

«Утверждаю»
Председатель правления
«Нацинвестпромбанк» (АО)



Л.И. Мартынова

Приказ № 20 от 19.08.2023 г.
Действуют с 28.08.2023 г.

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА «NIP NOW BANK»
(ДАЛЕЕ - УСЛОВИЯ)

г. Москва

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK». Авторизация является результатом успешной проверки программными средствами Интернет-банка «NIP NOW BANK» введенного Клиентом Логина Клиента (идентификатора) на соответствие Логинам, зарегистрированным в Интернет-банке «NIP NOW BANK», а также проверки принадлежности Клиенту введенного Клиентом Логина (путем проверки введенного Пароля/ Кода доступа). Авторизация осуществляется при каждом обращении Клиента в Интернет-банк «NIP NOW BANK». Любые действия в Интернет-банке «NIP NOW BANK» авторизованным Клиентом считаются выполненными Клиентом лично. Количество попыток Авторизации ограничено. При превышении количества попыток возможность Авторизации блокируется, информация о сроке блокировки доводится до Клиента на странице Авторизации.

1.2. **Банк** – «Национальный инвестиционно-промышленный банк» (Акционерное Общество) (Универсальная лицензия Банка России № 3077).

1.3. **Банк-отправитель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий счет Отправителя перевода;

1.4. **Банк-получатель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий счет Получателя перевода;

1.5. **Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес указанного Получателя в рамках Системы быстрых платежей;

1.6. **Счет** – текущий банковский счет, счет по вкладу или счет, открытый для совершения операций с использованием банковской Карты, в рублях или иностранной валюте, открытый Клиенту в Банке.

1.7. **Блокировка карты** – приостановление проведения операций по Карте.

1.8. **Вкладчик** – физическое лицо, заключившее или имеющее намерение заключить с Банком Договор вклада и размещающее денежные средства во вклад в Банке.

1.9. **Внутрибанковский перевод** – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств со счета Клиента и зачислению денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.

1.10. **Двухфакторная авторизация** – процедура дополнительной проверки полномочий Клиента на доступ и получение услуг с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK». Двухфакторная авторизация является результатом успешной проверки программными средствами Интернет-банка «NIP NOW BANK» введенного Клиентом Разового секретного пароля на соответствие последовательности символов, предоставленных Клиенту в виде СМС-сообщения/ PUSH-сообщения на Зарегистрированный номер.

1.11. **Договор вклада** – договор срочного банковского вклада определенного вида, заключенный между Банком и Вкладчиком путем присоединения к правилам размещения срочных банковских вкладов физических лиц в «Нацинвестпромбанк» (АО), которые в совокупности с Заявлением на открытие вклада, Сборником банковских вкладов, действующим на дату заключения Договора вклада, и Тарифами определяют положения договора срочного банковского вклада, включая порядок открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам в Банке.

1.12. **Договор ДБО** – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK». Договор включает в себя Заявление на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK», подписанное Клиентом и принятое Банком, настоящие Условия и Тарифы Банка.

1.13. **Договор банковского продукта и/или услуги** – договор текущего банковского счета либо иной договор/соглашение, заключаемый между Банком и Клиентом и предусматривающий открытие Клиенту счета/ предоставление Клиенту банковского продукта (услуги), в том числе кредита/ кредитного продукта.

1.14. **Единая биометрическая система (ЕБС)** - единая информационная система персональных данных, обеспечивающая сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

1.15. **Сборник банковских вкладов** – размещаемый Банком на его официальном сайте www.nipbank.ru, в Офисах Банка Единый сборник условий привлечения/продлонгации срочных банковских вкладов и вкладов «до востребования» в «Нацинвестпромбанк» (АО), содержащий существенные условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады.

1.16. **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

1.17. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» и являющийся идентификатором, присвоенным Клиентом, для зачисления денежных средств на его Счет (-та).

1.18. **Заявление на открытие вклада** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении договора банковского вклада, открытии счета вклада и размещении денежных средств во вклад на существенных условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада. Заявление на открытие вклада, оформленное с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» и акцептованное Банком, в совокупности с Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц в «Нацинвестпромбанк» (АО), Сборником банковских вкладов и Тарифами являются Договором вклада.

1.19. **Анкета-Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении договора банковского счета с указанием существенных условий.

1.20. **Заявление на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK»** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора ДБО, поступившее в Банк при обращении Клиента и принятое Банком.

1.21. **Интернет-банк «NIP NOW BANK»** – информационно-технологическая система (веб-версия и мобильная версия), используемая Банком для обслуживания Клиентов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», являющаяся электронным средством платежа и позволяющая Клиенту использовать Интернет-банк «NIP NOW BANK» в соответствии с настоящими Условиями, в т.ч. получать информацию о движении и остатке денежных средств на счетах, оформлять/заключать/изменять/расторгать Договоры на получение банковских продуктов и/или услуг, обмениваться с Банком Электронными документами.

1.22. **Клиент** – физическое лицо, имеющее действующий договор банковского счета и/или иной договор.

1.23. **Карта** – банковская карта Платежной системы, эмитированная Банком.

1.24. **Код доступа** – четырехзначный секретный код, установленный Клиентом для входа в Мобильное приложение «NIP NOW BANK».

1.25. **Кодовое слово** – секретный код (пароль), определяемый Клиентом самостоятельно и используемый для установления личности Клиента при обращении в Банк/при обращении Банка к Клиенту, в т.ч. по телефону, для получения / предоставления информации по любому продукту/услуге, предоставляемому/оказываемой Клиенту Банком, в том числе любой информации, составляющей банковскую тайну, включая информацию об остатках на счетах, вкладах, информацию по кредитным договорам, заключенным с Банком, а также при обращении Банка к Клиенту, в т.ч. по телефону, для сообщения информации по счетам/вкладам/банковским картам, в том числе информации о совершении Банком приостановления использования электронного средства платежа, приостановления исполнения распоряжений о совершении операций по счетам, открытым на имя Клиента в Банке при наличии признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также запроса/получения у Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения.

1.26. **Конверсионные операции** – операции в Интернет-банке «NIP NOW BANK» по покупке или продаже одной иностранной валюты за другую иностранную валюту или валюту Российской Федерации по установленному в Банке на дату и время проведения операции курсу валют, путем безналичного перечисления денежных средств между счетами Клиента.

1.27. **Корпоративная информационная система «BeSafe» (КИС «BeSafe»)** – система, организованная Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087) для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания и представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

1.28. **Кредитный продукт** - вид кредита, предоставляемый Банком Клиентам- физическим лицам на условиях срочности, возвратности и платности.

1.29. **Лимит в Интернет-банке «NIP NOW BANK»** – ограничения в день / в месяц на максимальные суммы переводов или на количество операций Клиента в Интернет-банке «NIP NOW BANK», устанавливаемые Тарифами Банка.

1.30. **Логин** – уникальная последовательность символов, присваиваемая Банком Клиенту при заключении Договора ДБО и подключении Интернет-банка «NIP NOW BANK». Использование Логина совместно с Паролем Клиента позволяет Банку однозначно идентифицировать Клиента в Интернет-банке «NIP NOW BANK».

1.31. **Мобильное приложение СБП (МП СБП)** – Мобильное приложение, являющееся электронным средством платежа для осуществления расчетов по Операциям С2В СБП. Лицензиар (поставщик) программного обеспечения для Мобильного приложения СБП - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК») ИНН 770501001 адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская дом 11.

1.32. **Мобильное приложение «NIP NOW BANK»**- мобильная версия Интернет-банка «NIP NOW BANK» – приложение «Нацинвестпромбанк» (АО) для Мобильных устройств на платформах iOS и Android для удаленного управления Счетом при помощи Мобильного устройства; размещается для iOS в App Store и в Google Play для Android.

1.33. **Мобильное устройство** – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и установлен Мобильное приложение «NIP NOW BANK», либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

1.34. **НСПК** – организация «Национальная система платежных карт», оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей.

1.35. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Получателем перевода Банку – Получателю и, являющийся идентификатором для зачисления денежных средств на банковский счет Получателя перевода. Номер мобильного телефона, указанный в качестве идентификатора Получателя перевода, должен принадлежать оператору подвижной радиотелефонной связи, зарегистрированному на территории Российской Федерации.

1.36. **Операция СБП** – Перевод денежных средств с использованием СБП.

1.37. **Операция С2В** – Операция СБП, совершаемая физическим лицом юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю, самозанятому) в целях оплаты товаров (услуг, работ) в розничных магазинах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием Мобильного приложения СБП при переходе по платежной ссылке, считывании QR-кода, либо с использованием иных, поддерживаемых в СБП, способов оплаты.

1.38. **Отправитель** – Клиент Банка, на имя которого открыт счет для совершения операций с использованием банковской Карты, являющийся инициатором Перевода денежных средств со счета, посредством Системы быстрых платежей.

1.39. **Офис обслуживания Банка** – структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.

1.40. **Официальный сайт Банка** – www.nipbank.ru.

1.41. **Пароль** – секретная последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом и известная только Клиенту. Пароль позволяет Банку убедиться, что Клиент, участвующий в обмене Электронными документами в Интернет-банке «NIP NOW BANK» действительно является владельцем предоставленного Банком Логина. Пароль, вводимый Клиентом, подтверждает от имени Клиента правильность, неизменность и целостность Электронного документа.

