

«Утверждаю»

Председатель правления
«Нацинвестпромбанк» (АО)



Л.И. Мартынова

Приказ № 59 от 15.04.2022г.

Действуют с 25.04.2022г.



**ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ
в «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)**

Москва, 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила выпуска и обслуживания расчетных банковских карт в «Нацинвестпромбанк» (АО) (далее – Правила), определяют порядок выпуска и обслуживания расчетных банковских карт, а также регулируют отношения между Клиентом и Банком, возникающие в процессе использования карт.

1.2. Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Положением ЦБ РФ от 24.12.2004 г. № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»;
- Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- иными нормативными актами Банка России.

1.3. В Правилах используются следующие термины и определения:

Авторизация – предоставляемое Банком разрешение на проведение Операции с использованием Карты или ее реквизитов и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Активация Карты (далее Активация) процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от **Платежного лимита** Клиента или каких-либо других условий.

Анкета-Заявление – установленная Банком форма, предназначенная для заполнения Клиентом, которая совместно с Правилами и Тарифами является Договором обслуживания расчетных банковских карт (Приложение №1 к Правилам).

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении мобильного устройства, используемый для доступа в Мобильное приложение.

Банк – «Национальный инвестиционно-промышленный банк» (Акционерное Общество) (место нахождения: 119121, г. Москва, 2-й Неопалимовский пер., д.10; Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3077, выдана 06 ноября 2002 года Банком России).

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций выдачи и приема наличных денежных средств без участия уполномоченного сотрудника кредитной организации, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств со Счета Клиента, а также для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

Бесконтактная карта – Карта, в которую интегрированы технические и информационные элементы, обозначенные знаком «», и поддерживающие безналичную оплату со Счета как по контактной технологии, так и с использованием NFC технологий (**NFC технологии** - технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия).

Бесконтактная операция – операция с использованием Бесконтактной карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

Верификация Карты - процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента.

Блокирование Карты (приостановление действия карты) – наложение запрета на представление Авторизаций по Операциям с использованием Карты.

Выписка – отчет, содержащий информацию по Операциям, проведенным по Карте за определенный период времени.

Выплата – денежные средства в рублях или иностранной валюте, поступающие на счета физических лиц в Банке в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.11 № 161-ФЗ (например, денежное содержание/вознаграждение/довольствие государственных служащих; оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственные стипендии; пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации; ежемесячное пожизненное содержание судей).

Держатель – Клиент или Доверенное лицо Клиента, использующее Карту, Реквизиты Карты для совершения Операций в соответствии с Правилами. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты, на оборотной стороне Карты ставится подпись Держателя.

Доверенное лицо Клиента – физическое лицо, достигшее возраста 6 лет, получившее от Клиента в соответствии с Правилами право использовать Карту.

Договор – договор о выпуске и обслуживании расчетных банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам, и включающий в качестве неотъемлемых и составных частей Правила, Анкету-Заявление и Тарифы.

Документ – документ об операции с использованием Карты или ее реквизитов, являющийся основанием для осуществления расчетов и подтверждающий совершение операции, составленный на бумажном носителе и/или в электронном виде, собственноручно подписанный Держателем Карты и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи, а также с использованием ПИН-кода, CVC2/CVV2.

Зарегистрированная Карта – Карта, эмитированная Банком, в отношении которой завершен процесс Регистрации в **Сервисах Google Pay / Apple Pay / MirPay**, с использованием которой (ее реквизитов) возможно совершение транзакций.

Карта – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Эмитируется Банком в соответствии с действующим законодательством, Правилами и правилами ПС. На основании соответствующего заявления Клиента на имя Доверенного лица Клиента или на имя самого Клиента, могут выпускаться дополнительные Карты. Далее под Картой, если иное не указано, подразумеваются как Основная карта, так и Дополнительные карты.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, которому открыт Счет в Банке и выдана во временное пользование Карта.

Кодовое слово – секретный пароль, указанный Держателем Карты самостоятельно в Анкете-Заявлении, используемый Банком для его идентификации в случае его обращения в Банк по телефону.

Компрометация Карты – получение третьим лицом информации о любых Реквизитах Карты и/или пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Карты, в результате чего ее дальнейшее использование является небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Контакт-центр – служба клиентской поддержки банковских карт.

Лимит овердрафта – максимальная сумма единовременной задолженности по кредиту.

Мошеннические транзакции – транзакции с использованием Карт или их реквизитов, которые были совершены Держателем карты с нарушением условий Договора и повлекли за собой убытки Банка, либо транзакции с использованием Карт или их реквизитов, совершенные лицом, не являющимся Держателем, либо лицом, использовавшим поддельную банковскую карту для совершения транзакций и иные случаи, предусмотренные правилами ПС.

Неразрешенный овердрафт – задолженность, возникшая в результате превышения сумм операций с использованием Карты над Платежным лимитом, вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счета; из-за списания неучтенных комиссий за снятие наличных средств со Счета в Банкоматах и пунктах выдачи наличных сторонних банков; при проведении Операций по Карте без Авторизации, а также в результате иных непредвиденных ситуаций и возможных технических сбоев.

Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии на счете денежных средств для оплаты операций, совершаемых с использованием Карты, в соответствии с условиями Соглашения о предоставлении овердрафта к Договору.

Соглашение о предоставлении овердрафта к Договору – заключается между Банком и Клиентом о предоставлении кредита в форме “Овердрафт”.

Операция – любая, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/без предъявления Карты/ Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Карты, операция по Счету Карты.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте Банком или назначаемый Держателем самостоятельно, в порядке, установленном п. 8 Правил, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и служащий для идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты в банкоматах, терминалах и т.д. Способ назначения ПИН-кода определяется Банком.

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная для проведения Операций с использованием Карты, включающая остаток собственных средств Клиента и сумму лимита овердрафта, если между Банком и Клиентом заключено Соглашение о предоставлении овердрафта к Договору, за вычетом:

- сумм Операций с использованием Карты, по которой проведена Авторизация, но еще не списанных со Счета;
- сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- сумм комиссий, взимаемых участниками ПС и сумм платежей, предусмотренных Тарифами Банка;

сумм иных операций, совершаемых Клиентом по Счету в соответствии с договором дистанционного банковского обслуживания (при его наличии), а также сумм плат/комиссий Банка, предусмотренных по таким операциям Тарифами дистанционного банковского обслуживания.

Постановка Карты в стоп-лист – приостановление возможности совершения с помощью Карты, Реквизитов Карты как авторизуемых, так и неавторизуемых Операций. Внесение Карты в стоп-лист может быть осуществлено по отдельным регионам хождения Карты.

Процессинговый центр – специализированная организация, лицензированная ПС, осуществляющая Авторизацию, обработку Операций, а также комплекс иных мероприятий, необходимых для поддержания работоспособности Карт и терминальных устройств, обслуживаемых Банком.

ПС (платежная система) (VISA, MasterCard, МИР) – ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием банковских карт.

Расписка - расписка в получении Карты Банка и ПИН-конверта к ней (при наличии) оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная Клиентом, Держателем или законным представителем Клиента (Приложение №2 к Правилам). Подпись Держателя на Анкете-Заявлении и/или Расписке, удостоверенная уполномоченным сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя, при этом указанные подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.

Реестр платежей – формируемый Процессинговым центром на основании предоставленной ПС информации, список требований об оплате сумм Операций и/или зачислений на счет определенных сумм денежных средств.

Реквизиты Карты – номер Карты, срок действия Карты, кодировка магнитной полосы/ЧИП (информация, записанная на магнитную полосу/ЧИП Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

Риск – вероятность наступления неблагоприятных последствий, связанная с определенными обстоятельствами.

Риск-мониторинг – процесс мониторинга авторизаций по Картам в режиме on-line на предмет их легальности или мошенничества.

CVC2/CVV2 – код, состоящий из 3-х цифр, размещенных на оборотной стороне Карты, на полосе для подписи или в поле рядом с ней. Данный код может использоваться при совершении некоторых Операций (по телефону, факсу,

посредством систем электронной связи или иным способом), когда не производится считывание магнитной полосы/ЧИП Карты.

