действие Соглашения автоматически прекращается в момент закрытия последнего банковского счета Клиента.
- 5.6. Отключение сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK», предоставленного Клиенту в рамках настоящего Соглашения, не влечет расторжение иных договоров, заключенных Сторонами.
- 5.7. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор о предоставлении сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK».

В случае расторжения Соглашения по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Соглашения посредством направления уведомления Клиенту по почте или размещения соответствующего сообщения в сервисе Интернет-банка «NIP NOW BANK».

Обязательства Банка по приему и исполнению электронных документов с использованием сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» считаются прекращенными с даты и времени, указанным в уведомлении.

5.8. В случае прекращения действия Соглашения средства доступа, выданные в рамках сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK», являются недействительными. Совершение операций посредством сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK» блокируется Банком.

5.9. Банк не несет ответственности если информация об изменениях в Правила и / или Тарифы не была получена и / или изучена и / или неправильно понята Клиентом.

## **6. Ответственность сторон. Урегулирование споров и разногласий**

6.1. За неисполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, возникших после вступления в силу Соглашения. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

6.3. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения распоряжения Клиента, выданного неуполномоченным лицом, если с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и настоящими Правилами, Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным Клиентом лицом.

6.4. Банк не несёт ответственность за последствия и ущерб, причинённый Клиенту:

- в результате использования третьими лицами средств доступа Клиента, ставших известными/доступными третьим лицам по вине Клиента;
- воздействия вредоносного программного обеспечения (компьютерного вируса) на программно-аппаратные средства, используемые Клиентом для работы с сервисом Интернет-банка «NIP NOW BANK»;
- вследствие перехвата данных о счетах, картах, средствах доступа иными лицами в результате прослушивания канала сотовой и / или Интернет связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения клиентом условий хранения и использования данных о своих счетах, картах и средствах доступа.

6.5. Банк не несет ответственность за обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Банка:

- сбои, аварии, перегрузки, технические мероприятия в работе сетей операторов сотовой, проводной и/или беспроводной связи;
- несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, PUSH – уведомлений, произошедшие по вине Клиента или операторов Интернет услуг и/или сотовой связи;
- проблемы с использованием Клиентом сотовой связи в роуминге;
- невозможность использования Клиентом зарегистрированного номера мобильного телефона в связи с поломкой/утерей/кражей SIM-карты;
- за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение распоряжений Клиента и/или проведения процедуры идентификации и аутентификации Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации Клиента в сервисе Интернет-банка «NIP NOW BANK» или вводом Клиентом неверных данных.

6.6. Клиент несет ответственность за несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. Клиент несет ответственность и риск убытков за возможные отрицательные последствия факта несвоевременного или неполного уведомления Банка о наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте.



6.7. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

В случае предъявления клиентом претензии к Банку в письменной форме, Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, а в случае если претензия связана с исполнением поручения на трансграничный перевод – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии от Клиента.

В случае если Стороны не достигнут соглашения, споры передаются на разрешение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Во всем, что явно не установлено настоящими Правилами, ответственность и отношения Сторон определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **7. Приложения**

Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие приложения:

**Приложение №1** – заявление на предоставление сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK»;

**Приложение №2** – заявление на изменения в сервисе Интернет – банка «NIP NOW BANK»;

**Приложение №3** – заявление о возобновлении/приостановлении/прекращении использования сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK».



«НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

физического лица о предоставлении сервиса Интернет-банка «NIP NOW BANK»

Я, \_\_\_\_\_

ДОКУМЕНТ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	ТИП ДОКУМЕНТА		СЕРИЯ НОМЕР		КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
	КОГДА ВЫДАН			КЕМ ВЫДАН		
АДРЕС ПРОПИСКИ				АДРЕС ФАКТИЧЕСКОГО ПРОЖИВАНИЯ	<input type="checkbox"/> совпадает с адресом прописки	
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН				e-mail:		

Прошу предоставить доступ к сервису Интернет-банка «NIP NOW BANK».

