

Интернет-банк NIP NOW BANK
Руководство пользователя

С чего начать

При подключении сотрудник банк выдаст вам персональный логин, и на ваш телефон поступит сообщение с временным паролем. Запомните эти данные – они понадобятся при первом входе в Интернет-банк.

Для входа в систему пройдите по ссылке: <https://elf.faktura.ru/app/?site=nipbank> или на официальном сайте Банка — <http://nipbank.ru> , выбрать Интернет-Банк для физических лиц и переместиться на страницу входа.

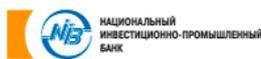
На странице входа в Интернет-банк находятся поля для ввода логина и пароля, а также ссылка на дополнительную информацию о мерах безопасности (Безопасность/Смотреть больше).

Действие временного пароля ограничено.

По истечении срока действия временного пароля вам может потребоваться обратиться в банк для получения нового временного пароля.

1. Безопасность

Перед тем как вы начнёте работу в Интернет-банке, мы рекомендуем вам ознакомиться с правилами безопасности, соблюдение которых существенно снизит риск столкнуться со злоумышленниками при совершении операций.



Вход в интернет-банк

Логин

Пароль



Запомнить логин

[Забыли?](#)

Войти

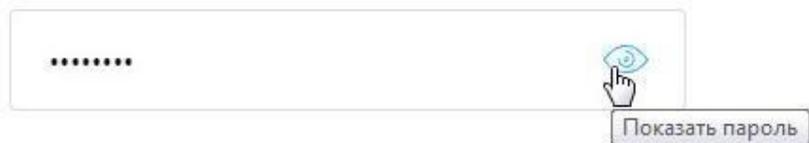
[Безопасность интернет-банка](#)

Вход в Интернет-банк

Для входа в Интернет-банк введите логин и временный пароль, выданный банком при подключении, и нажмите кнопку «Войти».

Чтобы просмотреть введенный вами пароль, нажмите соответствующий значок в поле "Пароль".

Пароль



A screenshot of a password input field. The field contains several dots representing a masked password. To the right of the field is an eye icon with a hand cursor pointing to it. Below the eye icon is a button labeled 'Показать пароль' (Show password).

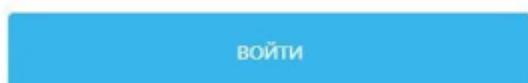
Если вы установили флажок «Запомнить логин», то при последующем открытии страницы входа в Интернет-банк вам будет необходимо ввести только пароль. Для ввода другого логина нажмите на ваше имя.

Пароль



A screenshot of a password input field. The field is empty. To the right of the field is a small icon of an eye with a slash through it, indicating that the password is currently hidden.

Запомнить логин



A blue button with the text 'войти' (login) in white.

[Забыли логин или пароль?](#)

Если вы неверно ввели логин/пароль 3 раза подряд, то система временно блокирует учетную запись на 3 мин.

Логин



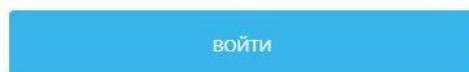
A screenshot of a login input field containing the text 'login'.

Пароль



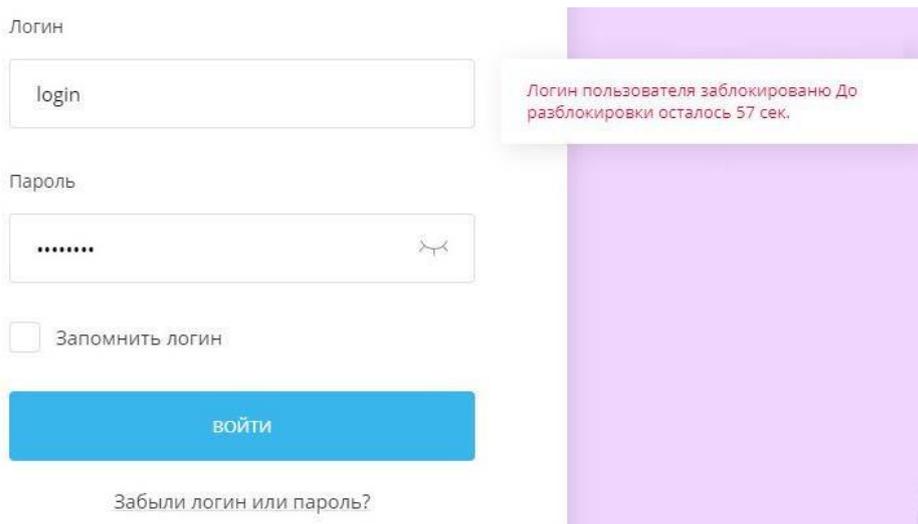
A screenshot of a password input field. The field contains several dots representing a masked password. To the right of the field is a small icon of an eye with a slash through it, indicating that the password is currently hidden.

Запомнить логин



A blue button with the text 'войти' (login) in white.

[Забыли логин или пароль?](#)



Логин пользователя заблокирован. До разблокировки осталось 57 сек.

A screenshot of a login form with a purple error message overlay. The message reads: 'Логин пользователя заблокирован. До разблокировки осталось 57 сек.' (User login is blocked. 57 seconds remain until unblocking).

После 9-ти неудачных попыток ввода логина/пароля, чтобы разблокировать учетную запись необходимо обратиться в службу сопровождения банка для получения нового временного пароля

Главная страница

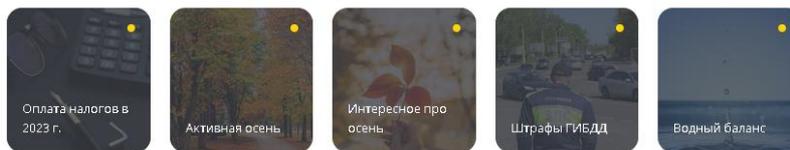
После авторизации в Интернет-банке открывается главная страница, с которой можно получить доступ к основным возможностям Сервиса.

Карты и счета

Всего доступно **0,98 ₺**
2 \$
1 €
10 ₪

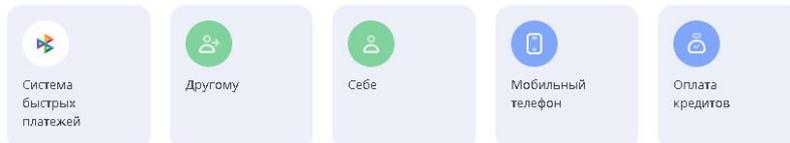
- VISA GOLD
- VISA0747 **0,97 ₺**
- зарплатная VISA
- VISA3442 **0,01 ₺**

Для вас



🔍 Название услуги, шаблона или ИНН поставщика

Платежи и переводы все



Шаблоны все

2. История операций

История операций находится на главной странице под графиком расходов.