Системы мобильных платежей – разработанные и представленные сторонними организациями (**Провайдерами**) технологии и услуги, предназначенные для осуществления платежей с использованием **Мобильных устройств**, включая, но не ограничиваясь осуществление платежей в **Сервисах Google Pay / Apple Pay / MirPay**.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в валюте, указанной им в Анкете-Заявлении, для проведения расчетов с использованием Карты.

Тарифы – Тарифы Банка по выпуску и обслуживанию расчетных банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) или Тарифы Private – NIPbanking по выпуску и обслуживанию расчетных банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) или Тарифы по выпуску и обслуживанию «Зарплатных» банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) в зависимости от выбранного варианта банковского обслуживания Standart (Базовый пакет услуг), Private-NIPbanking или Зарплатная карта соответственно.

ТСП – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), принимающее в оплату за свои товары (услуги) Карты или Реквизиты Карты.

Токен – цифровое представление Карты, которое формируется при регистрации Карты в Android Pay/Apple Pay/ Mir Pay и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Устройства Android Pay/Apple Pay / Mir Pay.

3DSecure – технология, разработанная ПС для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Картам в сети интернет. В рамках данной технологии личность держателя карты удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым таким банком.

Google Pay (Сервис Google Pay) – разработанная компанией Google Ireland Limited (далее – «Гугл») платежная платформа, которая обеспечивает возможность совершения Транзакций Держателями карт Банка, зарегистрировавшими Карты в Google Pay.

Apple Pay (Сервис Apple Pay) – разработанная компанией Эппл Дистрибьюшн Интернэшнл (далее по тексту – «Apple») платежная платформа, которая, в том числе, обеспечивает возможность, совершения Транзакций Держателями карт, зарегистрировавшими Карты в Apple Pay.

Mir Pay (Сервис Mir Pay) - это специальное приложение, разработанное ПС «Мир» для бесконтактной оплаты по картам платёжной системы «Мир» при помощи смартфона с использованием NFC.

1.4. Клиентом может являться физическое лицо не моложе 14 (Четырнадцати) лет. В соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса РФ Счет Клиенту в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет может быть открыт только с письменного согласия его законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя.

1.5. Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк Анкету-Заявление и паспорт гражданина РФ/иностранного гражданина или иной документ, удостоверяющий личность физического лица. Договор заключается путем подписания Банком и Клиентом Анкеты-Заявления, и присоединения Клиента к Правилам и Тарифам. Датой заключения Договора считается дата подписания Сторонами Анкеты-Заявления. Банк принимает к рассмотрению Анкету-Заявление Клиента на получение Карты и сообщает Клиенту о решении по предоставлению Карты в течение 15 дней с даты подписания Клиентом Анкеты-Заявления.

1.6. Факт приема Анкеты-Заявления подтверждается отметкой Банка на Анкете-Заявлении. Банк оставляет за собой право проверить достоверность сведений, указанных Клиентом в Анкете-Заявлении.

С момента подписания Анкеты-Заявления Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, а также на их передачу юридическим лицам, с которыми Банк заключил Договоры в рамках обеспечения расчетов по банковским Картам, выпущенным Банком, для обработки с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях получения услуг по эмиссии и эквайрингу Карты, эмитируемой и/или обслуживаемой Банком. Такое согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом. Согласие дается Клиентом с целью проверки корректности предоставленных им сведений, принятия решения о предоставлении Клиенту услуг, для заключения Договора и его дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента и иных лиц. Согласие дается Клиентом с момента подписания Анкеты-Заявления и действует до момента его отзыва Клиентом. Согласие может быть отозвано Клиентом путем представления в Банк письменного заявления.

1.7. В случае положительного решения Банка о выдаче Карты, на основании Анкеты-Заявления Клиента и Правил, Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Клиенту Карту в течение 5-ти рабочих дней с момента уведомления Клиента о принятии положительного решения. Карта является средством доступа к Счету Клиента и используется в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России, настоящими Правилами, Тарифами и правилами ПС.

1.8. В случае отрицательного решения о выдаче Карты, Банк сообщает об этом Клиенту без объяснения причин отказа.

1.9. На основании Анкеты-Заявления на выпуск дополнительной карты (Приложение №3 к Правилам) и оплаты услуг Банка согласно Тарифам могут быть выпущены дополнительные карты, как на имя самого Клиента, так и на имя Доверенного лица при предъявлении удостоверения личности Доверенного лица.

1.10. Карта является собственностью Банка, выдается Клиенту во временное пользование и подлежит возврату в Банк по истечении срока действия, указанного на лицевой стороне Карты, в случае Компрометации Карты или отказа Клиента выполнять Правила.

- 1.11. Правила и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Правилами не установлено иное.
- 1.12. Все, что не определено положениями Правил, регулируется правилами ПС и нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.13. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены законодательством Российской Федерации.
- 1.14. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений, необходимых для оформления основной и дополнительной карт, и обязуется незамедлительно информировать Банк об их изменениях письменно.
- 1.15. Банк уведомляет Клиента, что выстроенный ПС механизм расчетов с использованием Карты несовершенно и существуют риски несанкционированного Клиентом доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к кредитным средствам). Примером несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае утраты Карты, но и в иных случаях (в том числе при надлежащем хранении и использовании Карты). Другим способом несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Карты Клиента при ее утрате (в том числе временной) либо в случае, если Карта какое-либо время находилась вне контроля Клиента.
- Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием Карт, Реквизитов Карты.
- Клиент обязуется принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности (секретности) в целях предотвращения Компрометации и Утраты Карты, а также несанкционированного доступа к денежным средствам с помощью Карты, Реквизитов Карты. В случае подозрения Клиента о том, что к денежным средствам возможен несанкционированный доступ, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк в целях Блокировки Карты.
- При несанкционированном доступе к денежным средствам с помощью Карты, Реквизитов Карты риски ответственности распределяются между Клиентом и Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В связи со спецификой расчетов Клиент принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств со Счета):
- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты Счета;
 - изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в ПС;
 - изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в ПС, к курсу валюты Счета.
- Все выше перечисленные риски не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на Счете, ином счете Клиента в Банке, а также суммой Овердрафта.
- 1.16. Для минимизации рисков и повышения безопасности при использовании Карт Банком осуществляется круглосуточный Риск-мониторинг операций, совершенных с использованием Карт. При выявлении подозрительных на мошенничество авторизаций (авторизации, признанные нехарактерными для Держателя Карты) в процессе on-line мониторинга ответственный сотрудник Контакт-центра блокирует Kartu и связывается с Держателем Карты по контактному телефону для подтверждения/опровержения Держателем Карты факта мошенничества. При получении подтверждения факта мошенничества от Держателя Карты ответственный сотрудник Контакт-центра рекомендует Держателю Карты оставить Kartu заблокированной и заменить Kartu в офисе Банка. В случае отказа Держателя Карты от дальнейшей блокировки Карты вся ответственность в случае последующего несанкционированного списания денежных средств с Карты, которую Держатель отказался блокировать, ложится на Клиента.
- При опровержении Держателем Карты факта мошенничества, Карта разблокируется ответственным сотрудником Контакт-центра.
- При невозможности связаться с Держателем Карты на мобильный телефон, указанный в Анкете-Заявлении, Банк направляет Держателю sms-сообщение о блокировке Карты. При получении sms-сообщения о блокировке Карты Держатель обязан незамедлительно обратиться в Контакт-центр по телефонам: 8-800-200-45-75 - для звонков в пределах России, +7-383-363-11-58 для международных звонков, или в Банк по телефону (495) 786-21-52 для уточнения информации.
- 1.17. Правилами Банк присоединяет Клиента к расчетам, организованным ПС. Оказывая Клиенту, в соответствии с Правилами, услуги по расчетно-кассовому обслуживанию Клиента с использованием Карты, выдавая Kartu, Банк выступает посредником между Клиентом и ПС, и принимает на себя только те обязательства, которые предусмотрены Правилами, не неся никакой ответственности за недостатки, некачественные услуги, предоставляемые ПС.
- 1.18. По договорам об открытии, ведении карточных счетов и выдаче банковской карты, заключенным до 12.12.2011г. Клиент присоединяется к Правилам в случае отсутствия направленного в Банк до 26.12.2011г. письменного возражения Клиента по включению Правил в состав договора об открытии, ведении карточных счетов и выдаче банковской карты.
- 1.19. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций из-за невыполнения Клиентом Правил, а также вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И РАСЧЕТОВ ПО СЧЕТУ