- 1.42. **Перевод** – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, по списанию денежных средств со счета Клиента и зачислению денежных средств на счет получателя, открытый в Банке или другой кредитной организации, в том числе с использованием Системы быстрых платежей.
- 1.43. **Первичный пароль Клиента** – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком и используемая Клиентом в качестве Пароля Клиента во время первой Авторизации в Интернет-банке «NIP NOW BANK» либо во время повторной Авторизации в случае восстановления доступа к системе.
- 1.44. **ПИН-код** (Персональный идентификационный номер) – секретный код к Карте, ввод которого подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.
- 1.45. **Платежная система** - международная платежная система Visa International или MasterCard Worldwide, а также платежная система Мир.
- 1.46. **Получатель перевода** – физическое лицо, в т.ч. Клиент, на счет которого в Банке-получателе зачисляются денежные средства по переводам, совершенным посредством СБП.
- 1.47. **Поставщики услуг** – категории предприятий и организаций, а также группа бюджетных учреждений, которые оказывают услуги населению. Прием платежей в пользу Поставщиков услуг осуществляется через Федеральную систему «Город» (универсальную систему платежей за услуги).
- 1.48. **Правила КИС «BeSafe»** - Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe»¹, устанавливающие общие принципы осуществления информационного взаимодействия с использованием электронного документооборота между участниками, требования к оформлению и содержанию ЭД, их форматы и реквизиты, особенности порядка их обработки, исполнения и хранения ЭД.
- 1.49. **Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, используемая, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, в качестве дополнительной меры защиты для подтверждения принадлежности Электронной подписи в Электронном документе Клиенту и отсутствия искажений в данном Электронном документе. Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер или в виде PUSH-сообщения на Мобильное устройство при использовании Мобильного приложения «NIP NOW BANK». Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на Мобильном устройстве установленное мобильное приложение «NIP NOW BANK». Разовый секретный пароль имеет ограниченный срок действия. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным.
- 1.50. **Распоряжение** – поручение Клиента на проведение операции по Счету, в том числе посредством Системы быстрых платежей по счету банковской карты, содержащее банковские реквизиты получателя платежа, сумму платежа и другие сведения, позволяющие однозначно идентифицировать получателя денежных средств.
- 1.51. **Рассылки** - информационные и рекламные сообщения от Банка к Клиенту в виде PUSH-сообщений, СМС-сообщений.
- 1.52. **Руководство пользователя** – инструкции пользователя Интернет-банком «NIP NOW BANK», размещаемые на Официальном сайте Банка, с целью оказания помощи Клиенту в использовании Интернет-банка «NIP NOW BANK» и Мобильного приложения «NIP NOW BANK».
- 1.53. **Сервис «ФАКТУРА.RU»** – сервис КИС «BeSafe», предоставляемый оператором сервиса – Закрытым акционерным обществом «Биллинговый центр». Сервис предоставляется в соответствии с «Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU»².
- 1.54. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами «Нацинвестпромбанк» (АО) и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).
- 1.55. **Стороны** – Банк и Клиент.
- 1.56. **Тарифы** – тарифы расчетно-кассового обслуживания физических лиц - Клиентов «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО), по выпуску и обслуживанию расчетных банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) или Тарифы Private – NIPbanking по выпуску и обслуживанию расчетных банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) или Тарифы по выпуску и обслуживанию «Зарплатных» банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) в зависимости от выбранного варианта банковского обслуживания Standart (Базовый пакет услуг), Private-NIPbanking или Зарплатная карта соответственно, опубликованные на Официальном сайте Банка и размещенные в Офисах обслуживания Банка.
- 1.57. **Токен** – цифровое представление Банковского счета, которое формируется при успешной регистрации в Мобильном приложении СБП и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного приложения СБП)
- 1.58. **Шаблон** – это зафиксированный и сохраненный Клиентом шаблон Распоряжения в Интернет-банке «NIP NOW BANK», содержащий все необходимые реквизиты для осуществления операции. Шаблоны применяются для повторного создания Распоряжения с сохраненными данными.
- 1.59. **Электронный документ (ЭД)** – документ, подписанный ЭП, в котором информация представлена в электронной форме и соответствует установленным Правилами КИС «BeSafe» форматам. Электронный документ может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.
- 1.60. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящих Условий используется простая электронная подпись, которая представляет собой Пароль Клиента.
- 1.61. **Электронный обмен** – процесс обмена между Банком и Клиентом Электронными документами, подписанными простой ЭП и Электронными сообщениями.
- 1.62. **Электронное сообщение** – информация в электронной форме переданная или полученная Клиентом с использованием Интернет-Банка «NIP NOW BANK» / Мобильного приложения «NIP NOW BANK».

¹ Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» размещаются на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://besafe.ru/Tabs/License>

² С правилами можно ознакомиться на сайте «Центра финансовых технологий» <https://cft.group/contracts/>

1.63. **PUSH-сообщение** – сообщение, используемое для передачи информации в Мобильном приложении на Номера мобильных телефонов под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

1.64. **Touch ID** - технологии доступа к Мобильному устройству с помощью отпечатка пальца человека.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия:

2.1.1. определяют порядок подключения и использования Интернет-банка «NIP NOW BANK», а также права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.1.2. определяют порядок присоединения Клиента к Правилам КИС «BeSafe» и «Правилам сервиса «FAKTURA.RU», осуществляемого на основании Соглашения о присоединении, текст которого изложен в Приложении №1 к настоящим Условиям

2.1.3. регулируют порядок осуществления Клиентами Банка Переводов и получения Клиентами Банка денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для указанных целей Номер мобильного телефона/Зарегистрированный номер.

2.2. Заключение Договора ДБО осуществляется после предъявления Клиентом в Банк документов, удостоверяющих личность, установленных законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка.

2.3. Прием Заявления на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» осуществляется одним из следующих способов:

2.3.1. при личном обращении Клиента в Офис обслуживания Банка или при выезде представителя Банка к Клиенту с целью сбора документов для открытия счета.

2.3.1.1. Клиент подписывает в двух экземплярах Заявление на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK».

2.3.1.2. Банк принимает Заявление на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» путем проставления соответствующей отметки на каждом экземпляре подписанного Клиентом Заявления на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK». С момента проставления указанной отметки и подключения к Интернет-банку «NIP NOW BANK» Договор ДБО между Сторонами считается заключенным. При этом доступ к Интернет-банку «NIP NOW BANK» считается предоставленным в соответствии с настоящими Условиями.

2.3.1.3. Подключение Клиента к Интернет-банку «NIP NOW BANK» с получением Клиентом Логина и Первичного пароля Клиента производится Банком на основании настоящих Условий и в соответствии с Заявлением на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» и включает в себя создание Логина и Первичного пароля Клиента. Подключение осуществляется в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe», Правилами сервиса «FAKTURA.RU».

Доступ к Интернет-банку «NIP NOW BANK» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента указывается в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK».

Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в момент заключения Договора ДБО.

2.3.1.4. Для завершения процедуры подключения к Интернет-банку «NIP NOW BANK» Клиент в течение 14 суток с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.1.5. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.1.6. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-банк «NIP NOW BANK» на Официальном сайте Банка или в мобильном приложении «NIP NOW BANK».

2.3.1.7. На странице входа в Интернет-банк «NIP NOW BANK» Клиент вводит Логин Клиента и Первичный пароль Клиента. после чего осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-банка «NIP NOW BANK» или в мобильном приложении «NIP NOW BANK».

2.3.1.8. Процедура подключения к Интернет-Банку «NIP NOW BANK» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «NIP NOW BANK» или в мобильном приложении «NIP NOW BANK» успешной регистрации Пароля Клиента.

2.3.2. Дистанционное подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» после проведения идентификации с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее- Федеральный закон 115-ФЗ) и при наличии у Банка технической возможности:

2.3.2.1. Клиент на Официальном сайте Банка/ в Мобильном банке проходит процедуру установления и подтверждения достоверности сведений, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

2.3.2.2. После успешного завершения процедуры установления и подтверждения достоверности сведений, указанных в ЕСИА и ЕБС Клиент на Официальном сайте Банка/ в Мобильном банке подписывает Заявление на дистанционное подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» Электронной подписью, ключ которой получен при личной явке Клиента в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, устанавливаемых Правительством Российской Федерации.

2.3.2.3. Банк принимает Заявление на дистанционное подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK», оформленное Клиентом в электронном виде путем изменения статуса «Принят Банком» на Официальном сайте Банка. С момента изменения статуса заявления Договор ДБО между Сторонами считается заключенным.

2.3.2.4. Доступ к Интернет-банку «NIP NOW BANK» на основании Договора ДБО считается предоставленным Клиенту с момента получения Клиентом Логина Клиента и Первичного пароля Клиента. Логин Клиента указывается в Заявлении на дистанционное подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK». Первичный пароль Клиента Банк направляет Клиенту СМС – сообщением на Зарегистрированный номер с указанием информации о сроке действия такого пароля в день заключения Договора ДБО.