ВСЕ ОПЕРАЦИИ РАСХОДЫ 33 707 149,77 ₺ ПОСТУПЛЕНИЯ 28 714,60 ₺

30 апреля

- Перевод себе **- 100,00**
- Оплата штрафа ГИБДД **- 460,00**
- Перевод валюты **- 580,00 \$**
- Перевод с карты *4338 на карту *2787 **- 500,00**
- Детский сад **- 1 750,00**
- Перевод себе **- 1 000,00**
- Перевод себе **- 100,00**
- ЗАО КБ БАНК **+ 17 000,00**

29 апреля

- Перевод себе **- 100,00**

В ней отображаются операции, совершенные через Интернет-банк, мобильное приложение, а также операции снятия наличных и поступления на ваши счета и карты за определённый период по выбранному источнику (продукту). Для того, чтобы

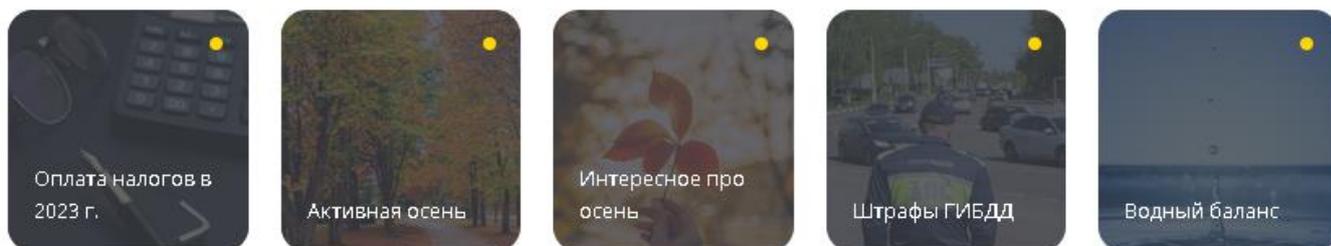
изменить период или источник для формирования ленты операций, укажите нужные параметры в блоке с [графиком расходов](#).

Операции в списке разделены по дням их совершения.

3. Быстрый поиск

Быстрый поиск производится по услугам, поставщикам услуг, клиентским шаблонам, доступным в Интернет-банке услугам, а также по ИНН поставщика (для поиска по ИНН поставщика необходимо ввести не менее 5 цифр).

Для вас



🔍 Название услуги, шаблона или ИНН поставщика

При наличии в результатах поиска более четырёх найденных вариантов становится доступна ссылка «Показать все результаты», ведущая на страницу с полным списком результатов по введённому запросу.

4. Курсы валют

Курсы валют указаны как на нижней панели на странице входа в Сервис, так на нижней панели любой страницы Интернет-банка.

На странице «Курсы валют» также доступна кнопка «Обмен валют». По нажатию этой кнопки открывается страница с формой «[Перевод себе](#)». На этой странице клиент может выполнить операцию покупки/продажи валюты, выбрав счета/карты в рублях и соответствующей валюте.

5. Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Сервисе требуется подтверждение разовым паролем.

После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа, на номер телефона, указанный в договоре с банком, вам будет отправлено SMS-сообщение или уведомление через мобильное приложение ([PUSH-уведомление](#)) с разовым паролем. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из SMS-сообщения или PUSH-уведомления в открывшемся окне подтверждения операция, а затем нажать кнопку «Подтвердить».

Подтверждение операции

	Сумма к оплате
	1017.00 р.
	За перевод будет списана комиссия
	17.00 р.
	Сумма перевода
	1000.00 р.

НАЗАД

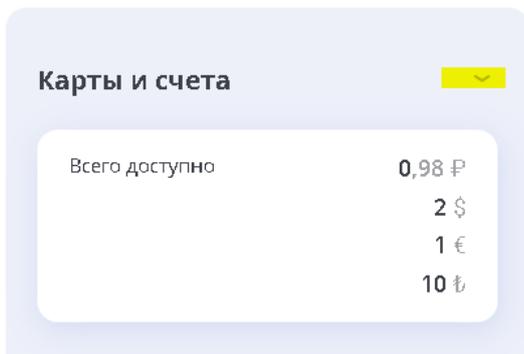
ПОДТВЕРДИТЬ

После истечения срока действия пароля (не более 10 минут) высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом становится доступна кнопка «Получить пароль повторно». При нажатии кнопки высылается SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовый паролем.

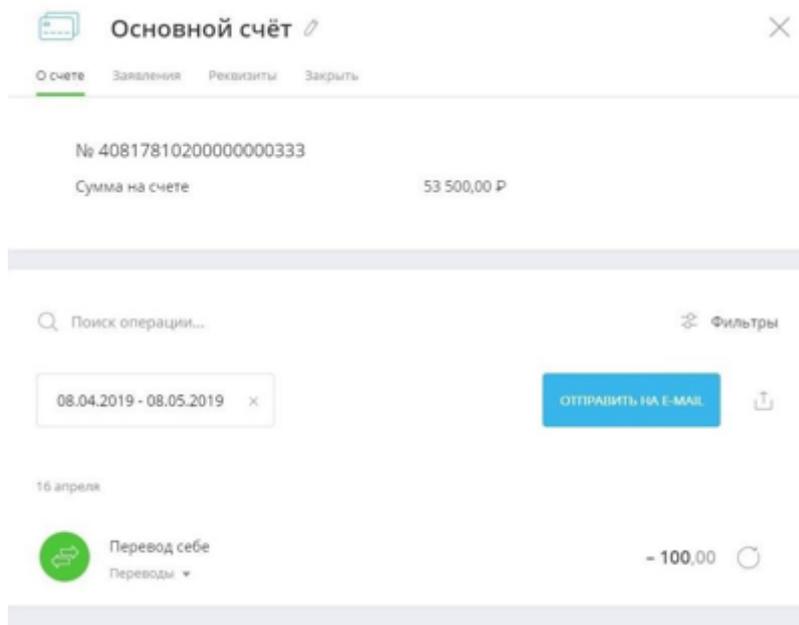
При вводе неверного пароля появится сообщение с текстом: «Неверный разовый пароль». Для генерации и получения нового пароля необходимо щёлкнуть ссылку «Получить пароль повторно». После нажатия этой ссылки вам будет выслано новое SMS-сообщение или PUSH-уведомление с новым разовым паролем. Для смены номера телефона, указанного в договоре с банком, обратитесь в ближайшее отделение вашего банка.