2.1. Для открытия Счета и получения Карты Клиент оформляет Анкету-Заявление, в которой выбирает вариант банковского обслуживания: Standart (Базовый пакет услуг), Private-NIPbanking или Зарплатная карта, и предоставляет паспорт гражданина РФ/иностранного гражданина или иной документ, удостоверяющий личность физического лица. Физическое лицо – иностранный гражданин или лицо без гражданства дополнительно представляет в Банк миграционную карту, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации. Выбранная программа Private-NIPbanking, условия обслуживания и ее стоимость прописываются в Соглашении об участии в программе Private-NIPbanking.

Банк оставляет за собой право проверить достоверность сведений, указанных Клиентом в Анкете-Заявлении.

2.2. В случае положительного решения Банка о выдаче Карты, на основании Правил и Анкеты-Заявления Клиента, Банк открывает Клиенту счет, предназначенный для зачисления денежных средств Клиента, учета совершенных операций, списания банковской комиссии, расходов, связанных с передачей информации по включению Карты в электронный список номеров карт, по которым запрещено проведение операций (далее Стоп-лист), оплатой стоимости Стоп-листа, изъятием Карты.

2.3. Клиент обязан внести наличными или перечислить на счет сумму в размере комиссии за выпуск и обслуживание Карты, установленной действующими Тарифами Банка.

2.4. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счетах согласно действующим Тарифам.

2.5. Банк в беспорядке – без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) списывает со Счета суммы Операций с использованием Карты, а также осуществляет возврат средств на Счет при отмене Операций по Карте, на основании Реестров платежей, полученных от Процессингового центра, не позднее дня получения данных реестров.

2.6. Зачисление денежных средств на счет может производиться путем их перечисления со счетов в Банке и/или других банках, а также внесением наличных денежных средств через кассу Банка, Банкоматы и электронные терминалы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. В случае поступления Выплаты на Счет карты Visa/Mastercard Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет карты Мир. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов карт Мир, Банк зачисляет средства на Счет карты Мир, открытый с более поздней датой. При отсутствии у Держателя Счета карты Мир, Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета без карты, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии зачисляет поступившую Выплату на Счет без карты. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов без карты, Банк зачисляет средства на Счет без карты, открытый с более поздней датой.

При отсутствии у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир и Счета без карты, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Выплаты, открывает Держателю текущий счет в валюте Российской Федерации или сберегательный счет в иностранной валюте, в зависимости от валюты, в которой поступила Выплата, и зачисляет поступившую Выплату на этот счет.

Об открытии банковского счета Банк информирует Держателя в SMS-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Держателя.

2.8. При совершении Держателем Операции с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств производится по курсу, определяемому международной платежной системой и курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком. Курс конвертации, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

2.9. При проведении операций по Счету Карты (без использования карты) в отделении Банка сотрудником Банка по заявлению/распоряжению Клиента или совершении операций Клиентом посредством Системы дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО) NNB применяются Тарифы Расчетно-кассового обслуживания физических лиц – клиентов «Нацинвестпромбанк» (АО) и Тарифы Расчетно-кассового обслуживания при использовании Системы NNB (NNB -личный кабинет) физических лиц – клиентов «Нацинвестпромбанк» (АО) соответственно.

3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

3.1. В течение десяти рабочих дней со дня поступления денежных средств, указанных в п.2.3 на Счет, Банк выдает Держателю Карту. Карта является персональной. На лицевую поверхность Карты наносится номер Карты, фамилия и имя Держателя, а также дата окончания срока действия Карты (месяц и год включительно).

3.2. При получении Карты Держатель обязан проставить на ней собственноручную подпись. Подпись ставится в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя является основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию в ТСП или ПВН и ее изъятия из обращения без каких-либо компенсационных выплат. Использование Карты кем-либо, кроме Держателя является незаконным. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу либо в случае сообщения Держателем ПИН-кода третьему лицу, все израсходованные суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты, будут списаны со Счета Клиента.

3.3. При совершении Операций с использованием Карты ПИН-код подтверждает право Держателя распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете.

Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете и не сообщать его третьим лицам ни при каких обстоятельствах. При оплате товаров через Интернет, использование - ПИН-кода недопустимо. Держатель имеет возможность самостоятельно сформировать новый ПИН-код посредством Банкомата Банка, или посредством автоматической системы озвучивания и назначения ПИН-кода к Карте по телефону.

Держатель при получении Карты и ПИН-конверта (при наличии) обязан подписать Расписку, а также ознакомиться и подписать Памятку безопасного использования банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) (Приложение №4 к Правилам).

3.4. Для начала совершения Держателем Операций с использованием Карты необходимо провести Активацию полученной Карты. Карта активируется по выбору Держателя сотрудником Банка или Держателем самостоятельно, путем ввода ПИН-кода в Банкомате.

3.5. При использовании Карты возможно совершение подряд не более трех неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты в данном случае производится автоматически по истечении 24 часов после блокировки карты, либо по заявлению Держателя,

предоставленного в Банк, либо по телефону Банка (495)786-21-52, с обязательным проведением идентификации Держателя по Кодовому слову.

3.6. Банк не использует электронные средства для получения конфиденциальной информации от Клиентов. Поэтому Клиент не должен отвечать на электронные сообщения, отправленные якобы от сотрудников Банка, представителей ПС, либо другого Банка, в которых Клиента просят предоставить ПИН-код, номер Карты, кодовое слово и другую личную информацию.

3.7. При совершении Операций с использованием Карт либо Реквизитов Карт формируются Документы, являющиеся основанием для списания сумм Операций со Счета Клиента, в соответствии с порядком, установленным Правилами. Документы по Операциям составляются как при совершении Операций с Авторизацией, так и при совершении Операций без проведения процедуры Авторизации.

3.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи, либо составлены с использованием номера Карты. Расчетные документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

3.9. При совершении Операции по получению наличных денежных средств в Банкомате, формируется соответствующий Документ в электронном виде, при этом Реквизиты Карты считываются с ее магнитной полосы/ЧИП. Для проведения данной Операции необходимо использование ПИН-кода. При проведении Операции в Банкомате Держатель должен своевременно забрать Карту, денежные средства и чек. Не извлеченные своевременно из Банкомата денежные средства и/или Карта могут быть задержаны (захвачены) устройством.

3.10. С момента Авторизации либо с момента совершения Операции без осуществления процедуры Авторизации Платежный лимит уменьшается на сумму Операций и суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего оплате в связи с проведением Операции.

3.11. Правилами ПС, а также договорными нормами участников расчетов по Операциям с использованием Карт, Реквизитов Карт допускается проведение некоторых видов Операций без осуществления процедуры Авторизации.

3.12. Обязательства по исполнению всех требований по оплате всех Операций, совершенных с использованием Карты либо с использованием Реквизитов Карты, в том числе требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате в связи с проведением Операций, возлагаются на Клиента.

3.13. В случаях совершения Операций в иностранной валюте ПС пересчитывает и представляет к списанию суммы Операций в утвержденной ПС валюте расчетов по курсу, установленному ПС.

3.14. Списание или зачисление денежных средств по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра платежей.

3.15. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно. Клиент вправе досрочно прекратить действие Карты, предоставив в Банк Заявление о прекращении действия карты (Приложение №5 к Правилам), сдав в Банк основную и все дополнительные Карты, а также урегулировав с Банком все вопросы взаиморасчетов по Картам.