2.3.2.5. Для завершения процедуры подключения к Интернет-Банку «NIP NOW BANK» Клиент в течение 14 суток с момента получения Первичного пароля Клиента обязан самостоятельно изменить Первичный пароль Клиента на Пароль Клиента, которым он будет пользоваться в дальнейшем для Авторизации.

2.3.2.6. В случае невозможности изменения Клиентом Первичного пароля Клиента в указанный срок, предоставленный Первичный пароль Клиента аннулируется, для получения нового Первичного пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк.

2.3.2.7. Изменение Первичного пароля Клиента на Пароль Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно, после первого входа в Интернет-банк «NIP NOW BANK» на Официальном сайте Банка или в мобильном приложении «NIP NOW BANK».

2.3.2.8. На странице входа в Интернет-банк «NIP NOW BANK» Клиент вводит Логин Клиента и Первичный пароль Клиента после чего, осуществляет регистрацию Пароля Клиента, следуя подсказкам на странице Интернет-банка «NIP NOW BANK» или в мобильном приложении «NIP NOW BANK».

2.3.2.9. Процедура подключения к Интернет-банку «NIP NOW BANK» считается завершенной после подтверждения на странице Интернет-банка «NIP NOW BANK»/ в Мобильном банке успешной регистрации Пароля Клиента.

2.4. Сведения, полученные Банком в соответствии с действующим законодательством в целях идентификации лиц, находящихся на обслуживании в Банке, должны быть действительны и актуальны, в связи, с чем Клиент обязан в случае изменения его данных (ФИО, место жительства, иные персональные данные) письменно сообщить Банку об их изменении и предоставить новые документы (при необходимости) в течение 5 (пяти) календарных дней после их изменения.

2.5. Порядок действий Клиента для совершения операций с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» описан в Руководстве пользователя, размещенном на Официальном сайте Банка.

2.6. Стороны признают, что:

2.6.1. способы защиты информации и средства аутентификации, используемые в Интернет-банк «NIP NOW BANK» при передаче ЭД, достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов и обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный Правилами КИС «BeSafe». К исполнению ЭД принимаются только при их аутентификации в соответствии с Правилами КИС «BeSafe»;

2.6.2. согласно Правилам КИС «BeSafe» в Интернет-банк «NIP NOW BANK» используется ЭП, в связи с чем, Стороны признают, что получение ЭД, подписанного ЭП Стороны, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Стороны, подписавшей ЭД. Проверка ЭП в Интернет-банк «NIP NOW BANK» осуществляется в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

2.6.3. подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» согласно настоящим Условиям означает, что Клиент присоединился к условиям Правил КИС «BeSafe» в полном объеме и согласен работать в соответствии с указанными Правилами.

3. ДОСТУП И СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ «NIP NOW BANK»

3.1. Необходимыми условиями для работы Клиента в Интернет-банке «NIP NOW BANK» является:

- ✓ Наличие устройства - персонального компьютера (ноутбука, планшета), Мобильного устройства с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» через один из интернет-браузеров, например, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.
- ✓ Определение Клиентом перечня устройств, с использованием которых будет осуществляться доступ к Интернет-Банку «NIP NOW BANK» с целью осуществления операций, на основе идентификаторов этих устройств (IP-адрес устройства).
- ✓ Наличие мобильного телефона для получения PUSH- сообщений\СМС-сообщений с Разовыми секретными паролями.

3.2. Доступ Клиента в Интернет-банк «NIP NOW BANK» осуществляется на Официальном сайте Банка. Доступ Клиента в Мобильное приложение «NIP NOW BANK» осуществляется через мобильное приложение «NIP NOW BANK». Для входа в Интернет-банк «NIP NOW BANK» используются Логин Клиента и Пароль Клиента. При входе в Интернет-банк «NIP NOW BANK» дополнительно используется Двухфакторная авторизация. После первого входа в Мобильное приложение «NIP NOW BANK» Клиент в мобильном приложении может задать короткий Код доступа, состоящий из комбинации 4 цифр, а также настроить вход по Touch ID, при поддержании такой технической возможности на Мобильном устройстве Клиента.

3.3. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением операций в Интернет-банке «NIP NOW BANK», указана в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка и в Офисах обслуживания Банка.

3.4. В рамках подключенного сервиса Интернет-банк «NIP NOW BANK» и при наличии у Банка технической возможности Клиенту предоставляются следующие услуги:

3.4.1. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации:

- ✓ о приходных и расходных операциях, совершенных по счету;
- ✓ об остатке денежных средств на счете;
- ✓ о доступном остатке денежных средств на счете Карты (указывается с учетом заблокированных сумм и неиспользованного лимита овердрафта, если он установлен по счету Карты).

- ✓ об обязанностях Клиента (при наличии технической возможности у Банка) в связи с предоставленными Банком кредитными продуктами. Информация, предусмотренная настоящим пунктом, предоставляется Клиенту в форме сканированных копий документов, изготовленных в электронном виде, без их заверения Банком. При этом, в случае необходимости получения документов на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью уполномоченного лица Банка и заверенных печатью Банка (при наличии), Клиенту необходимо лично обратиться в Офис обслуживания Банка или по почте России после предоставления/направления запроса в установленном Банком порядке.

3.4.2. Услуги по совершению следующих операций:

- ✓ перевод денежных средств со счетов Клиента на другие счета Клиента, открытые в Банке (в том числе с конвертацией);
- ✓ перевод денежных средств со счетов Клиента на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в Банке;
- ✓ перевод денежных средств со счетов Клиента в адрес Поставщиков услуг;
- ✓ перевод денежных средств со счетов Клиента на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в иных банках;
- ✓ перевод денежных средств со счетов Клиента в пользу бюджетов всех уровней и внебюджетных государственных фондов;

3.4.3. Подписание и направление в Банк следующих Электронных документов:

- ✓ Заявление на блокировку/разблокировку/закрытие Карты;
- ✓ Заявление на полное и/или частичное погашение кредита;
- ✓ Заявление на заключение Договора банковского продукта и/или услуги а также иных документов, включая, но, не ограничиваясь: необходимых согласий для продуктов Банка/иных продуктов и услуг Банка, либо связанных с исполнением таких договоров.
- ✓ Информационная карта (анкета) клиента - физического лица, Анкета выгодоприобретателя, Анкета бенефициарного владельца в рамках планового либо внепланового обновления сведений,
- ✓ Заявление на расторжение Договора банковского счета, Договора ДБО.
- ✓ Заявление на возврат вклада.
- ✓ Поручение на перечисление денежных средств.
- ✓ Документы (в том числе согласие) об уплате комиссии Банка
- ✓ Согласие на обработку персональных данных в целях, указанных в таком заявлении;
- ✓ Документы о заключении договоров/соглашений Клиента с Банком, подписание заявлений, приложений, изменений и дополнений к ним, иных документов, связанных с их оформлением, заключением, подписанием, исполнением, прекращением, расторжением, приемом/передачей указанных ЭД (если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, внутренними документами Банка или договором/соглашением Клиента с Банком, или условиями конкретного продукта/услуги).

3.4.4. Электронный обмен Электронными документами и Электронными сообщениями.

В рамках Электронного обмена Электронными документами и Электронными сообщениями Банк вправе, в том числе на основании указания Клиента, сформировать и направить Клиенту Электронное сообщение с вложением Электронного документа.

3.4.5. Изменение Клиентом Пароля Клиента.

3.4.6. Изменение ПИН-кода Карты.

3.4.7. Управление лимитами по расходным операциям:

3.4.7.1. осуществляемым с помощью Карты: возможность устанавливать ограничения по сумме в месяц на снятие наличных в банкоматах и по расчетам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Лимит на снятие наличных не может превышать размер лимита, установленного Тарифами Банка.

3.4.7.2. осуществляемым с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» (при наличии технической возможности у Банка): возможность устанавливать ограничения по сумме одной операции/ сумме операций в один операционный день / сумме операций в месяц. Изменение лимита на осуществление операций с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» осуществляется на основании заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, содержащего информацию о запрашиваемых Клиентом лимитах по сумме одной операции/ сумме операций в один операционный день / сумме операций в месяц. Для управления лимитами по расходным операциям, осуществляемым с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» Клиент в разделе «Заявления, сообщения» Интернет-банка «NIP NOW BANK» выбрать из перечня доступных заявлений вид заявления «Заявление на изменение лимита проведения операций в Интернет-Банке «NIP NOW BANK»», далее заполнить все поля заявления и нажать кнопку «Отправить». В этом случае ЭД подписывается ЭП и направляется в Банк. Банк принимает ЭД к исполнению. Сообщение об изменении статуса ЭД направляется Банком Клиенту в Интернет-банке «NIP NOW BANK» / Мобильном Банке не позднее трех рабочих дней с момента получения Банком ЭД к исполнению.

3.4.8. Создание Клиентом Шаблонов. Клиент формирует в Интернет-Банке «NIP NOW BANK» Распоряжение и сохраняет его в качестве Шаблона. Клиент может изменить или удалить Шаблон в Интернет-банке «NIP NOW BANK».

3.4.9. Открытие текущего банковского счета с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» (при наличии у Банка технической возможности).