6. Карты и счета

По щелчку на «Карты и счета» раскрывается раздел, где перечислены ваши карты и счета



По щелчку на счёте информация по нему будет отображена в блоке справа:



По умолчанию открывается вкладка «О счёте», на которой указаны номер счёта и сумма на счёте.

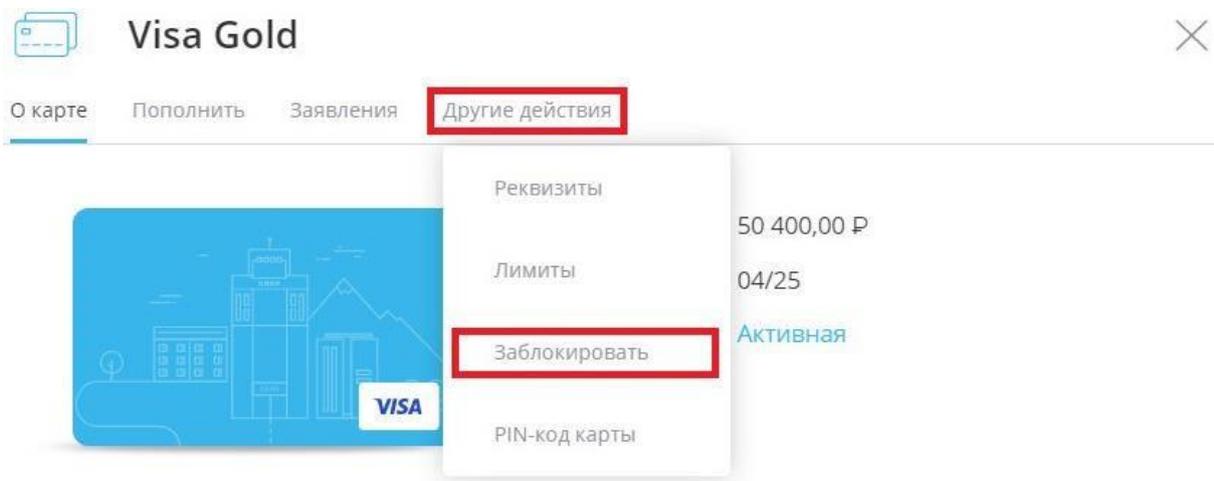
Блокировка и разблокировка карты

В Сервисе доступна блокировка и разблокировка карт, которая позволяет оперативно защитить ваши утерянные или скомпрометированные карты.

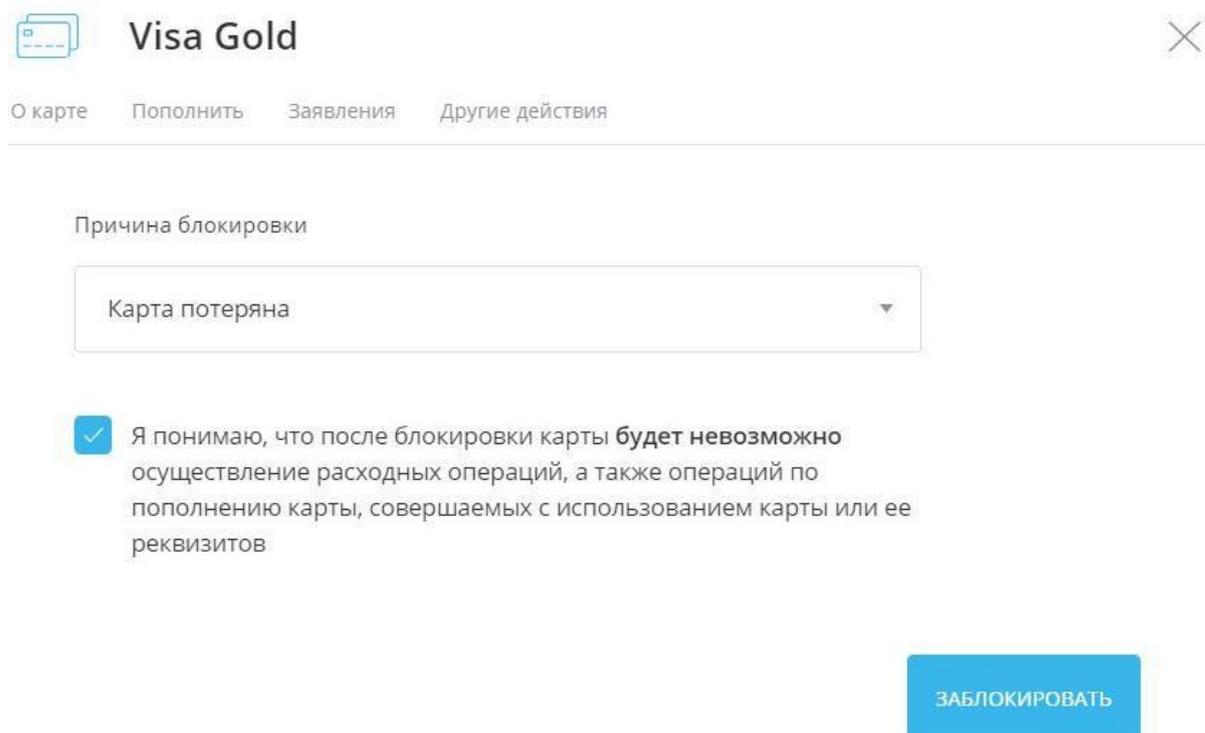
Блокировка

Для блокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Щёлкните «Другие действия»→«Заблокировать».



3. Откроется окно блокировки. В окне блокировки выберите из списка причину блокировки и дайте согласие на блокировку, поставив флажок в поле «Я понимаю...».



4. Затем нажмите кнопку «Заблокировать».
5. Подтвердите блокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Появится соответствующее сообщение и запрос на блокировку карты будет отправлен в банк.



После того, как заявление будет исполнено в банке, в подробной информации по данной карте будет указан статус «Заблокирована».