3.16. Банк осуществляет перевыпуск Карты без дополнительного распоряжения Клиента в случае получения информации о возможной её компрометации.

3.17. При окончании срока действия Карты перевыпуск производится Банком не позднее 20-го числа месяца окончания срока действия Карты при выполнении следующих условий:

- достаточности средств на Счете;
- при отсутствии письменного заявления от Клиента об отказе в перевыпуске Карты (подаётся не менее чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия Карты);
- при отсутствии у Банка основания для отказа в перевыпуске карты.

3.18. Перевыпуск по причинам, отличным от указанных в п.3.17 и п.5.2.12, осуществляется на основании письменного заявления Клиента (Приложение №6 к Правилам).

3.19. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случаев, когда перевыпуск Карты производится по причине невозможности её применения из-за брака. В случае перевыпуска Карты согласно п.5.2.12. Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами для соответствующего вида выпускаемой карты.

3.20. Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, не востребованную Клиентом в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента изготовления. При этом комиссия, удержанная в соответствии с Тарифами, не подлежит возврату Клиенту.

3.21. В случае недостаточности средств для оплаты комиссии за ведение Счета Карта перевыпускается после внесения/перечисления на Счет денежных средств, достаточных для списания комиссий.

3.22. По Карте устанавливаются лимиты (по сумме операций, по количеству транзакций и др.), которые указаны в Тарифах. В случае, если Клиенту предстоит совершать операции по Карте (снятие наличных, оплата товаров и услуг, в том числе посредством Интернета, и др.), такие лимиты могут быть изменены Банком по письменному заявлению Клиента (Приложение №7 к Правилам).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. При использовании Карты строго соблюдать условия Правил, а также обеспечить их соблюдение своим Доверенным лицом.

4.1.2. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения в Анкете-Заявлении и внести наличными или безналично перечислить на счет денежные средства в размере первоначального взноса для выпуска и обслуживания Карты, установленного действующими Тарифами Банка.

4.1.3. При проведении Операций, самостоятельно осуществлять контроль над величиной Платежного лимита и не допускать его перерасхода. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта Клиент обязан немедленно осуществить его погашение и оплатить штраф, согласно Тарифам Банка.

4.1.4. Соблюдать конфиденциальность в отношении Реквизитов выданной ему Карты и ПИН-кода, не допускать случаев незаконного использования Карты.

4.1.5. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утери, кражи Карты или ее несанкционированного использования. Не передавать Карту третьему лицу, и не сообщать никому информацию о ПИН – коде, CVC2/CVV2-коде или Реквизитах Карты. В случае обнаружения Карт, ранее заявленных утраченными, незамедлительно проинформировать об этом Банк и осуществить их возврат в Банк.

4.1.6. Нести ответственность за все совершенные Операции с использованием Карты и ПИН-кода.

4.1.7. Не использовать Карту и Счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (в том числе валютному законодательству Российской Федерации);

4.1.8. Уведомлять Банк об изменении своего места жительства, реквизитов паспорта гражданина РФ, номера контактного телефона и иных данных, содержащихся в Анкете-Заявлении, путем подачи соответствующего письменного заявления в течение 3 (трех) дней со дня изменения.

4.1.9. В случае предъявления со стороны Банка требований по возмещению Банку фактически понесенных им расходов по выявлению и предотвращению незаконного использования Карты (Постановки Карты в стоп-лист, заказ копий (или) Чеков, подтверждающих совершенные Держателем Операций), других действий, предусмотренных правилами ПС, оплатить их в полном объеме в соответствии с Правилами.

4.1.10. Выплачивать Банку комиссии, штрафы и пени в соответствии с действующими Тарифами.

4.1.11. В случае утраты Карты (основной или дополнительной) и (или) её использования без согласия Держателя Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефону Контакт-центра (+7-800-200-45-75 - для звонков в пределах России, +7-383-363-11-58 для международных звонков), или по телефону Банка (495)786-21-52 и заблокировать её использование, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции. Для идентификации Держателю необходимо сообщить ФИО и Кодовое слово, указанное при оформлении Карты, или паспортные данные. После этого Держателю необходимо подтвердить устное сообщение об утрате Карты, предоставив в Банк письменное заявление (Приложение №8 к Правилам) в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.1.12. Нести ответственность за все Операции, вне зависимости от наличия или отсутствия Авторизации, совершенные с использованием утраченной Карты в случае невыполнения Клиентом условий п.4.1.12.

4.1.13. В случае обнаружения Карты, ранее заявленной утраченной, вернуть ее в Банк.

4.1.14. Оплатить Банку стоимость приостановления действия Карты (основной или дополнительной) (блокирования) в размере, предусмотренном Тарифом, а также компенсировать расходы Банка по блокированию Карты, произведенные Банком в соответствии с Правилами на основании счетов Платежной системы.

4.1.15. Производить оплату расходов Банка, связанных с передачей последней информации о включении Карты (основной или дополнительной) в Стоп-лист(ы) и объявлении Карты недействительной, изъятием Карты, расследованием по поручению Клиента спорных ситуаций. Основанием для передачи информации об изъятии Карты является либо поручение Клиента о включении номера утраченной Карты в Стоп-лист, либо неисполнение Клиентом требования Банка о возврате Карты в Банк, вызванное нарушением со стороны Клиента условий Договора.

4.1.16. Обеспечить передачу в Банк Карты с истекшим сроком действия. Передача Карты осуществляется на основании Акта приема-передачи, подписанного обеими Сторонами.

4.1.17. Не использовать Карту или ее Реквизиты по истечении срока ее действия, а в случае попытки использования – возместить Банку понесенные расходы в связи с попыткой использования Карты после истечения срока ее действия.

4.1.18. По требованию Банка незамедлительно вернуть Карты в случае нарушения условий Договора.

4.1.19. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, разделом 7 Правил и законодательством РФ.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Производить с помощью Карты и (или) Реквизитов Карты (в том числе с использованием Дополнительной карты) оплату товаров и услуг в ТСП, в т.ч. Интернет, а также получать наличные денежные средства в ПВН и Банкоматах, обслуживаемых банками-участниками ПС, а также совершать иные операций по Счету, возможность осуществления которых предусмотрена Договором ДБО (при его наличии), в пределах Платежного лимита и на условиях Правил и Договора ДБО (при его наличии);

4.2.2. Вносить наличными и осуществлять безналичные перечисления денежных средств для пополнения Счета.

4.2.3. Предъявлять претензии Банку по операциям, содержащимся в выписках по Счету, в течение 15 дней с даты проведения операций по Карте путем подачи в Банк Заявления о несогласии с транзакцией (Приложение №9 к Правилам) с указанием причины несогласия, после чего Банк проводит расследование по претензии Клиента. Неполучение Банком от Клиента заявления в указанный срок означает согласие Клиента с проведенными операциями.

4.2.4. Получать Выписки по Счетам.

4.2.5. Установить ограничения по сумме Операций с использованием Карты за период путем подачи заявления (Приложение №7 к Правилам) от Клиента в Банк.

4.2.6. В любой момент заблокировать все выпущенные к Счету Карты, путем подачи заявления в Банк (Приложение №8 к Правилам), либо позвонив по телефону Банка (495)786-21-52 или по телефону Контакт-центра (8-800-200-45-75 - для звонков в пределах России, +7-383-363-11-58 для международных звонков), с обязательным проведением идентификации Держателя по Кодовому слову.

4.2.7. Закрыть Счета в порядке, установленном разделом 7 Правил, в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Правила и Тарифы.

4.2.8. Клиент имеет иные права, предусмотренные Договором и законодательством РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Обеспечить своевременное осуществление расчетов по всем Операциям с использованием Карты, совершенным Держателем в случае соблюдения Держателем условий Правил.

5.1.2. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего sms-сообщения на мобильный телефон, указанный в Анкете-Заявлении.

5.1.3. Заблокировать действие Карт, выданных в соответствии с Правилами, в течение 2 (двух) часов после получения сообщения в соответствии с Правилами от Держателя.