Информация о номере открытого текущего банковского счета, реквизитах договора текущего Банковского счета доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- ✓ отображением информации в разделе «Карты и счета» в Интернет-банке «NIP NOW BANK»;
- ✓ заполнением соответствующих полей и проставлением отметки «Исполнено» в Анкете-Заявлении на открытие банковского счета.

Клиент считается получившим Анкету-Заявление на открытие банковского счета с отметкой Банка об исполнении с момента присвоения Банком данному Заявлению статуса «Исполнено».

3.4.10. Открытие срочного вклада (при наличии у Банка технической возможности). Открытие срочного вклада осуществляется с учетом следующих особенностей:

- ✓ Для открытия вклада с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» у Клиента в Банке должен быть счет. Валюта счета, с которого осуществляется списание для перевода денежных средств во вклад, должна совпадать с валютой вклада.
- ✓ Информация о наименованиях и условиях вкладов, по которым имеется техническая возможность открытия вклада с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK», доводится Банком до сведения Клиентов в Сборнике банковских вкладов в Офисе обслуживания Банка и в Интернет-банке «NIP NOW BANK» в меню «Открыть вклад» раздела «Вклады».
- ✓ С использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» Клиент имеет право открывать вклады только на свое имя.

3.4.11. Для открытия срочного вклада с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» Клиент в разделе «Вклады» личного кабинета Интернет-банка «NIP NOW BANK» выбирает из перечня доступных к открытию вкладов вид вклада для размещения денежных средств, после чего нажатием кнопки «Заполнить заявку» подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями выбранного вида вклада.

В процессе заполнения заявки в Интернет-банке «NIP NOW BANK» Клиент:

- ✓ указывает основные параметры вклада (срок вклада, процентную ставку, Банковский счет с которого будут списаны денежные средства);
- ✓ подтверждает свое согласие на размещение вклада на указанных условиях, а также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами размещения срочных банковских вкладов физических лиц в «Нацинвестпромбанк» (АО), Сборником банковских вкладов и Тарифами.
- ✓ нажимает «Открыть вклад», в результате чего в Интернет-банке «NIP NOW BANK» формируется Заявление на открытие вклада в виде Электронного документа, подписанного ЭП Клиента.

Информация о номере открытого счета вклада/договоре вклада доводится до Клиента Банком следующими способами (одновременно):

- ✓ отображением информации в разделе «Вклады» в личном кабинете Интернет-банка «NIP NOW BANK»;
- ✓ заполнением соответствующих полей в Заявлении на открытие вклада с присвоением Банком данному Заявлению статуса «Исполнено».

3.4.12. Направление/прием документов свободного формата.

3.5.6. Банк в любое время вправе в одностороннем порядке изменить перечень услуг, предоставляемых Клиенту по Договору ДБО, или отменить услугу (услуги), предоставляемые Клиенту по Договору ДБО, или приостановить оказание услуги, в т.ч., по причине отсутствия у Банка возможности оказывать соответствующую услугу.

3.8. Блокировка доступа к Интернет-банку «NIP NOW BANK» осуществляется по инициативе Клиента на основании уведомления, переданного Клиентом в Банк одним из следующих способов:

- ✓ устное уведомление Банка, переданное Клиентом по номеру телефона (круглосуточно) 8-495-786-2152 (доб. 278). Для обеспечения возможности идентификации Клиент должен по телефону сообщить свое ФИО, Кодовое слово (при его наличии), данные документа, удостоверяющего личность Клиента, и Зарегистрированный номер. До получения Банком устного уведомления от Клиента о необходимости блокировки доступа к Интернет-банку «NIP NOW BANK» в порядке, указанном в настоящем пункте, ответственность за Операции лежит на Клиенте;
- ✓ письменное уведомление, переданное Клиентом в Банк при личном обращении в Офис обслуживания Банка;
- ✓ сообщение, переданное и изложенное в документе свободного формата через Интернет-банк «NIP NOW BANK», подписанное ЭП Клиента.

3.9. Разблокировка доступа Клиента к Интернет-банку «NIP NOW BANK» осуществляется после идентификации Клиента:

- ✓ При личном обращении в Офис обслуживания Банка при предоставлении Клиентом документа, удостоверяющий личность.
- ✓ При обращении по номеру телефона 8-495-786-2152 (доб. 278) при условии сообщения Клиентом ФИО, Кодового слова, данных документа, удостоверяющего личность Клиента, и Зарегистрированного номера.

3.10. Стороны признают, что уведомления, в том числе уведомления о расторжении Договора банковского продукта и/или услуги с последующим закрытием счетов, направленные Банком Клиенту в виде Электронного сообщения или Электронного документа с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK», позволяют достоверно установить Банк как отправителя уведомления и соответствуют требованиям законодательства РФ. При этом Клиент считается уведомленным с момента отправления Банком такого уведомления.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП

4.1. В рамках СБП предоставляется сервис, посредством которого осуществляются мгновенные переводы денежных средств между физическими лицами – клиентами «Нацинвестпромбанк» (АО), а также между физическими лицами – клиентами «Нацинвестпромбанк» (АО) и клиентами банков-участников СБП с использованием Номера мобильного телефона.

4.2. В рамках Системы быстрых платежей Клиенту предоставляется возможность:

- получать на счет, открытый для совершения операций с использованием банковской Карты, денежные средства по переводам, совершенным с использованием СБП;
- совершать Перевод денежных средств Получателю перевода со счета, открытого для совершения операций с использованием банковской Карты, посредством СБП с использованием Номера мобильного телефона;
- совершать Перевод денежных средств со своих счетов, открытых в других банках –участниках СБП на счет, открытый для совершения операций с использованием банковской Карты в Банке, посредством СБП;
- получать от Банка информацию о совершенном переводе денежных средств с использованием СБП в пользу Клиента;

- осуществлять оплату товаров и услуг в розничных магазинах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» со счета, открытый для совершения операций с использованием банковской Карты, с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты.

4.3. Перевод денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможен при условии, что банк-отправитель и банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

4.4. При осуществлении Перевода с использованием СБП денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя перевода.

4.5. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода с использованием СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
- при отсутствии сведений о Получателе перевода денежных средств;
- если условиями договора, заключенного в рамках соответствующего продукта, на основании которого открыт счет, выбранный в качестве счета для списания денежных средств в целях осуществления Перевода с использованием СБП, не предусмотрен данный вид Переводов;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором банковского счета и действующим законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами Банка;

4.6. Банк вправе устанавливать лимиты (количество / сумма) на совершение Переводов по СБП.

4.7. Банк информирует Клиента о проведенном Переводе с использованием СБП в Интернет-банке «NIP NOW BANK». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банк «NIP NOW BANK».

4.8. В целях осуществления Перевода с использованием СБП в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер счета Получателя средств, и иной информации о Получателе, используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Перевода по Системе быстрых платежей должны быть указаны следующие параметры: Номер мобильного телефона получателя перевода, сумма перевода, один из доступных банков-участников СБП Получателя из списка.

4.9. Сумма комиссионного вознаграждения (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода Клиентом параметров перевода и указывается до подтверждения Перевода Клиентом. Комиссионное вознаграждение в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя, размер комиссии указывается в Тарифах Банка.

4.10. Ответственность за корректность указания Номера мобильного телефона Получателя перевода и суммы Перевода для совершения Перевода возлагается на Клиента. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода, предоставленного Отправителем Номера мобильного телефона.

4.11. При совершении Перевода денежных средств по Системе быстрых платежей получателю перевода срок зачисления средств получателю перевода зависит от банка-получателя.

4.12. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент дает согласие на использование Зарегистрированного номера телефона в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер счета, при совершении в пользу Клиента перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

4.13. При зачислении Клиенту денежных средств, отправленных с использованием СБП, в случае, если у Клиента открыто несколько счетов, зачисление денежных средств осуществляется на любой счет.

4.14. Банк не несет ответственность за невозможность получения Клиентом денежных средств, поступивших с использованием Системы быстрых платежей и зачисленных на счета в соответствии с п. 4.13. настоящих Условий, в отношении которых применены любые ограничения в соответствии с действующим законодательством, в т.ч., наложен арест на денежные средства на счете, приостановлены операции по счетам/счету Клиента и т.д., при наличии предъявленных к счету исполнительных документов о взыскании денежных средств, распоряжений третьих лиц (взыскателей), имеющих право на основании действующего законодательства предъявлять распоряжения к счету Клиента.