Заблокированные карты выделены красным цветом и значком





Карты и счета **4**

53 500,00 ₽

500,00 \$

1 Основной счёт



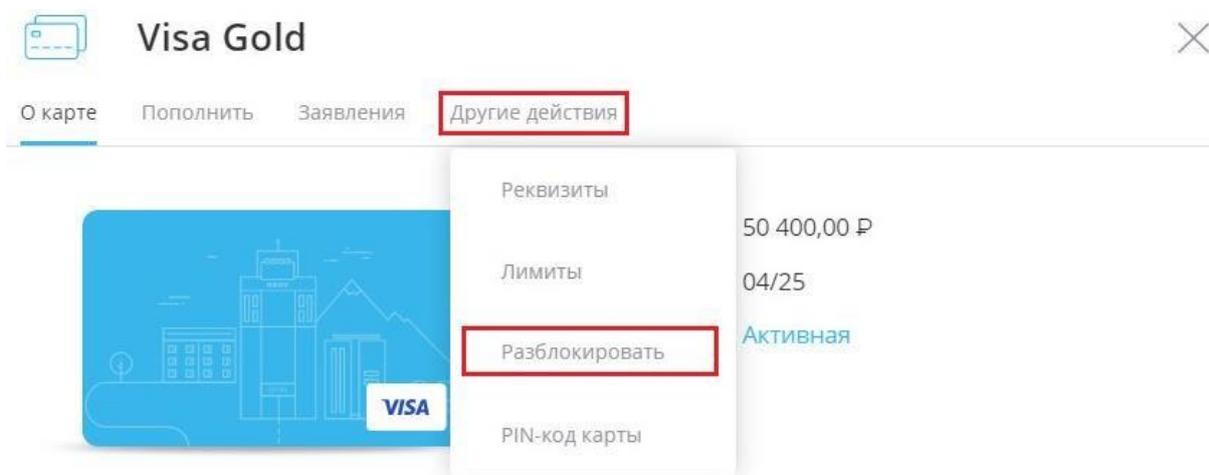
VISA Gold
*1111

Разблокировка

Разблокировка карт в Сервисе доступна только для заблокированных карт (выделены красным цветом и значком  в блоке «Архивные продукты»).

Для разблокировки карты:

1. Выберите карту в блоке слева.
2. Щёлкните «Другие действия»→«Разблокировать».



Visa Gold

О карте Пополнить Заявления **Другие действия**

Реквизиты 50 400,00 ₽

Лимиты 04/25

Разблокировать Активная

PIN-код карты

1. Откроется окно разблокировки. В окне разблокировки выберите из списка причину разблокировки и дайте согласие на разблокировку, поставив флажок в поле «Я понимаю...».



Visa Gold



[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)

Причина блокировки

Карта найдена



Я понимаю, что после разблокировки карты **будет возможно** осуществление расходных операций, а также операций по пополнению карты, совершаемых с использованием карты или её реквизитов

РАЗБЛОКИРОВАТЬ

2. Затем нажмите кнопку «Разблокировать».
3. Подтвердите разблокировку вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Появится соответствующее сообщение и запрос на разблокировку карты будет отправлен в банк.



Visa Gold



[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)



Карта Visa Gold успешно разблокирована

Статус обработки заявления можно посмотреть в этом же разделе по ссылке «Заявления».

Обратите внимание, что в некоторых случаях (например, если карта украдена или скомпрометирована) карта не может быть разблокирована в Интернет-банке и вам может потребоваться обратиться в банк для разблокировки карты.



Visa Gold



[О карте](#) [Пополнить](#) [Заявления](#) [Другие действия](#)

Разблокировать карту

Внимание! Разблокировка карты невозможна. Для получения доступа к счету необходимо перевыпустить карту в ближайшем отделении Банка.

7. Реквизиты карты или счёта

В разделе «Реквизиты» («Другие действия»→«Реквизиты» для карт) отображается информация по выбранному счёту или карте.

Для счетов в рублях отображается:

- номер;
- владелец;
- валюта;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;
- БИК (номер-идентификатор банка);
- корреспондентский счёт банка (к/счёт);
- ИНН банка; КПП банка.

 **Основной счёт**  

[О счете](#) [Заявления](#) [Реквизиты](#) [Закреть](#)

Номер счета	40817810200000000000
Валюта	Российский рубль (810)
Получатель	Котёночкин Тимофей Барсикович
Дата открытия	01.06.2017
Банк получателя	ЗАО КБ "БАНК", г. Москва
БИК	123456789
К/счет	30101810100000000000
ИНН Банка	1234567890

[ОТПРАВИТЬ НА E-MAIL](#) 

Для валютных счетов отображается:

- номер;
- валюта;
- владелец;
- дата открытия;
- банк, в котором открыт счёт или карта;
- адрес банка;
- SWIFT код банка.

Кроме того, на данной вкладке вы можете отправить реквизиты своего счёта или карты на электронную почту, нажав кнопку «Отправить на e-mail» и указав ваш e-mail, либо сохранить в формате *.pdf, щёлкнув значок .

8. Оплата по реквизитам

Оплата коммунальных услуг также может быть выполнена по платёжным реквизитам поставщика услуг.

Данные для заполнения формы вы можете найти в квитанциях оплаты за прошлые периоды, в других платёжных документах в пользу данной организации или обратиться за реквизитами непосредственно к поставщику услуг.

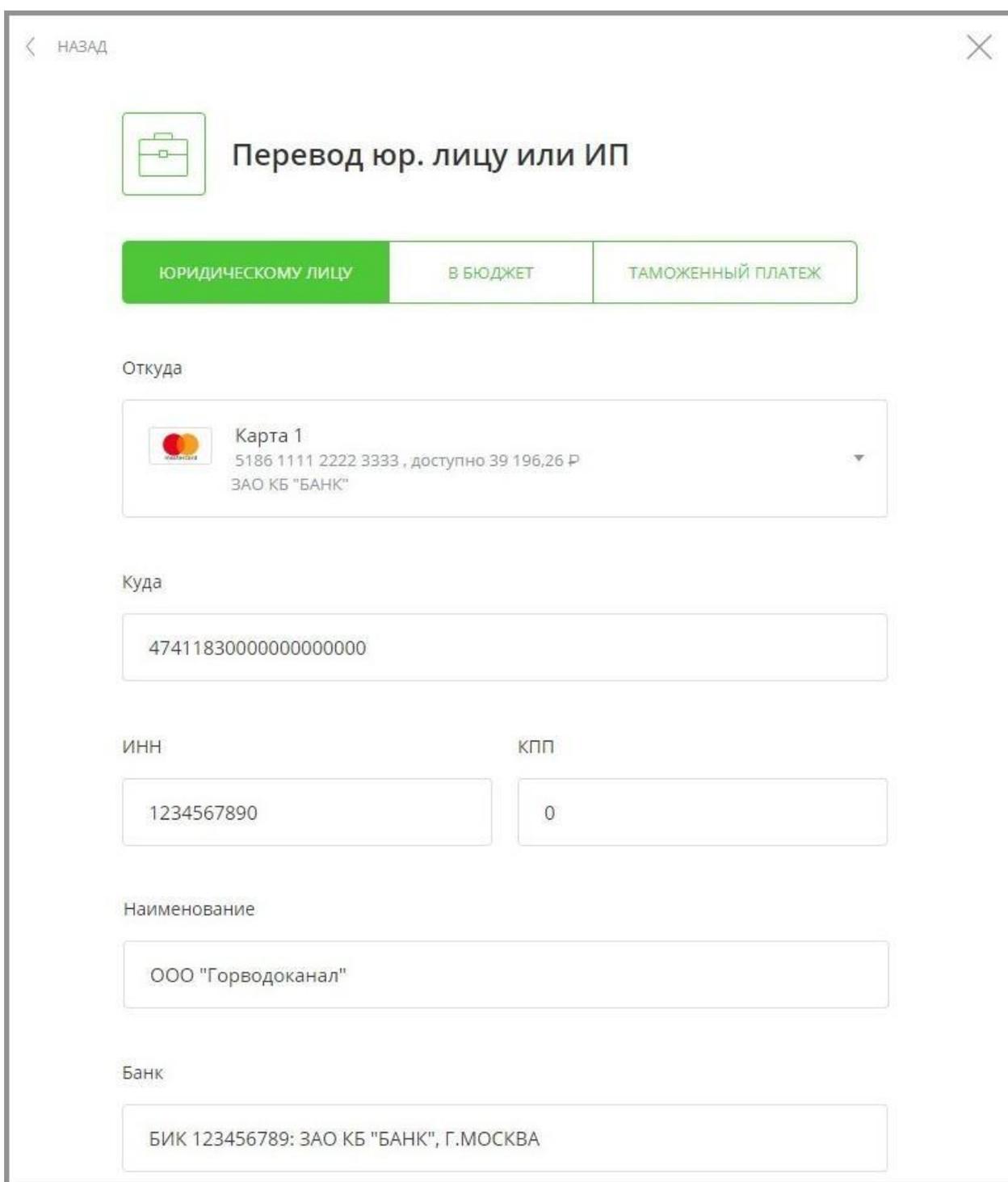
Для оплаты услуг ЖКХ по платёжным реквизитам:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Перевод юр.