5.1.4. В случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Карты или незаконных Операций с использованием Карты, а именно: передачи Карты, ПИН-кода или Кодового слова в распоряжение третьих лиц, а также в случае предоставления ПС информации о Компрометации Карты, Банк вправе самостоятельно Блокировать Карту.

5.1.5. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о ходе рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного платежа.

5.1.6. Гарантировать банковскую тайну: без согласия Клиента информация может быть предоставлена только в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Правилами и правилами ПС.

5.1.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством РФ.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Отказать Клиенту, в том числе после заключения Договора на основании Правил, в выпуске/перевыпуске Карты и в иных случаях по усмотрению Банка без объяснения причин или предложить выпустить Карту иного вида;

5.2.2. Временно приостановить, ограничить или окончательно прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Клиентом условий Договора; в т.ч. передать соответствующую информацию о Клиенте для внесения ее в Стоп-лист(ы) с отнесением расходов на Счет Клиента, а также потребовать незамедлительного возврата Карты (дополнительной Карты) в Банк.

5.2.3. Приостановить действие Карты (дополнительной Карты) в случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента для списания сумм совершенных Операций при использовании Карты, а также комиссий, штрафов Банка в соответствии с Тарифами и потребовать незамедлительного возврата Карты (дополнительной Карты) в Банк. Действие Карты может быть возобновлено только при внесении (зачислении) Клиентом на Счет денежных средств в размере, достаточном для погашения задолженности по Карте с учетом всех комиссий и штрафов согласно Тарифам Банка.

5.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с обязательным уведомлением Клиента о вносимых изменениях путем размещения информации на официальном интернет-сайте Банка: <http://www.nipbank.ru>, а также на информационных стендах Банка не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и дополнений.

5.2.5. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на совершение Операций с использованием Карт и/или реквизитов Карт.

5.2.6. В целях выполнения требований действующего законодательства запрашивать документы, связанные с проведением Операций, включая документы, связанные с проведением валютных Операций.

5.2.7. Направлять Клиенту по адресу для почтовой корреспонденции, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, указанным в Анкете-Заявлении, сообщения информационного характера.

5.2.8. Перевести Карту и Счет:

- Сотрудника организации на обслуживание по Тарифам для физических лиц после получения от организации письменного уведомления о прекращении трудовых отношений Сотрудника с организацией или в случае расторжения Договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат, с взиманием соответствующей комиссии согласно Тарифам.

- Клиента на обслуживание по Тарифам для Сотрудников организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента и согласия Клиента на смену Тарифа.

5.2.9. В бесспорном порядке списывать со Счета Клиента денежные средства в суммах:

- комиссий Банка;
- совершенных операций с использованием Карты и дополнительных Карт;
- ошибочно зачисленных Банком на Счета Клиента, в т.ч. уплаченных процентов по срочным вкладам;
- неразрешенного овердрафта, штрафа за его образование в соответствии с Тарифами;
- задолженности Клиента перед Банком по иным Договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение кредитов, процентов за кредит, неустоек и расходов по взысканию кредита).

5.2.10. Отказать в разрешении на совершение операции с использованием Карты, в случае наличия подозрений со стороны Банка в неправомерном ее использовании, и потребовать немедленного возврата Карты в Банк.

- 5.2.11. В случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Карты или незаконных Операций с использованием Карты, а именно: передачи Карты, ПИН-кода или Кодового слова в распоряжение третьих лиц, а также в случае предоставления ПС информации о Компрометации Карты, Банк вправе самостоятельно Блокировать Карту.
- 5.2.12. Во исполнение нормативных актов Банка России в одностороннем порядке без согласования с Клиентом перевыпустить Клиенту Карту, отличающуюся от вида ранее выпущенной Карты.
- 5.2.13. В случае прекращения Банком выпуска/перевыпуска Карт соответствующего типа и вида при перевыпуске (очередном и/или досрочном) выпустить Держателю Карту иного типа и вида.
- 5.2.14. Перевыпустить Карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.
- 5.2.15. Банк имеет иные права, предусмотренные Договором и законодательством РФ.

6. ОТЧЕТ ПО СЧЕТУ

6.1 Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты путем направления Клиенту sms-сообщений на мобильный телефон в рамках услуги «SMS Сервис», указанный в Заявлении. Датой уведомления Клиента о совершенной Операции считается дата направления sms-сообщений на мобильный телефон Клиента. Для корректной передачи сообщения по стандарту SMS текст передается латинскими буквами в транслитерации. Транслитерация осуществляется согласно правилам ГОСТ 7.79—2000 и применяется ко всем sms-сообщениям в рамках услуги «SMS Сервис».

6.2. В случае непредоставления Клиентом актуального номера мобильного телефона Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции по месту ведения Счета путем предоставления Клиенту Выписки на бумажном носителе. В данном случае датой уведомления Клиента о совершенной Операции считается следующий рабочий день, после дня совершения Операции.

6.3. Клиент обязуется проверять информацию, содержащуюся в sms-сообщениях, направленных Банком в рамках услуги «SMS Сервис», и Выписке, и незамедлительно информировать Банк о необоснованных Операциях, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.

6.4. Клиент вправе потребовать Выписку за любой необходимый период по месту ведения Счета.

6.5. В случае перевыпуска Карты, услуга «SMS Сервис» предоставляется Банком без дополнительного заявления Клиента.

6.6. Держатель вправе запрашивать информацию, сформировав и направив на номер 6470 sms-запрос определенного формата:

- Запрос на предоставление баланса доступных денежных средств по Карте: Остаток «последние 4 цифры Карты». Пример: Остаток 8905
- Запрос на предоставление мини-выписки о последних пяти транзакциях по Карте: Выписка «последние 4 цифры Карты». Пример: Выписка 8905
- Запрос на блокировку Карты (разблокировка Карты с телефона не предусмотрена): Блокировка «последние 4 цифры Карты». Пример: Блокировка 8905.

В случае отправки sms-сообщений Клиентом в рамках услуги «SMS Сервис» с других номеров телефонов, ответ не будет направлен.

Об изменении номера мобильного телефона Держатель должен информировать Банк в письменной форме (Приложение №10 к Правилам) в течение 3 (трех) дней со дня изменения.

7. ПРИНЦИП ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Бесконтактная карта позволяет совершать платежи в терминалах, предназначенных для приема бесконтактных карт путем её размещения в непосредственной близости от Бесконтактного платежного терминала.

7.2. **Сервис Google Pay** доступен для всех клиентов Банка - держателей карт Mastercard/VISA, использующих смартфоны с операционной системой Android версии 5.1 и выше и модулем бесконтактных платежей NFC. **Google Pay** поддерживается также на смарт-часах, оснащенных бесконтактным NFC-чипом и работающих на Android Wear 2.0. Начать пользоваться сервисом **Google Pay**, можно несколькими способами, в том числе через мобильное приложение Google Pay (достаточно скачать приложение Google Pay из магазина приложений Google Play), а также через такие продукты как Play Store или на сайте payments.google.com.

7.3. **Сервис Apple Pay** доступен для всех клиентов Банка - держателей карт Mastercard/VISA, использующих устройства линейки Apple с операционной системой iOS последних версий, оснащенных модулем бесконтактных платежей NFC. **Apple Pay** поддерживается также на смарт-часах, оснащенных бесконтактным NFC-чипом. Достаточно добавить карту в платежный сервис Wallet (Настройки/ Wallet и Apple Pay/Добавить платежную карту).

ВАЖНО: Для доступа к **Сервисам Google Pay/Apple Pay** рекомендуется использовать Ваш КОД ДОСТУПА Мобильного устройства.

7.3. **Сервис Mir Pay** доступен для всех клиентов Банка - держателей карт МИР, использующих смартфоны с операционной системой Android версии 6.0 и выше и модулем бесконтактных платежей NFC. Чтобы начать пользоваться Сервисом Mir Pay необходимо скачать приложение в официальном магазине Google Play Market.