4.15. При изменении Зарегистрированного номера Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. До изменения Клиентом Номера мобильного телефона все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП, по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона, считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4.16. При осуществлении оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием Мобильного приложения СБП Клиент соглашается с Правилами осуществления операций СБП в «Нацинвестпромбанк» (АО) с применением МП СБП в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Условиям, а также с Политикой обработки и защиты персональных данных в АО «НСПК», размещенными на официальном сайте Системы быстрых платежей: <https://sbp.nspk.ru/sbpay>.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ С КАРТЫ НА КАРТУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА «NIP NOW BANK»

5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться услугой Перевода с Карты на Карту с помощью Интернет-банка «NIP NOW BANK», в случае, если Карта отправителя и Карта получателя выпущены Банком. В процессе выполнения Поручения Клиента Банк осуществляет следующие действия:

- принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и комиссионного вознаграждения Банка согласно Тарифам Банка;
- осуществляет зачисление средств на Счет Карты получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

5.2. Перевод с Карты на Карту с помощью Интернет-банка «NIP NOW BANK» возможен при выполнении следующих условий:

- 5.2.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания услуги Перевода с Карты на Карту;
- 5.2.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации;
- 5.2.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте отправителя\ Карте получателя, полученного в результате Авторизации;
- 5.2.4. Наличие достаточного остатка денежных средств на Счете Карты отправителя для оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за оказание Банком услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- 5.2.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных законодательством, Договором ДБО и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта отправителя/ Карта получателя.
- 5.3. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуги Перевода с Карты на Карту в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.2 настоящих Условий, а также в случае, если запрет или ограничение на проведение операций по Карте отправителя/ Карте получателя установлены Банком и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.
- 5.4. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении Перевода с Карты на Карту в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.
- 5.5. За оказание услуги Перевода с Карты на Карту Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка. Комиссионное вознаграждение рассчитывается от суммы перевода и автоматически включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию после подтверждения Клиентом Суммы перевода и рассчитанного комиссионного вознаграждения со Счета Карты отправителя сверх Суммы перевода в дату списания со Счета Карты отправителя Суммы перевода. При отсутствии на момент оказания услуги Перевода с Карты на Карту на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для совершения Перевода с Карты на Карту и оплаты комиссионного вознаграждения Банка, Перевод с Карты на Карту не осуществляется Банком, Поручение Клиента не принимается Банком к обработке. Сумма комиссионного вознаграждения, а также итоговая сумма, состоящая из Суммы перевода и комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка, выводятся на экран в валюте перевода в соответствующих графах в экранной форме Интернет-банка «NIP NOW BANK». Клиент, подписывая Поручение ЭП, подтверждает, что он безусловно согласен с Суммой перевода и комиссионного вознаграждения Банка.
- 5.6. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от валюты Суммы перевода и комиссионного вознаграждения Банка, конвертация в валюту Суммы перевода и комиссионного вознаграждения, включаемого в авторизационный запрос, осуществляется по курсу Банка действующему на момент обработки операции Банком.
- 5.7. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае успешной обработки авторизационного запроса и выполнения Поручения Клиента в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.8. Банк информирует Клиента о результате совершения Перевода с Карты на Карту путем вывода сообщения с результатом совершения Перевода с Карты на Карту на экранную форму сервиса Интернет –Банка «NIP NOW BANK».
- 5.9. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при совершении Перевода с Карты на Карту в момент ввода параметров операции и приведшие к Переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях услуга Перевода с Карты на Карту считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором ДБО, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания услуги Перевода с Карты на Карту.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, ФОРМИРОВАНИЯ И ОБРАБОТКИ ЭД

- 6.1. Для проведения операции в Интернет-банке «NIP NOW BANK» /Мобильном банке Клиент осуществляет доступ в Интернет-банке «NIP NOW BANK» в соответствии с п.3.2. настоящих Условий.
- 6.2. После успешной Авторизации в Интернет-банке «NIP NOW BANK» / Мобильном банке Клиенту доступно совершение операций, перечень которых определяется настоящими Условиями и техническими возможностями Банка.
- 6.3. Для совершения операции Клиент заполняет обязательные параметры, определенные в интерфейсе Интернет-банке «NIP NOW BANK»/ Мобильного приложения «NIP NOW BANK» для соответствующей операции, после заполнения параметров в зависимости от вида желаемой операции нажимает клавишу «Оплатить»/ «Перевести»/ «Отправить»/ «Открыть вклад»/ «Отправить Заявление», подтверждая свое согласие на проведение операции с учетом введенных параметров, в результате чего в Интернет-банке «NIP NOW BANK» формируется Электронный документ, подписанный простой ЭП Клиента. Клиенту направляется Разовый секретный пароль для дополнительного подтверждения Электронного документа и отправки Электронного документа в Банк
- 6.4. Для завершения операции и отправки Электронного документа в Банк Клиент вводит полученный Разовый секретный пароль в соответствующее поле в Интернет-банке «NIP NOW BANK» и нажимает клавишу «Подтвердить». В результате Сервисом ДБО осуществляется проверка принадлежности ЭД Клиенту и правильности ввода Разового секретного пароля и срока его действия.
- 6.4.1. При успешном результате проверки Разового секретного пароля, Электронный документ признается подписанным ЭП Клиента и поступает в Банк, заявленная Клиентом операция обрабатывается Банком.
- 6.4.2. При отрицательном результате проверки Разового секретного пароля (истек срок действия и/или введен неверно) Электронный документ не направляется в Банк, операция не проводится. Клиент вправе осуществить запрос Разового секретного пароля повторно.
- 6.4.3. В случае если в процессе подтверждения Электронного документа, в том числе в процессе ожидания получения от Банка Разового секретного пароля, Клиент выходит из Интернет-банка «NIP NOW BANK» либо выходит из окна с

заявленной операцией, либо вносит изменения в Электронный документ, а именно параметры/реквизиты созданной операции, то полученный от Банка Разовый секретный пароль не подлежит использованию. В этом случае Клиенту необходимо заново сформировать Электронный документ в целях совершения операции. При этом для подтверждения вновь созданного Электронного документа и отправки его в Банк Интернет-банк «NIP NOW BANK» автоматически сформирует и направит Клиенту новый Разовый секретный пароль.

6.4.4. Если Клиент превысил установленное Банком количество попыток ввода/количество запросов Разового секретного пароля, Интернет-банк «NIP NOW BANK» прекращает работу с Клиентом по операции, доступ Клиента в Интернет-банк «NIP NOW BANK» блокируется. Информация о сроке блокировки доводится до Клиента в Интернет-банке «NIP NOW BANK». После снятия блокировки попытку совершения операции можно будет повторить. Снятие блокировки ранее указанного срока возможно путем обращения в Банк по контактными номерами телефонов Банка, размещенным на Официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.nipbank.ru и/или в Офис обслуживания Банка.

6.5. В случае если Клиент с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» осуществляет перевод средств в валюте, отличной от валюты счета, Клиент поручает Банку осуществлять Конверсионную операцию по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент проведения такой операции.

Возможно установление индивидуального курса на проведение Конверсионных операций. Установление индивидуального курса осуществляется по предварительному письменному согласованию с уполномоченным лицом Банка на основании соответствующего обращения Клиента.

Проведение Конверсионных операций по текущему курсу осуществляется в режиме реального времени автоматически.

В случае если курс, предложенный Клиенту на момент формирования Конверсионной операции, будет изменен Банком к моменту исполнения операции Банком, Конверсионная операция не будет принята Банком к исполнению. В этом случае Клиент имеет право совершить новую Конверсионную операцию.

6.6. Все расходные операции, совершаемые Клиентом по его счетам с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK», являются безналичными расчетами и совершаются:

- в пределах Лимита в Интернет-банке «NIP NOW BANK», установленного Тарифами Банка;
- в пределах доступных Клиенту денежных средств на счете Клиента, достаточных для совершения операций и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами на момент исполнения ЭД.

6.7. Операции по переводу денежных средств с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK» исполняются Банком в следующие сроки:

6.7.1. Внутрибанковский перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк;

6.7.2. Перевод в другую кредитную организацию:

- поступивший в банк до 15.00 часов московского времени в рабочий день исполняется Банком в день отправки ЭД в Банк.
- поступивший в банк после 15.00 часов московского времени или в выходной день, считается принятым и исполняется Банком следующим рабочим днем.

6.7.3. Списание денежных средств со счетов Клиента, в адрес Поставщиков услуг исполняется Банком мгновенно, время зачисления денежных средств определяется Поставщиком услуг.

6.7.4. Электронные документы, принятые Банком по окончании операционного времени, исполняются на следующий рабочий день Банка.

6.8. О приеме к исполнению/ отказе в приеме к исполнению и исполнении Электронного документа Банк информирует Клиента путем размещения информации в соответствующем разделе Интернет-банка «NIP NOW BANK» /Мобильного приложения «NIP NOW BANK» и проставления отметки об исполнении в Электронном документе:

6.9. Обновление статуса Электронного документа в Интернет-банк «NIP NOW BANK» производится Банком при его фактическом изменении, Клиент должен ежедневно самостоятельно проверять исполнение каждого Электронного документа, в т.ч. Электронного документа о совершении расходных операций по счету.

6.10. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком Электронного документа Клиента, составленного с ошибками и несоответствием в установленной Банке форме, а также в случае возвращения получателем платежа денежных средств Клиенту.

6.11. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и осуществленной с помощью Интернет-банка «NIP NOW BANK» при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ:

6.11.1. Банк приостанавливает исполнение Поручения о совершении такой операции на срок, установленный действующим законодательством РФ, предоставляет Клиенту информацию о совершении Банком указанного приостановления и о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения любым (по усмотрению Банка) из указанных в настоящем пункте способов, а именно:

- посредством Интернет-банка «NIP NOW BANK» путем направления Клиенту запроса и получения подтверждения / не подтверждения возобновления исполнения распоряжения путем обмена электронными сообщениями;
- путем совершения Банком телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер телефона Клиента, указанному в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK»;
- путем направления Банком электронного письма и получения от Клиента электронного письма, с использованием указанного Клиентом в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» адреса электронной почты;
- путем вручения Клиенту письменного запроса, содержащего, в т.ч. информацию, указанную в настоящем пункте выше, при обращении Клиента в любое Офис обслуживания Банка;
- любым иным способом на усмотрение Банка при недоступности использования перечисленных выше способов.