лицу или ИП» .

2. Откроется форма «Перевод юр. лицу или ИП». Выберите одну из вкладок и заполните поля формы:

- а. Вкладка «Юридическому лицу»



The screenshot shows a mobile application interface for making a payment. At the top left is a back arrow and the word "НАЗАД". At the top right is a close button (X). Below this is a green briefcase icon and the title "Перевод юр. лицу или ИП". There are three tabs: "ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ" (highlighted in green), "В БЮДЖЕТ", and "ТАМОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ".

Under the "ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ" tab, there is a section "Откуда" (From) with a dropdown menu showing a Mastercard icon, "Карта 1", and the card number "5186 1111 2222 3333", with a balance of "доступно 39 196,26 Р" and the bank "ЗАО КБ "БАНК"". Below this is a section "Куда" (To) with a text input field containing the number "47411830000000000000".

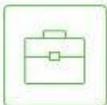
Below "Куда" are two input fields: "ИНН" (Tax ID) with the value "1234567890" and "КПП" (Tax Office Code) with the value "0".

Below these is a section "Наименование" (Name) with a text input field containing "ООО "Горводоканал"". At the bottom is a section "Банк" (Bank) with a text input field containing "БИК 123456789: ЗАО КБ "БАНК", Г.МОСКВА".

- «Откуда» – выберите из списка счёт для списания средств;
- «Куда» – введите номер счёта поставщика услуг ЖКХ для зачисления средств;
- «Наименование» – введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;
- «ИНН» – укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» – укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;

- «Банк» – укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата.

← НАЗАД ×



Перевод юр. лицу или ИП

ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ В БЮДЖЕТ ТАМОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

Тип платежа

Оплата налогов (сборов) и неналоговых платежей (штрафы, госпошлины и т.д.)

Откуда



Карта 1

5186 1111 2222 3333 , доступно 39 196,26 Р

ЗАО КБ "БАНК"

Куда

47411830000000000000

Банк

БИК 123456789: ЗАО КБ "БАНК", Г.МОСКВА

ИНН	КПП
1234567890	0

Наименование

ООО "Горводоканал"

КБК	ОКТМО
20 цифр	8 цифр

- «Откуда» – выберите из списка счёт для списания средств;
- «Куда» – введите номер счёта поставщика услуг ЖКХ для зачисления средств;
- «Наименование» – введите наименование организации, в адрес которой совершается оплата;

- «Банк» – укажите БИК или название банка организации, в адрес которой совершается оплата;
- «ИНН» – укажите ИНН организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КПП» – укажите КПП организации, в адрес которой совершается оплата;
- «КБК» – укажите код бюджетной классификации;
- «ОКТМО» – укажите код ОКТМО муниципального образования.

Для обозначения перевода как платежа за услуги ЖКХ выберите вариант «Да» в поле «Перевод для оплаты услуг ЖКХ».

9. Перевод средств между своими счетами

В разделе Интернет-банка «Платежи и переводы» → «Перевод себе»  вы можете перевести деньги с одного вашего счёта/карты на другой счёт/карту [внутри банка](#) или [в другом банке](#). Также доступен [перевод себе с конвертацией](#) из одной валюты в другую.

10. Перевод себе внутри банка

Чтобы перевести средства внутри банка, на странице «Перевод себе» выберите вкладку «Внутри банка» и заполните форму перевода:

НАЗАД

Перевод себе

В СВОЙ БАНК В ДРУГОЙ БАНК

Откуда

Счёт 1
42302810120009000000 , доступно 43 035,68 Р
ЗАО КБ "БАНК"

Куда

Счёт 2
42303810410000000002 , доступно 10 377,00 Р
ЗАО КБ "БАНК"

Сумма

1 000.00 Р

Категория расходов

Переводы

ПЕРЕВЕСТИ

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#). Все сохранённые вами переводы будут также отображаться в блоке шаблонов на [главной странице](#).

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH.

Для покупки или продажи валюты (осуществление конверсионных операций) Вам необходимо выбрать счет списания в рублях РФ или иностранной валюте и указать счет зачисления в иностранной валюте или рублях РФ.

[Перевод себе на счёт в другом банке](#)

Чтобы перевести средства на счёт в другом банке, на странице «Перевод себе» выберите вкладку «В другой банк».

Форма перевода средств в другой банк (по № счета и БИКу банка получателя). ФИО получателя вводить не нужно, оно по умолчанию совпадает с ФИО отправителя. Укажите 20-значный номер счета в другом банке, а также банк.