7.4. Держатель самостоятельно регистрирует Карту в соответствующем приложении Мобильного устройства. Для того чтобы добавить Карту, необходимо в соответствующем приложении Мобильного устройства отсканировать ее данные, или ввести их вручную и подтвердить добавление с помощью одноразового пароля, высылаемого в СМС-сообщении. После успешной верификации Карты, Мобильное приложение формирует Токен в Системе мобильных платежей.

7.5. Получение доступа к Системе мобильных платежей означает безоговорочное согласие Держателей с положениями Политики обработки персональных данных в «Нацинвестпромбанк» (АО).

7.6. Для осуществления оплаты с помощью Мобильного устройства, необходимо выбрать соответствующую Карту в Мобильном приложении, и, разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом

подтвердить оплату путем ввода Аутентификационных данных. Информация о покупках и платежах, совершенных с использованием Системы мобильных платежей, сохраняется в соответствующем приложении Мобильного устройства.

7.7. Использование Системы мобильных платежей доступно для осуществления платежей во всех торгово-сервисных предприятиях, позволяющих совершать покупки с использованием конкретной Системы мобильных платежей.

Плата за использование Системы мобильных платежей Банком не взимается, при этом Провайдеры и/или иные сторонние организации, в том числе операторы мобильной связи, могут взимать плату за услуги связи с использованием Мобильного устройства. Все комиссии и платежи, применимые к Держателю Карты в соответствии с условиями заключенных Договоров, также применяются к операциям, совершенным с использованием Системы мобильных платежей.

7.8. Банк, Системы мобильных платежей или торгово-сервисные предприятия вправе самостоятельно определять и устанавливать лимиты на совершение операций покупки.

7.9. Держатели обязаны обеспечивать конфиденциальность и сохранность своих данных, не разглашать третьим лицам пароли или иные учетные данные, необходимые для активации и входа в Систему мобильных платежей. Клиент единолично несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Мобильного устройства. В случае утраты или кражи Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Карты (Токены), а также в случае компрометации Аутентификационных данных и/или Токена, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

7.10. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные в Системе мобильных платежей до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Карты (Токены).

7.11. Держатель вправе в любое время отказаться от использования Системы мобильных платежей, удалив Карту из соответствующего приложения Мобильного устройства. Банк вправе по своему усмотрению приостановить возможность использования Карты в Системе мобильных платежей.

7.12. Банк не управляет Системой мобильных платежей и не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, при которых нарушается функционирование Системы мобильных платежей. Банк не несет ответственность за работу и информационную безопасность Мобильного устройства Держателя.

8. ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПИН-КОДА КАРТЫ

8.1. ПИН-код назначается каждой Карте в индивидуальном порядке путем изготовления и выдачи Банком Клиенту/Держателю ПИН-конверта, либо посредством автоматической системы озвучивания и назначения ПИН-кода Карте по телефону, либо самостоятельно устанавливается (только изменение) Держателем в Банкомате. Способ назначения ПИН-кода по каждому типу Карт определяется Банком.

8.2. При назначении ПИН-кода Карте путем изготовления и выдачи Банком Клиенту/Держателю ПИН-конверта. Карта и ПИН-конверт могут быть получены в порядке, предусмотренном п. 3.3. Правил.

8.3. Автоматическая система озвучивания и назначения ПИН-кода Карте по телефону может быть использована для:

- выставления ПИН-кода на только что выпущенную карту;
- восстановления ПИН-кода в случае, если старый ПИН-код утрачен;
- смены ПИН-кода, в случае, если есть подозрение на то, что старый ПИН-код скомпрометирован.

При использовании автоматической системы озвучивания и назначения ПИН-кода Карте по телефону Держатель получает возможность установить ПИН-код 2-мя способами:

- Автоматическая генерация ПИН-кода;
- Установка ПИН-кода, выбранного Держателем.

Выбор осуществляется путем нажатия соответствующей кнопки на телефоне (1- создать собственный ПИН-код; 0- сгенерировать ПИН-код автоматически).

Для возможности повторной генерации ПИН-кода (например, в случае утраты ПИН-кода) Клиенту/Держателю необходимо обратиться в отделение Банка и подать соответствующее письменное заявление (Приложение №11 к Правилам).

После получения Карты или подачи заявления о повторной генерации ПИН-кода Держатель должен позвонить по телефону 8-800-234-56-20 (действует на территории РФ, звонок на данный номер предоставляется бесплатно), +7-383-363-08-46 (действует на территории РФ и за пределами РФ, звонок на данный номер тарифицируется соответствующим оператором, представляющим услуги связи, дополнительная плата за такой звонок Банком не взимается) и прослушать автоматическое голосовое сообщение для получения ПИН-кода. Голосовое сообщение – это набор звуковых роликов, проигрывание которых происходит по определенному сценарию.

Услуга получения ПИН-кода будет доступна Держателю в течение 24 (Двадцати четырех) часов при звонке с сотового номера телефона Держателя карты, указанного в Анкете-Заявлении.

Если Карта изначально выпускается с ПИН-конвертом, то ПИН-код, указанный в ПИН-конверте, считается недействительным с момента назначения Держателем ПИН-кода посредством автоматической системы озвучивания и назначения ПИН-кода Карте.

8.4. Изменение ПИН-кода так же может осуществляться Держателем Карты самостоятельно через банкомат Банка (с вводом действующего ПИН).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента приема Банком от Клиента надлежаще оформленного в соответствии с Правилами Заявления о присоединении к Правилам и проставления на нем Банком соответствующей отметки и включающей сведения о номере Картсчета.

9.2. Действие Договора не ограничено сроком.

9.3. Действие Договора прекращается одновременно с расторжением Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.

9.5. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор на основании поданного в Банк письменного Заявления на расторжение Договора (Приложение №12 к Правилам). Факт приема Банком заявления подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления Банк блокирует все Карты, выпущенные Клиенту и/или Держателю Дополнительных Карт. Одновременно с подачей заявления Клиент обязан уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы в полном объеме, если иное не установлено Правилами и/или соглашением о предоставлении овердрафта. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящего Договора не позднее срока, указанного в п. 9.6 настоящих Правил.

9.6.1. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом составляет 45 (Сорок пять) дней после блокировки всех Карт, в соответствии с условиями настоящих Правил;

9.6.3. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Клиентом может составлять менее 45 (Сорока пяти) дней после блокировки всех Карт, выданных в рамках Договора, в случае если на момент подачи заявления на расторжение Договора нет ни одной действующей карты или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.7. Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор.

9.8. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части осуществления операций и ведения Счета Клиента в случае:

9.8.1. отсутствия в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете, операций по этому Счету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства;

9.8.2. нарушение Клиентом или Держателем Дополнительной Карты настоящих Правил. Банк направляет Клиенту письменное уведомление с указанием причин расторжения. Банк в дату и время, указанные в уведомлении, блокирует все Карты, выпущенные к Счету. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением настоящего Договора не позднее срока, указанного в п. 9.6. настоящих Правил.

9.8.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.9. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору:

9.9.1. при неполучении Клиентом Карты в течение 6 (Шести) месяцев с даты ее выпуска / даты начала срока действия Карты, выпущенной Клиенту Банком на основании соответствующего заявления Клиента на выпуск / перевыпуск Карты или в порядке, предусмотренном п. 3.17. настоящих Правил при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;

9.9.2. по истечении 3 (Трех) месяцев с даты окончания срока действия Основной Карты, в случае если Карта не была перевыпущена Банком в соответствии с п. 3.17. настоящих Правил или если перевыпущенная карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

9.10. Все операции, совершенные Клиентом с использованием Карты до даты поступления в Банк заявления на расторжение Договора или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами. Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк после расторжения Договора, должна быть произведена Клиентом по первому требованию Банка.

9.11. В случае расторжения Договора или прекращения Договора по основаниям, установленным в настоящих Правилах, комиссии, уплаченные Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

9.12. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

9.13. Возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета осуществляется в сроки, определенные п. 9.6. Договора, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Клиента в Банке, или другой счет согласно распоряжению Клиента и в соответствии с Тарифами и законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом (Доверенным лицом Клиента) Договора подлежит безусловному возмещению Клиентом.