6.11.2. Клиент вправе предоставить подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения:

- обратившись в любой из Офисов обслуживания Банка;
 - обратившись в Банк по контактному номеру телефонов Банка, размещенным на Официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.nipbank.ru. При этом в целях безопасности Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения по телефону путем совершения обратного звонка Клиенту на Зарегистрированный номер контактного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» и после прохождения Клиентом процедуры идентификации / аутентификации в порядке, предусмотренном Банком;
 - путем предоставления подтверждения / не подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банку по телефону при совершении Банком телефонного звонка Клиенту на Зарегистрированный номер контактного телефона, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK». При этом Банк принимает подтверждение/не подтверждение возобновления исполнения распоряжения по телефону после прохождения Клиентом процедуры идентификации / аутентификации в порядке, предусмотренном Банком;
 - направив ответное письмо в Банк с подтверждением / не подтверждением возобновления исполнения распоряжения с адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» на который Банком, была направлена информация, указанная в п.7.11.1 настоящих Условий;
 - посредством Интернет-банка «NIP NOW BANK» путем направления Банку электронного сообщения.
- 6.12. В целях, указанных в настоящих Условиях в п. 7.11.1 – 7.11.2 Клиент обязуется предоставить Банку достоверную и актуальную информацию о номере контактного телефона, об адресе электронной почты, путем обращения в Офис обслуживания Банка. В случае утери/кражи Мобильного устройства/сим-карты, компьютера, ноутбука или иного аналогичного устройства Клиента Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк путем обращения в Банк по контактному номеру телефонов Банка, размещенным на Официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.nipbank.ru и/или в Офис обслуживания Банка.

7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

7.2. Безусловно признается, что Перевод, осуществленный в рамках СБП с использованием Интернет-банка «NIP NOW BANK», совершен Клиентом.

7.3. Присоединяясь Клиент соглашается, что при использовании СБП информация о наличии у Клиента счета, открытого в Банке, может стать известна / быть получена любым физическим лицом, которому известен его Номер мобильного телефона.

7.4. Клиент предоставляет Банку право предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные, включая персональные данные), информацию о Переводе, совершенном с использованием СБП.

7.5. Банк вправе:

7.5.1. Отказать Клиенту в исполнении ЭД в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Интернет-банка «NIP NOW BANK», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка и(или) Клиента;
- наличия угрозы несанкционированного доступа к Интернет-банку «NIP NOW BANK» со стороны третьих лиц, о чем Банк информирует Клиента любым доступным способом;
- при наличии у Банка подозрений о попытках несанкционированного доступа к Интернет-банку «NIP NOW BANK» от имени Клиента;
- непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации;
- если на Банковском счете Клиента отсутствует доступный остаток денежных средств, достаточный для осуществления операции и оплаты комиссионного вознаграждения Банку за осуществление операции;
- если сумма операции превышает установленный Лимит в Интернет-банке «NIP NOW BANK»;
- при обнаружении несуществующих/ некорректных реквизитов, указанных Клиентом в ЭД;
- при нарушении Клиентом настоящих Условий;
- если операция, оформленная ЭД, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии оснований для приостановления операций или отказа от выполнения операций по поручению Клиента, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Федеральным законом от 28.06.2014 года «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Налоговым Кодексом РФ.
- в случае выявления необычной операции в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». При этом Банк предлагает Клиенту представлять надлежащим образом, оформленный расчетный документ на бумажном носителе.
- в случае непредставления Клиентом информации и документов, запрашиваемых Банком в целях выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в части проведения Банком мероприятий по идентификации и обновлению сведений о Клиенте, его представителе, бенефициарном владельце и выгодоприобретателях, а также информации, запрашиваемой в рамках Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Налоговым Кодексом РФ.

Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Налогового Кодекса РФ.

- возникновения технической ошибки.

- в иных случаях, предусмотренных соответствующим Договором банковского продукта и/или услуги.

7.5.2. Присоединяясь к настоящим Условиям Клиент предоставляет Банку право и дает согласие (заранее данный акцепт) на списание со счета, а также любых иных счетов Клиента, открытых в Банке без его дополнительного распоряжения денежных средств на основании инкассовых поручений/платежных требований/банковских ордеров, выставляемых Банком к счету/иным счетам по обязательствам Клиента, вытекающим из Договора ДБО, в том числе по погашению задолженности Клиента перед Банком (включая, но не ограничиваясь: комиссионное вознаграждение, пени и неустойки, издержки, связанные со взысканием задолженности с Клиента, иные расходы в связи с обслуживанием Клиента с помощью Интернет-банка «NIP NOW BANK», комиссионное вознаграждение, уплачиваемые Банком третьим сторонам за проведение платежей или совершение иных действий), со дня возникновения задолженности (независимо от наличия просрочки). Заранее данный акцепт предоставлен Клиентом без ограничения по количеству расчетных (платежных) документов, выставляемых Банком в соответствии с настоящими Условиями, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств.

7.5.3. Банк вправе в течение всего срока действия Договора ДБО в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы Банка.

7.5.4. Отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Интернет-банка «NIP NOW BANK» (в заключении Договора ДБО).

7.5.5. Приостановить или прекратить возможность использования Клиентом Интернет-банка «NIP NOW BANK» в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. при нарушении Клиентом порядка использования Интернет-банка «NIP NOW BANK» в соответствии с Договором ДБО. Возобновление использования Клиентом Интернет-банка «NIP NOW BANK» осуществляется Банком по заявлению Клиента, оформленному письменно в Офисе обслуживания Банка, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Обслуживание может быть возобновлено не позднее следующего рабочего дня с даты получения заявления Клиента.

7.5.7. Осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора ДБО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.5.8. Отказать Клиенту в осуществлении Переводов с использованием СБП в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством;

7.5.9. Установить Двухфакторную авторизацию при наличии у Банка такой технической возможности в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Интернет-банка «NIP NOW BANK», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка и (или) Клиента;

- наличия угрозы несанкционированного доступа к Интернет-банку «NIP NOW BANK» со стороны третьих лиц;

- при наличии у Банка подозрений о попытках несанкционированного доступа к Интернет-банку «NIP NOW BANK» от имени Клиента;

7.6. Банк обязуется:

7.6.1. Предоставить Клиенту доступ к Интернет-банку «NIP NOW BANK» в порядке, определенном настоящими Условиями;

7.6.2. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации об исполненных ЭД;

7.6.3. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и действующим законодательством РФ;

7.6.4. Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного/неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет-банка «NIP NOW BANK». Любая конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

7.6.5. Приостановить (ограничить доступ) к системе Интернет-банк «NIP NOW BANK» в случае поступления в Банк уведомления Клиента об утрате и/или использовании без согласия Клиента Логина Клиента и/или Пароля Клиента для входа в Интернет-банк «NIP NOW BANK» и/или Мобильное приложение «NIP NOW BANK».

7.6.6. Уведомлять Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы Банка путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка, на информационных стендах в Офисах обслуживания Банка, а также другими способами по выбору Банка, не позднее (пяти) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

7.6.7. Принимать все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Разового секретного пароля до передачи его Клиенту.

7.6.8. Уведомлять Клиента об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банке «NIP NOW BANK» путем размещения в Интернет-банке «NIP NOW BANK» выписки об операциях по Счету. При этом с момента размещения Банком соответствующей выписки обязанность Банка считается исполненной, а Уведомление Банка считается полученным Клиентом.

7.6.9. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает, что способы направления информации содержат риск доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента.

7.6.10. Предоставить Клиенту возможность осуществления Переводов посредством СБП в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями и действующим законодательством;

7.7. Банк не несет ответственности:

7.7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием неисправности линии связи, не позволяющей уверенно и качественно принимать Банком ЭД Клиента.

7.7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Распоряжений Клиента, если это явилось следствием невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств третьими сторонами, принимающими участие в выполнении Распоряжений Клиента, включая, но, не ограничиваясь Платежными системами, а также банками-получателя Перевода.

7.7.3. За возможные искажения, ошибки, опечатки в Распоряжениях и иных ЭД Клиента, а также за списание средств с Банковского счета Клиента на основании дважды переданных идентичных Распоряжений в течение одного рабочего дня, если такие Распоряжения отправлены под Логинем Клиента и заверены Разовым секретным паролем Клиента.

7.7.4. За убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования программного обеспечения или аналога собственноручной подписи Клиента, если это стало возможным вследствие небрежности, умысла Клиента или необеспечения/ненадлежащего обеспечения конфиденциальности Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «NIP NOW BANK», а также вследствие разглашения/передачи Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «NIP NOW BANK» третьим лицам.

7.7.5. За последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда Банк не мог установить факта подачи Распоряжения неуполномоченным лицом.

7.7.6. За финансовые потери Клиента, понесенные им в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением требований по защите Мобильных устройств, персональных компьютеров и прочих устройств от вредоносных программ.