Укажите назначение платежа, выбрав один из следующих вариантов:

- Перевод собственных средств
- Погашение задолженности
- Другое (для самостоятельного указания назначения платежа)

← НАЗАД ×



Перевод себе

В СВОЙ БАНК

В ДРУГОЙ БАНК

По номеру счета По номеру карты

Откуда



Карта 1

5186 1111 2222 3333, доступно 39 196,26 Р

ЗАО КБ "БАНК"

▼

Куда

Номер счета, от 20 до 25 цифр

Банк

Введите БИК или наименование банка

Назначение платежа

Выберите значение ▼

Сумма

₽

Категория расходов



Переводы ▼



Сохранить платеж как шаблон

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

СОХРАНИТЬ БЕЗ ОПЛАТЫ

ПЕРЕВЕСТИ

Для удобства заполнения формы в поле «Банк» (БИК или наименование банка) доступен контекстный поиск по справочнику банков.

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления.

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#).

Перевод себе с конвертацией (покупка, продажа, конверсия валюты)

Если на форме «Перевод себе» выбраны Счета/Карты в разных валютах, то отображается форма получения курса для конверсионной операции:

← НАЗАД ×

 **Перевод себе**

В СВОЙ БАНК В ДРУГОЙ БАНК

Откуда
Счёт 1
42302810120009000000 , доступно 43 035,68 Р
ЗАО КБ "БАНК"

Куда
Счёт 2
42302840200000000000 , доступно 7 677,48 \$
ЗАО КБ "БАНК"

Сумма
6 550.00 Р > 100.00 \$

По курсу 65,00 Р за 1,00 \$

Комментарий

Категория расходов
 Переводы

ПЕРЕВЕСТИ

После заполнения формы нажмите «Перевести». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из SMSсообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Перевод средств на другие счета, карты

В Интернет-банке вы можете не только переводить деньги между своими счетами, но и отправлять переводы физическим лицам.

Операции перевода средств на другие счета и карты проводятся в разделе «Платежи и переводы»

→ «Перевод другому» .

На странице «Перевод другому» вы можете выбрать перевод средств на другой счёт в пределах одного банка или перевести средства на счёт в другом банке .

Если вы планируете переводить деньги между этими счетами регулярно, вы можете [сохранить этот перевод в шаблон](#).

Оплата сотовой связи

Сервис предоставляет возможность быстрого и простого пополнения счёта мобильного телефона.

Чтобы пополнить баланс номера телефона:

1. Перейдите к форме оплаты услуги в разделе «Платежи и переводы» → «Мобильный телефон» .
2. Откроется форма «Мобильный телефон». На форме укажите номер телефона, сумму оплаты, счёт или карту для списания средств, а также категорию расходов для операции (по умолчанию выбрана категория «Связь»).

При вводе номера мобильного телефона Сервис автоматически определяет оператора сотовой связи. При необходимости можно изменить оператора вручную, щёлкнув его название.

Мобильный телефон

Списать с

 VISA GOLD **** 0747
Доступно средств 0,97 ₺

Телефон

+7 999 999-99-99

Введите телефон

Оператор

МТС ПАО "МТС"

Выберите моб. оператора

Сумма

0,25



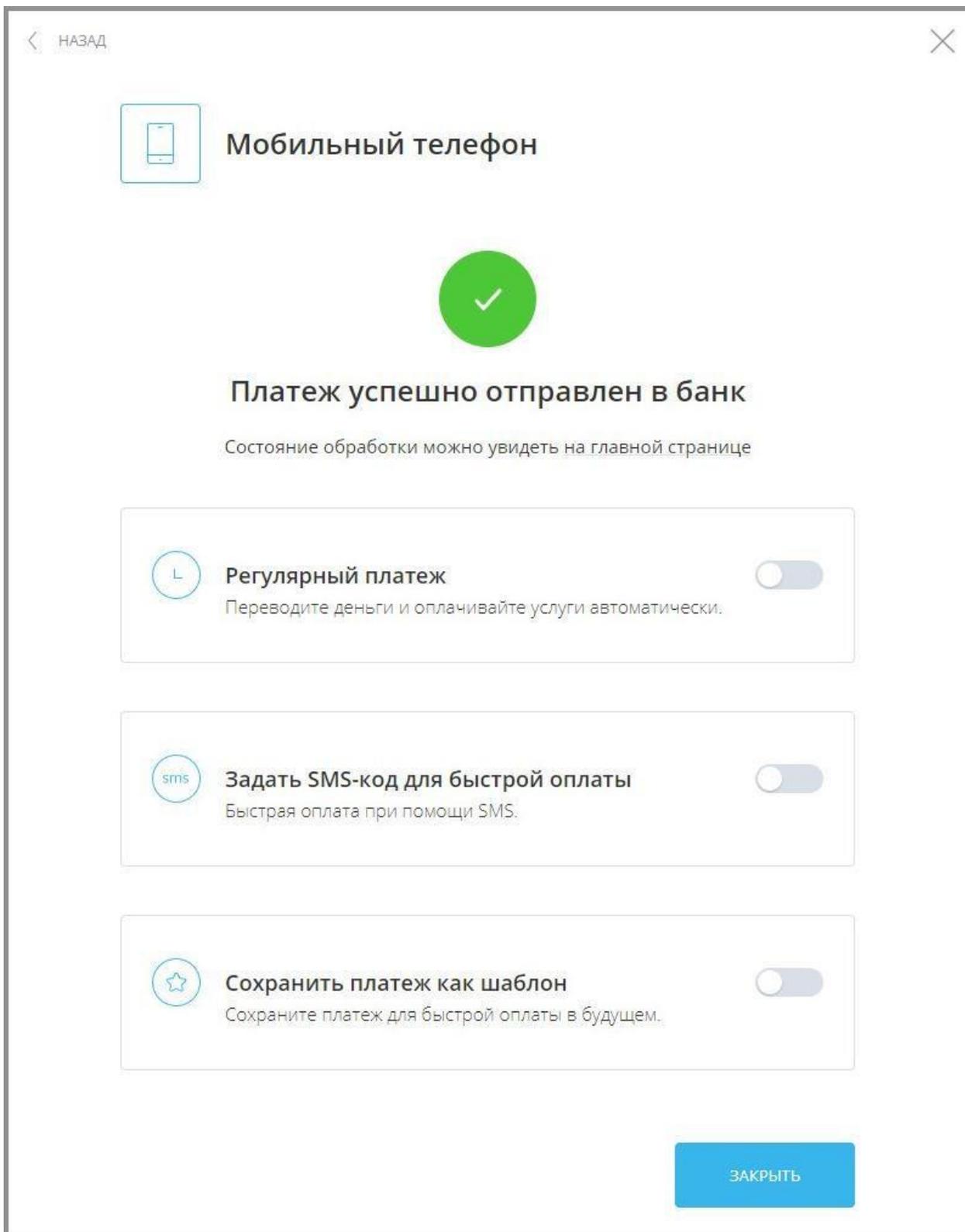
Сохранить платёж как шаблон



Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Оплатить

3. После того как заполнены реквизиты платежа, нажмите «Оплатить» в нижнем левом углу экрана, а потом подтвердите отправку платежа разовым паролем из SMS-сообщения или PUSH-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).