10.3. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту в соответствии с Договором, действующим законодательством Российской Федерации и правилами ПС.

10.4. Банк не несет перед Клиентом ответственности за:

- предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Клиента Карты;
- несанкционированное использование номера Карты, а также самой Карты, в т.ч. вызванное ее утратой в период, предшествующий извещению Банка об утрате Карты, по всем операциям вне зависимости от наличия или отсутствия Авторизации;
- отказ в осуществлении Операций, полученный Клиентом по независящим от Банка причинам.

10.5. Клиент несет ответственность перед Банком за все платежи, осуществленные по дополнительной карте и обеспечивает урегулирование своих взаимоотношений с Держателем дополнительной карты.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств,

предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: стихийных бедствий, военных действий и их последствий, восстаний, мятежей, народных волнений, забастовок, национализации и т.п., действий и решений уполномоченных органов, а также в результате сбоев, поломок и неполадок в аппаратуре, системах и программах, которые Стороны не могли контролировать или предупредить разумными методами, включая приостановку или перерывы в деятельности ПС или других компаний, участие которых необходимо для выполнения Сторонами своих обязательств. Вместе с тем, Стороны обязаны предпринять разумные усилия по минимизации ущерба. В случае возникновения данных обстоятельств Банк имеет право приостановить действие Карты Клиента на период действия указанных обстоятельств.

10.7. Убытки, причиненные Банку Клиентом в результате нарушения условий Договора, в том числе связанные с неправомерным или неправильным использованием Карты, подлежат возмещению в полном объеме путем списания Банком сумм убытков в бесспорном порядке со Счета Клиента или с иных любых других счетов Клиента, открытых в Банке. В случае невозможности такого списания возмещение убытков осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.8. Стороны разрешают споры по Договору путем переговоров, а в случае недостижения согласия мировыми судьями района Хамовники или в Хамовническом районном суде.

10.9. Стороны согласны признавать данные электронных Авторизаций, а также Выписки с машинных носителей информации в электронном виде и/или на бумажном носителе в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий.

10.10. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций из-за невыполнения Клиентом условий Договора, а также вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка.

11. Прочие условия

11.1. Стороны обязаны в трехдневный срок в письменном виде информировать друг друга об изменении своего места нахождения (регистрации), банковских и иных реквизитов, указанных в Анкете-Заявлении и Правилах, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

11.2. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Анкете-Заявлении и Правилах.

11.3. Подписание Клиентом Анкет-Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставленных ему услугах и полностью разъяснены все имевшиеся у него вопросы по Договору.

11.4. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного получения письменного согласия Банка.

12. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

«Нацинвестпромбанк» (АО)

119121, г. Москва, 2-й Неопалимовский пер., дом 10

ИНН: 7744001144 КПП: 775001001, ОГРН 1027739043750, ОКПО 29306553

к/с 30101810745250000413 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу,

БИК: 044525413

Телефон: (495) 786-21-52, (495) 786-21-51

Факс: (495) 786-21-53

на получение расчетной банковской карты

☐ Зарплата карта

Прошу «Нацинвестпромбанк» (АО) (Далее - Банк) открыть на мое имя счет и выслать банковскую карту на основании настоящей Анкеты-Заявления, которая в совокупности с Правилами выпуска и обслуживания расчетных банковских карт в «Нацинвестпромбанк» (АО) и Тарифами по выпуску и обслуживанию расчетных банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) или Тарифами Private-NIPBanking по выпуску и обслуживанию расчетных банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) или Тарифами по выпуску и обслуживанию «Зарплатных» банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО) (Далее - Тарифы) составляет договор обслуживания расчетных банковских карт между мною и Банком.

валюта счета: _____	Изготовление карты: ☐ Стандартное ☐ Срочное
☐ Visa Gold	☐ Visa Classic ☐ MasterCard Gold ☐ MasterCard Standard ☐ МИР

[illegible]

(не более 21 символа с учетом пробелов)

• Дата рождения:						• Место рождения	
------------------	--	--	--	--	--	------------------	--

• **Гражданство:**

• ИНН:

- Данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации

№ _____		Выдан _____		Дата выдачи _____	
Документ, удостоверяющий личность: ☐ Паспорт гражданина РФ ☐ Иное _____		Серия _____	Номер _____	Дата Выдачи _____	Код подразделения _____
Выдан _____					
Являетесь ли Вы иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ)/ родственником ИПДЛ либо российским публичным должностным лицом (РПДЛ)/ родственником РПДЛ?				☐ Да ☐ Нет	
- Под иностранными публичными должностными лицами понимаются лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории. - Под российскими публичными должностными лицами понимаются лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. - Под родственником понимаются супруги, родственники по прямой восходящей или нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), родственники полнородные и неполнородные (имеющие общих отца и мать), братья и сестры, усыновители и усыновленные.					
Сведения о бенефициарном владельце (п.14 статьи 7 115-ФЗ от 07.08.2001г.) <i>(физическое лицо, которое прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать Ваши действия как клиента Банка)</i>				☐ Являюсь бенефициарным владельцем счета ☐ Не являюсь бенефициарным владельцем счета	
Сведения о выгодоприобретателях (п.14 статьи 7 115-ФЗ от 07.08.2001г.) <i>(физическое /юридическое лицо, к выгоде которого могут осуществляться переводы денежных средств)</i>				☐ имею ☐ не имею	

• Адрес регистрации:	И Н Д Е К С	
• Адрес фактического проживания:	И Н Д Е К С	
• Адрес для почтовых уведомлений:	И Н Д Е К С	

Прошу информировать меня о каждой операции, совершаемой с использованием карты, путем направления sms-сообщений на

• Мобильный т/ф:

• Адрес электронной почты:		Домашний т/ф:	
----------------------------	--	---------------	--

• Место работы			
• Адрес организации	ИНДЕКС		
• Должность		• Служебный телефон	

КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Укажите любое ключевое слово для идентификации Вас как Держателя карты (не более 10 символов) и **запомните** его

- Укажите девичью фамилию матери

[illegible]

Достоверность содержащихся в настоящей Анкете-Заявлении сведений подтверждаю.

2. С Правилами выпуска и обслуживания расчетных банковских карт в «Националстромбанке» (АО), Тарифами и Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» в соответствии с Письмом ЦБ РФ №120-Т от 02.10.2009г. ознакомлен(а) и согласен(на) с изложенными в них условиями.

3. Даю согласие на обработку Банком моих персональных данных, указанных в Анкете – Заявлении, а также на передачу моих персональных данных, приведенных в данной Анкете-Заявлении, без ограничения, юридическим лицам, с которыми Банк заключил Договоры в рамках обеспечения расчетов по банковским картам, выпущенным Банком, для обработки с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях получения услуг по эмиссии и эквайрингу Карты, эмитируемой и/или обслуживаемой Банком, и подтверждаю, что с нормами ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» ознакомлен (а).

4. Согласен (-на) с тем, что Банк или его представители имеют право проверить содержащиеся в настоящей Анкете-Заявлении сведения.

5. Согласен (-на) с тем, что Банк может использовать сведения, содержащиеся в настоящей Анкете-Заявлении, для отправки мне сообщений или рекламно-информационных материалов Банка.

6. Даю согласие на передачу личной информации в объеме: ФИО, паспортные данные и номер карты/счета в организацию, которая будет осуществлять перечисление денежных средств на мой счет карты в соответствии с договором между Банком и данной организацией, по которому я являюсь получателем платежей (в случае получения страховых выплат на счет карты или при выпуске «зарплатной» карты).

Подпись Держателя

Дата

Отметки БАНКА

СОТРУДНИК, ПРИНЯВШИЙ ЗАЯВЛЕНИЕ:

Должность, Ф.И.О.

DATA

ПОДПИСЬ

ПРИНЯТОЕ РЕШЕНИЕ:

☐ РАЗРЕШАЮ

DATA

М.П.