Логин (не менее 5 символов латиницей)	
Основной счет списания комиссий	
Номер мобильного телефона (для получения паролей подтверждающих совершение операций)	

и зарегистрировать в Сервисе «NIP NOW BANK» мои банковские карты, выпущенные «Нацинвестпромбанк» (АО):

№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

№ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Настоящим заявляю о присоединении к Правилам предоставления сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» для физических лиц в «Нацинвестпромбанк» (АО) (далее – Правила) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Правила, надлежаще оформленное и подписанное заявление на предоставление сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» и тарифы Банка в совокупности составляют Договор о предоставлении сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK».

Я ознакомлен, понимаю и полностью согласен с Правилами и Тарифами, обязуюсь неукоснительно выполнять.

Я уведомлен, что действующая редакция Правил и Тарифов публикуется на сайте [www.nipbank.ru](http://www.nipbank.ru) и/или размещается на информационных стендах в отделениях Банка. Подтверждаю, что осведомлен (а) о том, что в случае смены (потери) мобильного телефона я должен поставить «Нацинвестпромбанк» (АО) в известность о новом номере мобильного телефона. Я предоставляю Банку и его представителю право проверять любыми законными способами сведения, указанные в настоящем заявлении.

Я согласен на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к моим персональным данным, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение моих персональных данных, а также передачу на обработку персональных данных третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания с использованием сервиса Интернет - банк «NIP NOW BANK».

ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		

Отметки БАНКА

СОТРУДНИК, ПРИНЯВШИЙ ЗАЯВЛЕНИЕ:

	Должность, Ф.И.О.	ДАТА		ПОДПИСЬ	
--	-------------------	------	--	---------	--

Учетная запись Клиента активирована:

	Должность, Ф.И.О.	ДАТА		ПОДПИСЬ	
--	-------------------	------	--	---------	--

**Заявление на изменения в сервисе Интернет - банка «NIP NOW BANK»**

Я, \_\_\_\_\_,

фамилия, имя, отчество полностью

Документ удостоверяющий личность	№, серия:	Дата выдачи:
Выдан (подразделение):		
Адрес прописки:		
Адрес фактического проживания: <input type="checkbox"/> Совпадает с адресом прописки		
Контактный телефон	Домашний:	Мобильный:
e-mail:		

Номер договора о предоставлении сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK»	Дата

**Прошу:**

Изменить номер счета для списания оплаты за предоставления Сервиса по Тарифам Банка № \_\_\_\_\_

зарегистрировать в Сервисе «NIP NOW BANK» мои банковские карты, выпущенные «Нацинвестпромбанк» (АО):

или

отключить доступ к Сервису «NIP NOW BANK» для моих банковских карт, выпущенных

«Нацинвестпромбанк» (АО):

№

№

№

№

Изменить номер мобильного телефона для предоставления Пароля доступа к Сервису и/или для автоматической отправки Одноразовых паролей:

\_\_\_\_\_ номер

Я уведомлен, что действующая редакция Правил и Тарифов публикуется на сайте <http://www.nipbank.ru> и/или размещается на информационных стендах в отделениях Банка. Подтверждаю, что осведомлен (а) о том, что в случае смены (потери) мобильного телефона я должен поставить «Нацинвестпромбанк» (АО) в известность о новом номере мобильного телефона. Я предоставляю Банку и его представителю право проверять любыми законными способами сведения, указанные в настоящем заявлении.

Я согласен на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к моим персональным данным, включая сбор, хранение, уточнение использования, распространение, блокирование, уничтожение моих персональных данных, а также передачу на обработку персональных данных третьим лицам в объеме на условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционно обслуживания с использованием сервиса Интернет - банк «NIP NOW BANK».

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_  
подпись ФИО дата

**Отметки Банка**

**Принял:**

Должность сотрудника	Ф.И.О.	Подпись	Дата

Подпись заявителя проставлена в моем присутствии. Паспортные данные проверены.