Платёж будет отправлен в банк, а на экране появится соответствующее сообщение.

Платёж может быть [сохранён в качестве шаблона](#).

После закрытия формы вы увидите платёж в списке в ленте операций на [главной странице](#).

11. Перевод через систему быстрых платежей

В разделе Интернет-банка «Платежи и переводы» → «Система быстрых



платежей» вы можете мгновенно (круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни) перевести деньги по номеру мобильного телефона себе или другим лицам, вне зависимости от того, в каком банке открыты счета отправителя или получателя.

Переводы через систему быстрых платежей также могут быть доступны в разделе «Перевод другому» → «В другой банк» → «По номеру телефона».

[← НАЗАД](#) ✕

 Система быстрых платежей

 **сбп**
СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Быстрые платежи по номеру телефона

Откуда

Мой счет списания
42306810101000170816, доступно 192 183,55 Р

Телефон получателя

+7 (912) 111-22-22 ✓

Получатель

Иван Иванович И.

Банк получателя

Банк

Сумма

1 000.00 Р

Сообщение получателю

Сообщение получателю

 **Сохранить платеж как шаблон**

Сохраните платеж для быстрой оплаты в будущем.

ДАЛЕЕ

На форме перевода укажите:

- Счёт или карту списания.
- Номер телефона получателя.
- Банк получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран. Вы также можете выбрать любой другой банк, подключенный к Системе быстрых платежей. Актуальный список банков можно посмотреть на сайте НСПК.
- Получатель. Маскированное ФИО получателя определится автоматически после указания номера телефона и выбора банка получателя. Сумма перевода. Обратите внимание, что единоразовый перевод ограничен законодательством, при этом банкиучастники Системы быстрых платежей могут устанавливать дополнительные лимиты по суммам перевода. Комиссия за переводы также самостоятельно устанавливается банками.
- Сообщение получателю (сообщение также будет отображаться в назначении платежа).

Ваш банк по умолчанию может быть установлен в разделе [«Настройки системы быстрых платежей»](#).

12. Создание шаблона

Для совершения частых платежей и переводов в Интернет-банке их можно сохранить в шаблоны. Если вы сохраните платёжную операцию в шаблон, то вам больше не придётся вводить одни и те же реквизиты – достаточно будет найти нужный шаблон на [главной странице Интернет-банка](#), в поле [поиска услуг](#) или в блоке справа при оплате соответствующих услуг.

Например, вы можете создать шаблон перевода средств, оплаты услуг, сотовой связи или кредита и т.д.

Сохранить платёжную операцию в шаблон можно:

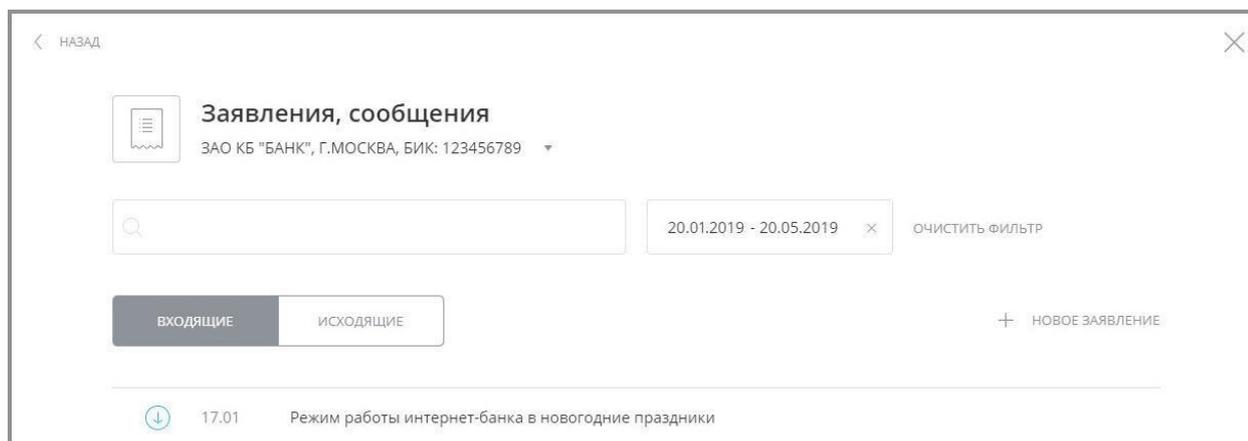
- **в истории операций** – нажмите значок , чтобы сохранить операцию как шаблон (только для операций, созданных в Интернет-банке и мобильном приложении).
- **на форме операции** – заполните все необходимые реквизиты, в блоке «Сохранить перевод как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Сохранение шаблона будет недоступно, если заполнены не все или заполнены неверно все необходимые поля формы. Нажмите «Сохранить без оплаты». Операция будет сохранена в шаблон, а вы сразу можете задать [повтор платежа](#) и [SMSкод для быстрой оплаты](#).

на странице совершенной операции – после совершения операции в блоке «Сохранить перевод как шаблон» щёлкните переключатель, а затем задайте название шаблона в поле ниже. Здесь же вы можете задать повтор платежа и SMS-код для быстрой оплаты.

13. Заявления, сообщения

Данный раздел Интернет-банка предназначен для отправки в банк сообщений и заявлений по определённым категориям и просмотра сообщений из банка. Каждое отправленное сообщение или заявление необходимо подтвердить вводом разового пароля, по аналогии с подтверждением операции (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