7.7.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

7.7.8. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные Клиентом сведения для осуществления Перевода с использованием Системы быстрых платежей, в т.ч., сведения о Номере мобильного телефона.

7.7.9. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7.8. Клиент вправе:

7.8.1. Пользоваться Сервисами ДБО в соответствии с настоящими Условиями.

7.8.2. Осуществлять операции посредством Интернет-банка «NIP NOW BANK», за исключением переводов и платежей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой.

7.8.3. Отказаться от использования Интернет-банка «NIP NOW BANK».

7.8.4. Получать от Банка информацию о совершенных Переводах в СБП.

7.8.5. Получать от Банка консультации о переводах в СБП, включая условия переводов денежных средств посредством СБП.

7.9. Клиент обязуется:

7.9.1. Предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимых операций, документы и сведения, запрашиваемые Банком в целях идентификации/обновления ранее полученных сведений.

7.9.2. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Интернет-банку «NIP NOW BANK», а также немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.

7.9.3. Незамедлительно уведомить Банк об утрате и/или использовании без согласия Клиента Логина Клиента и/или Пароля Клиента в Интернет-банк «NIP NOW BANK», и/или Мобильное приложение «NIP NOW BANK» в порядке, предусмотренном п. 3.8 настоящих Условий.

7.9.4. Предоставить в Банк контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты и незамедлительно информировать Банк в случае их смены. За действия, совершенные с указанного Клиентом в соответствующем заявлении номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, включая предоставление Банком платных/бесплатных дополнительных услуг, Клиент несет полную ответственность.

7.9.5. Письменно информировать Банк обо всех изменениях в личных данных, в том числе изменении Зарегистрированного номера, адресе электронной почты, содержащихся в поданном им соответствующем заявлении, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их изменения. В случае непредоставления Клиентом сведений об изменениях данных, указанных выше, Банк не несет ответственности за риски негативных последствий, повлекшие возникновение убытков Клиента.

7.9.6. Обеспечить конфиденциальность своего Пароля Клиента в Интернет-банк «NIP NOW BANK», никому его не передавать. Обеспечить смену Первичного пароля в соответствии с рекомендациями, указанными в п. 2.3.1.5. настоящих Условий.

7.9.7. Не использовать счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

7.9.8. Самостоятельно отслеживать поступление от Банка Уведомлений об операциях по счету в целях контроля за проведенными операциями.

7.9.9. Регулярно обращаться на Официальный сайт Банка и знакомиться с актуальными Условиями и Тарифами Банка.

7.9.10. Не реже одного раза в сутки любым доступным Клиенту способом знакомиться:

- с Уведомлениями Банка об операциях с использованием Карты, а также об операциях в Интернет-банке «NIP NOW BANK» (в том числе, знакомиться с выписками);

- со статусами и отметками Банка об исполнении отправленных Клиентом заявлений, Электронных документов, Распоряжений/Поручений и пр.

7.9.11. Изменить Пароль для входа в Интернет-банк «NIP NOW BANK» по требованию Банка.

7.9.12. Осуществлять Переводы по СБП в соответствии с настоящими Условиями, Законодательством РФ;

7.9.13. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Переводов в СБП;

7.9.14. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Зарегистрированного номера, незамедлительно сообщить об этом Банку или в Контактный центр Банка;

7.9.15. В целях присоединения к правилам, указанным в п.12.2 настоящих Условий, Клиент обязуется одновременно с присоединением к настоящим Условиям представить в Банк соглашение о присоединении к Правилам КИС «BeSafe» по форме Приложения № 1 либо в составе Заявления на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK» (в соответствии с положениями Приложения №1) на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, а также посредством электронного обмена документами способами, указанными в разделе 3;

7.10. Клиент несет ответственность:

7.10.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД/Распоряжения/Поручения/Поручения на перечисление денежных средств.

7.10.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность данных (Логина Клиента, Первичного пароля, Пароля Клиента, Разового секретного Пароля).

7.10.3. Клиент несет ответственность за все операции по его счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью приостановления/прекращения его доступа к Интернет-банку «NIP NOW BANK».

7.10.4. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

7.10.5. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Зарегистрированного номера, так и Номера мобильного телефона получателя при осуществлении переводов посредством Системы быстрых платежей.

7.10.6. Клиент несет ответственность за правильность и корректность предоставленных Банку сведений, необходимых для совершения Перевода/получения денежных средств с использованием Системы быстрых платежей;

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящих Условий, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

8.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк заявление с изложением сути претензии.

8.3. Банк рассматривает заявление Клиента, по результатам рассмотрения которого, удовлетворяет претензию Клиента, либо отказывает в ее удовлетворении, при этом Клиенту предоставляется письменный ответ.

8.4. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору ДБО, если они не были разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ДБО

9.1. Договор ДБО действует в течение неопределенного срока.

9.2. Договор ДБО прекращается на следующий день после получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора ДБО.

9.3. В случае закрытия всех счетов в Банке Договор ДБО прекращается через 6 месяцев с момента закрытия последнего счета.

9.4. В случае отсутствия операций, осуществляемых с использованием сервисов ДБО, в течение 6 месяцев действие Договора ДБО прекращается.

9.5. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в связи с тем, что в результате реализации правил внутреннего контроля у сотрудников Банка возникли подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

9.6. Банк вправе расторгнуть Договор ДБО в одностороннем порядке в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. при нарушении Клиентом порядка использования Интернет-банка «NIP NOW BANK» в соответствии с Договором ДБО.

9.7. При расторжении Банком Договора ДБО в одностороннем порядке Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора ДБО (об отказе от исполнения Договора ДБО) одним из следующих способов:

- путем направления СМС-сообщения на Зарегистрированный номер, при этом Клиент считается уведомленным с момента отправления Банком СМС-сообщения;

- путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK», при этом Клиент считается уведомленным с момента отправления Банком электронного сообщения.

9.8. Основаниями для прекращения Договора ДБО, также является введение процедуры банкротства в отношении Клиента. Введение процедуры банкротства в отношении Клиента означает нарушение Клиентом порядка использования Интернет-банка «NIP NOW BANK». Использование Интернет-банка «NIP NOW BANK» Клиента может повлечь за собой нарушение законодательства Российской Федерации и причинение Банку убытков, в связи с чем Договор ДБО прекращается в день получения Банком соответствующей информации о введении процедуры банкротства в отношении Клиента.

10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ

10.1. При необходимости внести изменения в настоящие Условия, Тарифы Банк уведомляет Клиента в соответствии с порядком, установленным п. 8.6.6 настоящих Условий, если иной срок для уведомления не установлен законодательством Российской Федерации. В случае неполучения Банком возражений Клиента относительно указанных изменений до даты вступления в силу данных изменений, они считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным. Получение Банком возражений Клиента рассматривается Сторонами как заявление Клиента о расторжении Договора ДБО.

10.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий, Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Условий, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

10.3. Любые изменения Условий, Тарифов с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Условия применяются к Клиентам, ранее заключившим Договор ДБО на ранее действовавших в Банке условиях.

11.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются:

- Правилами КИС «BeSafe», которые расположены по адресу www.besafe.ru,

- Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU», которые расположены по адресу www.cft.ru;

11.3. В случае замены Банком корпоративной информационной системы «BeSafe», привлекаемой для функционирования Интернет-банка «NIP NOW BANK», Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке внести изменения в настоящие Условия. Банк обязуется предварительно направить Клиенту письменное уведомление о соответствующих изменениях с описанием процедуры перехода к сотрудничеству с новой информационной системой.

12. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

«Нацинвестпромбанк» (АО)

119121, г. Москва, 2-й Неопалимовский пер., дом 10

ИНН: 7744001144 КПП: 775001001, ОГРН 1027739043750, ОКПО 29306553

к/с 30101810745250000413 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу,

БИК: 044525413

Телефон: (495) 786-21-52, (495) 786-21-51

www.nipbank.ru

СОГЛАШЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
к Правилам электронного документооборота
корпоративной информационной системы «BeSafe».

1. Предметом Соглашения является присоединение _____ (полное ФИО), далее именуемого Участник, к Правилам электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», которые расположены в Интернете по адресу www.besafe.ru, к Правилам сервиса «FAKTURA.RU», которые расположены в Интернете по адресу <http://www.cft.ru>. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила сервиса «FAKTURA.RU» являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
2. Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» распространяются на Организатора сервиса, Участника, других Участников сервиса только в рамках их участия в работе сервиса «FAKTURA.RU».
3. Организатор сервиса и Участник признают, что получение документа, подписанного Простой электронной подписью Участника, юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручной подписью Участника.
4. Настоящее Соглашение вступает в силу от даты его подписания и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Договором или действующим законодательством.

Клиент _____ / _____ /
(Ф.И.О.) (подпись)

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ СБП В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО) С ПРИМЕНЕНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБП

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила осуществления Операций СБП в «Нацинвестпромбанк» (АО) с применением Мобильного приложения СБП (далее по тексту – Правила) являются неотъемлемой частью Договора ДБО и регулируют отношения Банка и Клиента по заключенным Договорам ДБО в части совершения операций с использованием Системы быстрых платежей при применении Мобильного приложения СБП.