**Исполнил:**

Должность сотрудника	Ф.И.О.	Подпись	Дата

Приложение №3  
к Правилам предоставления сервиса Интернет  
банка «NIP NOW BANK» для физических лиц в  
«Нацинвестпромбанк» (АО)

Я, \_\_\_\_\_,  
фамилия, имя, отчество полностью

Документ удостоверяющий личность	№, серия:	Дата выдачи:
Выдан (подразделение):		
Адрес прописки:		
Адрес фактического проживания: <i>Совпадает с адресом прописки</i>		
Контактный телефон	Домашний:	Мобильный:
e-mail:		

Номер договора о предоставлении сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK»	Дата

**Прошу:**

**возобновить** использование мной сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» в связи с устранением причин приостановления

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/«\_\_» 20\_\_ г.  
Подпись / ФИО / Дата

Или

**временно приостановить** использование мной сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» по причине:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/«\_\_» 20\_\_ г.  
Подпись / ФИО / дата

Или

**прекратить** использование мной сервиса Интернет - банка «NIP NOW BANK» и расторгнуть договор о предоставлении сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. с момента подачи настоящего заявления.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/«\_\_» 20\_\_ г.  
подпись / ФИО / дата

**Отметки Банка**

**Принял:**

Должность сотрудника	Ф.И.О.	Подпись	Дата

Подпись заявителя проставлена в моем присутствии. Паспортные данные проверены.

**Исполнил:**

Должность сотрудника	Ф.И.О.	Подпись	Дата

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП)

Сервис быстрых платежей (СБП) – позволяет Клиенту осуществлять мгновенные переводы денежных средств в валюте Российской Федерации по номеру мобильного телефона Российского оператора сотовой связи в любой Банк-участник СБП.

С использованием Сервиса быстрых платежей Клиенту предоставляется возможность:

- получения денежных средств по Входящим переводам, совершенным Отправителем перевода в пользу Клиента;
- осуществления Исходящих переводов в пользу третьих лиц, на счета открытые в иных Банках-участниках СБП;
- осуществления Исходящих переводов на счета Клиента, открытые в иных Банках-участниках СБП.

Осуществление Операций возможно только в валюте Российской Федерации и при условии, что Банк отправитель и Банк получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России

Клиент соглашается с Условиями использования СБП и присоединяется к ним с момента присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием сервиса Интернет – банка «NIP NOW BANK».

В соответствии с п. 4.3. Положения Банка России от 19.06.2012 г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством Системы быстрых платежей. Зачисление денежных средств по переводам посредством Системы быстрых платежей на банковский счет Клиента по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о получателе средств. В качестве идентификатора используется номер мобильного телефона получателя денежных средств.

Зачисление денежных средств на Счет Клиента осуществляется с использованием СБП по номеру мобильного телефона в качестве единственного идентификатора платежа.

Если у Клиента несколько Счетов, то используются следующие приоритеты выбора:

- Счет с более поздней датой операции
- Счет с более поздней датой открытия.

При нескольких подходящих счетах выбирается первый из списка.

Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с

Условиями предоставления сервиса «Система быстрых платежей», а также дает согласие:

- на обработку его персональных данных, включая их передачу АО «НСПК», Участникам СБП, получателю по операции перевода денежных средств с использованием СБП;
- на обработку его персональных данных АО «НСПК», Участниками СБП, получателем по операции перевода денежных средств с использованием СБП;
- на передачу сведений о нем, включая сведения, составляющие банковскую тайну, в объеме, необходимом для осуществления переводов с использованием СБП, в АО «НСПК», Участникам СБП, клиентам Участников СБП;
- на получение от Банка и АО «НСПК» Push – уведомлений /SMS-сообщений, связанных с совершением операций в рамках СБП.

За осуществление переводов с использованием СБП Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами действующими на момент совершения операции.

Банк устанавливает лимиты на совершение операций в СБП в соответствии с Тарифами.

Банк не несет ответственность за отказ Участника СБП осуществлять прием перевода, например, при отсутствии соответствующей технической возможности, в случае если получатель не подключен к СБП или Банком не получены от Участников СБП реквизиты получателя, необходимые для осуществления перевода.

Банк не несет ответственность за работоспособность, недоступность и/или некорректную работу СБП. Работоспособность зависит от владельцев СБП - Банка России и АО «НСПК», Банк не является владельцем СБП и не контролирует их действия.

Инструкция как совершить перевод в СБП:

Для совершения перевода СБП:

1. Войдите в интернет –банк или мобильное приложение Faktura.ru для частных клиентов в раздел «Платежи и переводы», выберите функцию Система быстрых платежей.
2. Укажите:
  - счет списания;
  - номер мобильного телефона получателя;
  - банк получателя, если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран;
  - сумму перевода;
  - сообщение получателю.
3. Проверьте имя, отчество и первую букву фамилии получателя.
4. Отправьте перевод.