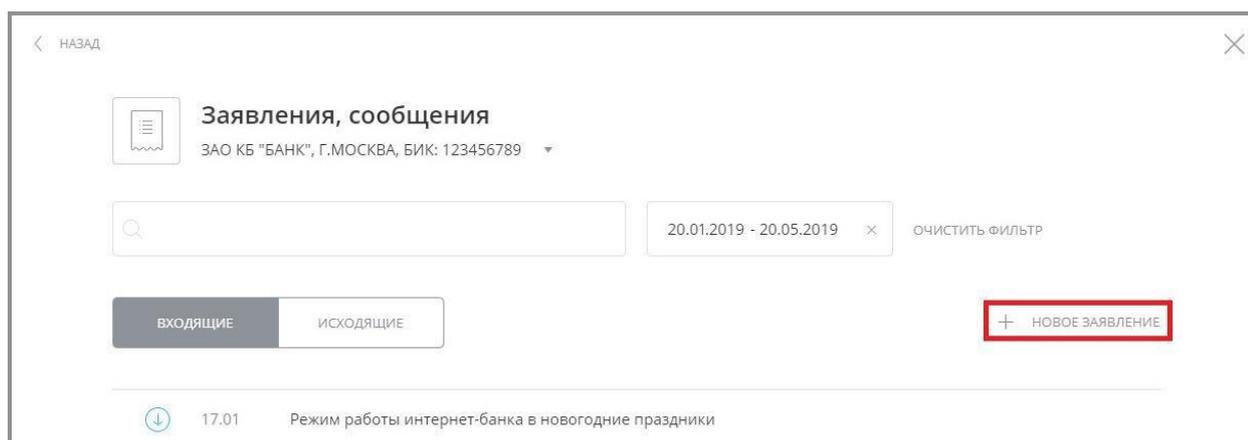
В разделе «Заявления, сообщения» Интернет-банка также будут отображаться все полученные ответы из банка.



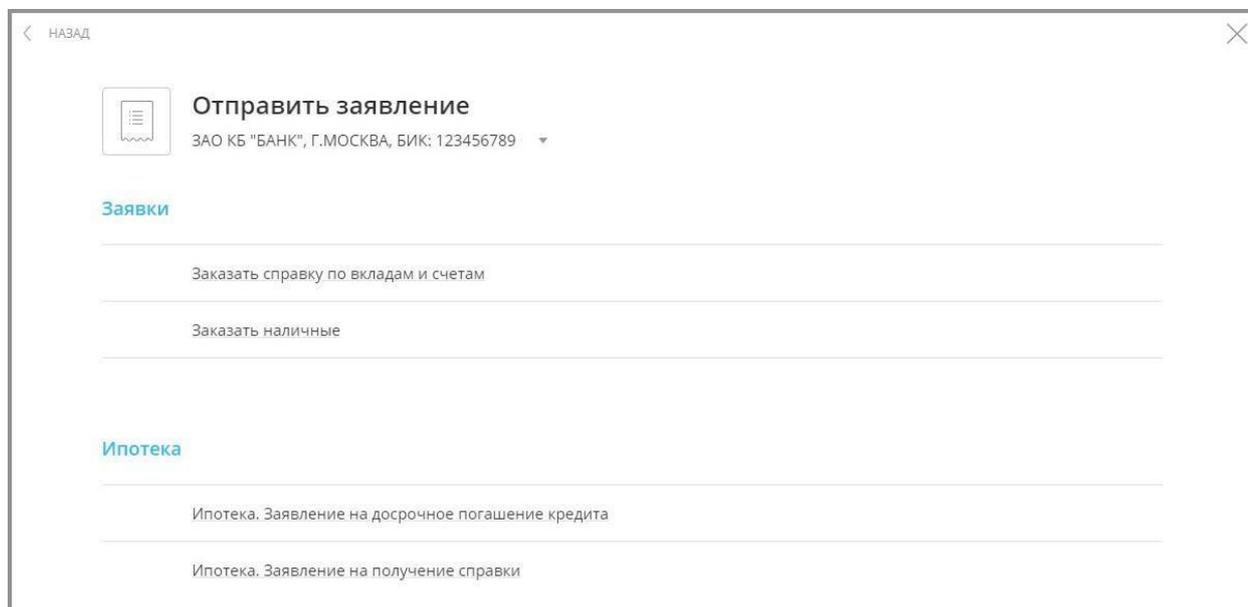
Чтобы просмотреть один из документов, выберите его в списке. Откроется окно просмотра документа. На форме просмотра вы также можете отправить документ на печать по кнопке «Печать»  в нижнем левом углу.

Создание заявки

Для того чтобы создать сообщение, перейдите в раздел меню «Заявления, сообщения» и щёлкните ссылку «+Новое заявление».



Откроется страница со списком доступных для отправки в банк заявлений.



Щёлкните название документа. Откроется форма, которую необходимо заполнить. После заполнения нажмите «Отправить» и подтвердите отправку документа вводом разового пароля из SMS-сообщения или PUSH-уведомления

НАЗАД

Письмо в банк

Тема

Текст

Файл

Чтобы отправить несколько документов, поместите их в ZIP-архив и прикрепите его к письму

НАЗАД

ОТПРАВИТЬ

Для получения уведомлений об исполнении/отказе операций путем получения SMS-сообщений или PUSH-уведомлений необходимо направить «Заявление на подключение уведомлений» в Банк.

14. Персональная информация

Основная информация находится на вкладке «Персональная информация». Здесь можно посмотреть ваш ИНН, номер сотового телефона, указанный в договоре с банком, e-mail и т.д. Личные данные и контактная информация частично замаскированы в целях безопасности.

Также на данной вкладке имеется возможность смены адреса электронной почты. Для этого введите новый адрес электронной почты в поле «e-mail» и нажмите кнопку «Сохранить» в нижнем правом углу экрана.

← НАЗАД ×



Профиль клиента

Персональная информацияИзменить парольИзменить логинУведомленияНастройки отображения продуктов

Ваши данные замаскированы в целях безопасности.
Чтобы изменить информацию, обратитесь к специалисту банка.

Личные данные

ФИО

Котёночкин Тимофей Барсикович

Дата рождения

14 марта

ИНН

141257648234

Контактные данные

Телефон

+7 (9XX) XXX-XX-19

E-mail

Адреса

Адрес регистрации

350001

СОХРАНИТЬ

15. Изменить пароль для входа в интернет-банк

На вкладке «Изменить пароль» вы можете изменить пароль для входа в Интернет-банк.

Для смены пароля введите свой действующий пароль в поле «Введите старый пароль», а затем придумайте новый пароль, который вы хотите в дальнейшем использовать для входа в Сервис.

Обратите особое внимание на рекомендации по составлению пароля: пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра, а также не должен содержать идущие подряд символы – например, 123456789 или qwerty.

Введите новый пароль в поля «Введите новый пароль» и «Повторите новый пароль». Вам необходимо вручную ввести пароль в поле «Повторите новый пароль», чтобы исключить возможность ошибки ввода.

Для подтверждения смены пароля нажмите кнопку «Изменить» в правом нижнем углу экрана.



Профиль клиента

Персональная информация

Изменить пароль

Изменить логин

Уведомления

Настройки отображения продуктов

Пароль должен содержать от 8 до 25 символов, включая буквы верхнего и нижнего регистра.

Введите старый пароль

Введите новый пароль

Повторите новый пароль

СОХРАНИТЬ