1.2. Настоящие Правила адресованы Клиентам владельцам счетов, заключившим с Банком Договор ДБО и имеющим техническую возможность доступа к МП СБП на Мобильном устройстве.

1.3. Настоящим Банк подтверждает, что является участником СБП и имеет право предоставлять Клиентам возможность осуществлять Операции СБП при применении МП СБП на основании соответствующих договоров с Банком России, являющимся оператором СБП, АО «НСПК», являющимся операционным платежным клиринговым центром в СБП (далее по тексту – ОПКЦ СБП), который предоставляет программное обеспечение для МП СБП.

1.4. Возможность осуществлять Операции СБП с использованием МП СБП возникает у Клиента с момента заключения Договора ДБО с Банком.

1.5. Успешная регистрация уникальных идентификаторов (Зарегистрированный номер, номер Банковского счета) в МП СБП, которые подтверждаются формированием Токена, подтверждают согласие Клиента с настоящими Правилами. Сформированный Токен может использоваться клиентом в МП СБП в течение срока действия счета, по которому допускается совершение Операций С2В, при условии заключения Договора ДБО с Банком.

1.6. Регистрируя уникальные идентификаторы, Клиент подтверждает, что проинформирован об условиях осуществления Операций С2В при применении МП СБП, в том числе об ограничениях, случаях приостановления или прекращения применения МП СБП, полностью соглашается с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

1.7. Банк имеет право в любой момент прекратить действие Правил и/или внести в них изменения, о чем информирует Клиента путем размещения информации на Официальном сайте Банка в соответствии с п.11.1 Условий. Любые изменения и/или дополнения в Правила, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам.

1.8. Функциональные возможности МП СБП, условия его применения и порядок предоставления права (лицензионное соглашение) на использование программного обеспечения МП СБП определяются ОПКЦ СБП.

1.9. Применение МП СБП обусловлено производителем (маркой), операционной системой, техническими особенностями, настройками Мобильного устройства. Операционной системой Мобильного устройства может быть установлено ограничение на использование МП СБП. Клиент самостоятельно определяет возможность и необходимость применения МП СБП.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СБП

2.1. Для начала осуществления Операций С2В при применении МП СБП, Клиенту необходимо зарегистрировать уникальные идентификаторы Клиента, используемые им для Операций СБП, в МП СБП.

2.2. До начала регистрации уникальных идентификаторов в МП СБП, Клиент самостоятельно обеспечивает наличие МП СБП на Мобильном устройстве.

2.3. При регистрации в МП СБП Клиенту необходимо следовать инструкциям лицензиара программного обеспечения МП СБП (ОПКЦ СБП. Регистрация возможна с переадресацией и использованием функционала Мобильного приложения «NIP NOW BANK».

2.4. Счет Клиента не может быть добавлен и использован в МП СБП при наличии к счету ограничений, установленных действующим законодательством РФ, и/или если по счету не допускается осуществление Операций СБП, в т.ч., в соответствии с условиями соответствующего договора счета. Зарегистрированный номер не может быть добавлен и использован в МП СБП, если он не был указан в Заявлении на подключение к Интернет-банку «NIP NOW BANK».

2.5. Проверка подлинности намерений Клиента, включая его ознакомление с Правилами, лицензионным соглашением на право использование программного обеспечения для МП СБП и политикой обработки и защиты персональных данных ОПКЦ СБП, сверка и подтверждение уникальных идентификаторов Клиента, используемых для Операций С2В, осуществляется посредством ввода Разового секретного пароля в соответствующей экранной форме МП СБП либо Мобильного приложения «NIP NOW BANK» (в зависимости от выбранного сценария регистрации), который направляется Банком на Мобильное устройство Клиента в момент регистрации.

2.6. По факту успешной регистрации в МП СБП формируется Токен, который связан с уникальными идентификаторами Клиента, посредством которых осуществляются Операции С2В.

2.7. Токен хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области на Мобильном устройстве Клиента и предназначен для совершения Операций С2В только с помощью МП СБП.

3. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБП

3.1. При применении МП СБП доступны операции по оплате товаров и услуг в розничных магазинах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием СБП, с учетом сценариев, предусмотренных функционалом МП СБП и/или обусловленных местом (способом) совершения операции.

3.2. Совершение Операций С2В при применении МП СБП, включая их контроль и подтверждение, может осуществляться с помощью технических средств и технологий, доступных на Мобильном устройстве, в том числе обеспечивающих безопасность доступа к Мобильному устройству, с использованием функционала МП СБП.

3.3. Все Операции С2В с применением МП СБП осуществляются с использованием Токена. Токен позволяет однозначно определить счет, по которому будет проведена Операция.

3.4. По Операциям С2В, совершенным при применении МП СБП, в Банк направляются распоряжения Клиента в виде Электронных документов, предусмотренные договором между Банком и ОПКЦ СБП, которые признаются основанием для списания Банком денежных средств со счета, к которому привязан Токен. Настоящим Клиент подтверждает и дает распоряжение Банку на списание денежных средств со Счета по распоряжениям полученным Банком от ОПКЦ СБП с применением Токена.

3.6. Лицензиаром программного обеспечения МП СБП или Банком России, в рамках платежной системы которого осуществляются расчеты с применением МП СБП, могут быть установлены собственные ограничения на совершение операций с применением МП СБП, в том числе по суммам совершаемых Операций С2В.

3.7. В случае если в соответствии с договором Счета установлены ограничения на совершение операций по Счету, использование Токена, к которому привязан такой Счет, ограничивается до момента снятия соответствующих ограничений.

3.8. Срок действия Токена ограничен сроком действия уникальных идентификаторов Клиента, к которым он привязан.

3.8.1. Закрытие счета, прекращает действие Токена, привязанного к этому счету.

3.8.2. Изменение Зарегистрированного номера Клиента прекращает действие Токена.

3.8.3. Для вновь открытого счета и/или смене Зарегистрированного номера необходимо формирование нового Токена.

3.9. Клиент вправе удалить Токен из МП СБП, при этом действие Токена прекращается и его восстановление невозможно.

3.10. Удаление или блокирование Токена не влечет технических ограничений на использование счета и совершение Перевода денежных средств с использованием СБП в Интернет-банке «NIP NOW BANK».

3.11. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Токена в случае нарушения настоящих Правил, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности.

3.12. ОПКЦ СБП может приостановить, прекратить или иным способом ограничить применение МП СБП по основаниям, установленным лицензионным соглашением на право использования программного обеспечения МП СБП.

4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБП

4.1. Для снижения рисков применения МП СБП Клиент должен выполнять требования настоящих Правил и предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение с сформированным Токеном, в том числе:

- предпринимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности Токена, а также предотвращения утраты Мобильного устройства, на котором установлено МП СБП;

- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и/или МП СБП дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного к ним доступа;

- в случае утраты / хищения Мобильного устройства или в случае его компрометации, возникновения риска использования без согласия Клиента, незамедлительно информировать Банк с целью блокирования доступа к Операциям СБП с помощью Токена;

- до передачи Мобильного устройства третьим лицам, в том числе при его отчуждении, а также при прекращении пользования Мобильным устройством удалить Токен для прекращения его действия;

- установить на Мобильное устройство антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;

- не использовать Мобильное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

4.2. В целях получения информации о совершенных Операциях С2В Клиент обязан предоставлять в Банк достоверные сведения, в том числе сведения о Зарегистрированном номере, для получения Уведомлений, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям Договора ДБО.

4.3. Клиент гарантирует, что Зарегистрированный номер принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

4.4. Клиент проинформирован, что Зарегистрированный номер будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и для отправки информации об Операциях С2В с использованием Токена, о Логине Клиента, Пароле Клиента, для входа в Мобильное Приложение. Несообщение Банку об изменении (утере) указанного Зарегистрированного номера является основанием для отказа в совершении Операций С2В по Счету, нарушением порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту электронных средств платежа для совершения Операций СБП по Счету.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Ответственность за функционирование МП СБП несет разработчик (лицензиар) программного обеспечения МП СБП.

5.2. Банк не несет ответственности за отсутствие технической возможности для Клиента применения МП СБП для совершения тех или иных Операций С2В, в том числе вызванные работоспособностью Мобильного устройства.

5.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа торгово-сервисного предприятия в возможности совершения Операций С2В с применением МП СБП.

5.4. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой ОПКЦ СБП в связи с использованием МП СБП.

5.5. Клиент несет ответственность за все Операции С2В, совершенные с помощью МП СБП

5.6. Клиент понимает и согласен с тем, что:

- получение услуг осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», которая является не безопасным каналом связи;

- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением Мобильных устройств Клиента к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- работоспособность МП СБП (в том числе при совершении Операций С2В) зависит от ОПКЦ СБП;

- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;

- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сети, которые находятся вне контроля Банка.

5.7. Стороны договорились, что все Операции С2В, совершенные с использованием МП СБП, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия и не могут быть оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций С2В указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Правил.

5.8. Информация из аппаратно-программных комплексов ОПКЦ СБП, информационных систем Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

5.9. Отношения, возникающие у Клиентов с ОПКЦ СБП, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, влияющие на функционирование МП СБП на Мобильном устройстве, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями между Клиентом и лицами, оказывающими соответствующие услуги.