Номер счета:

Номер Договора:

Номер карты:

Срок действия: /



В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

Расписка в получении

Я, _____,

ФИО

Паспорт гражданина РФ: _____,
получил(а) от «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО):

☐ банковскую карту <тип карты> № <номер карты> действительную по <дата истечения срока действия карты в формате «месяц ГГГГ г.»>

☐ ПИН-код (в закрытом конверте).

Активировать мою банковскую карту прошу «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО) ☐

Активировать мою банковскую карту буду сам(а) через банкомат посредством
запроса баланса карты с использованием ПИН-кода ☐

подпись

_____ г.

дата

ОТМЕТКА БАНКА

Подпись владельца карты
проверена

(подпись сотрудника банка)



Акт приемки-сдачи пластиковых карт

Настоящий акт составлен в том, что _____,

Паспорт гражданина РФ: _____, сдал(а) банковскую
карту <тип карты> № <номер карты> действительную по <дата истечения срока действия карты в
формате «месяц ГГГГ г.»>, а Банк принял вышеуказанную карту.

подпись

_____ г.

дата

ОТМЕТКА БАНКА.

Подпись владельца карты
проверена

(подпись сотрудника банка)

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ



Приложение №3 к Правилам выпуска и обслуживания
расчетных банковских карт в «Нацинвестпромбанк» (АО)
«НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

ЗАЯВЛЕНИЕ на получение ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ карты

1. Я, _____, держатель расчетной банковской карты
«Нацинвестпромбанк» (АО), далее – Банк, прошу осуществить выпуск дополнительной карты

Изготовление карты:	☐ Стандартное	☐ Срочное
☐ Visa Gold	☐ Visa Classic	☐ MasterCard Gold
		☐ MasterCard Standard
		☐ МИР

к моему счету* № _____

Договор № _____

*заполняется только при наличии уже выпущенной основной карты

☐ на мое имя (заполняется только п.1) ☐ на имя указанного ниже лица

Установить по дополнительной карте:	
- лимит по безналичным операциям	- лимит по операциям снятия денежных средств
☐ Ежемесячный в размере _____	☐ Ежемесячный в размере _____
или	или
☐ Дневной в размере _____	☐ Дневной в размере _____

Прошу информировать о каждой операции, совершаемой с использованием карты, путем направления sms-сообщений на _____	• Мобильный т/ф: _____
---	------------------------

2. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ЛИЦА, НА ИМЯ КОТОРОГО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЫПУСК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ :

_____, (фамилия, имя, отчество)

• Имя и фамилия Дополнительного держателя латинскими буквами (для указания на карте) как в загранпаспорте:

• (не более 21 символа с учетом пробелов)

• Дата рождения: ____/____/____ • Место рождения _____

• Гражданство: _____ • ИНН: _____

Документ, удостоверяющий личность:	Серия	Номер	Дата Выдачи	Код подразделения
☐ Паспорт гражданина РФ	Выдан			
☐ Иное _____				

• Адрес регистрации:	ИНДЕКС	
• Адрес фактического проживания:	ИНДЕКС	
• Адрес для почтовых уведомлений:	ИНДЕКС	

• Адрес электронной почты: _____ • Домашний т/ф: _____

КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

• Укажите любое ключевое слово для идентификации

Держателя Дополнительной карты (не более 10 символов) и запомните его

• Укажите девичью фамилию матери

Держателя Дополнительной карты

- Достоверность содержащихся в настоящей Анкете- Заявлении сведений подтверждаю.
- С Правилами выпуска и обслуживания расчетных банковских карт в «Нацинвестпромбанк» (АО) и Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» в соответствии с Письмом ЦБ РФ №120-Т от 02.10.2009г. ознакомлен(а) и согласен(на) с изложенными в них условиями.
- Даю согласие на обработку Банком моих персональных данных, указанных в Анкете – Заявлении, а также на передачу моих персональных данных, приведенных в данной Анкете-Заявлении, без ограничения, юридическим лицам, с которыми Банк заключил Договоры в рамках обеспечения расчетов по банковским картам, выпущенным Банком, для обработки с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях получения услуг по эмиссии и эквайрингу Карты, эмитируемой и/или обслуживаемой Банком, и подтверждаю, что с нормами ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» ознакомлен (а).
- Согласен (-на) с тем, что Банк или его представители имеют право проверить содержащиеся в настоящей Анкете-Заявлении сведения.
- Согласен (-на) с тем, что Банк может использовать сведения, содержащиеся в настоящей Анкете- Заявлении, для отправки мне сообщений или рекламно-информационных материалов Банка.

Подпись Держателя
Дополнительной карты _____

Дата _____

- Достоверность содержащихся в настоящей Анкете- Заявлении сведений подтверждаю.
- Согласен(-на) с тем, что оплата всех расходов Держателя дополнительной карты, включая плату за услуги Банка будет производиться со счета основной карты.

Доверяю держателю дополнительной карты получать отчет по счету карты:

☐ ДА ☐ НЕТ

Подпись Держателя
Основной карты _____

Дата _____

СОТРУДНИК, ПРИНЯВШИЙ ЗАЯВЛЕНИЕ:		ОТМЕТКИ БАНКА	
Должность, Ф.И.О.	ДАТА	ПОДПИСЬ	
ОТЛОЖЕННОЕ РЕШЕНИЕ: ☐ РАЗРЕШАЮ ☐ ОТКАЗАТЬ		ДАТА	ПОДПИСЬ
Должность, Ф.И.О.	ДАТА	ПОДПИСЬ	
Номер Основной карты:	_____	Срок действия:	____/____ М.П.
Номер Дополнительной карты:	_____	Срок действия:	____/____

Памятка безопасного использования банковских карт «Нацинвестпромбанк» (АО)

Меры безопасности при пользовании банковскими картами «Нацинвестпромбанк» (АО) (далее - Банк)

1. Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам (в том числе родственникам, сотрудникам Банка), не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет.
2. Никогда не сообщайте данные о Вашей карте, если Вам позвонили и даже назвали представителем известной торговой фирмы, Банка, гостиницы и пр. Такой звонок может стать причиной проведения несанкционированных операций по счету Вашей карты.
3. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций. При необходимости обратитесь к сотрудникам в офисе Банка или позвоните по телефонам, указанным на Информационной карте Клиента.
4. Если к Вам обратились по телефону, в интернете, через социальные сети или другими способами, и под различными предложениями пытаются узнать данные о Вашей банковской карте, пароли или другую персональную информацию, будьте осторожны! Это явные признаки мошенничества. При любых сомнениях рекомендуем прекратить общение и обратиться в Банк по телефону: +7(495)786-21-51(52) или в Контакт-центр по телефонам: +7-800-200-45-75, +7-383-363-11-58.
5. SMS-сообщения Банка по картам рассылаются с текстового номера «NIPBank» или «NIPBANK». Официальные телефонные номера Контакт-центра: +7-800-200-45-75 (для звонков в пределах России) и +7-383-363-11-58 (для международных звонков), официальные номера Банка: +7(495)786-21-51, +7(495)786-21-52. Данные номера используются только для приема входящих звонков в Контакт-центр и Банк, с них SMS-сообщения не рассылаются.
6. Никому не сообщайте коды подтверждения, полученные в SMS-сообщениях с текстового номера «NIPBank».
7. Если полученное SMS-сообщение вызывает любые сомнения или тревогу, необходимо сразу позвонить в Банк по официальным телефонам, номера которых размещены на Информационной карте Клиента или на официальном интернет-сайте Банка www.nipbank.ru.
8. Для контактов с Банком используйте исключительно номера телефонов, указанные на «Информационной карте клиента» или размещенные на официальном интернет-сайте Банка. В случае разглашения по телефону номера карты, срока ее действия, кодов подтверждения, а также паролей, полученных от Банка, вся ответственность в случае последующего несанкционированного списания денежных средств с Карты, ложится на Клиента.

Мошенничество через SMS-рассылки

SMS-мошенничество является типичным примером использования методов социальной инженерии и основано на доверии клиентов к уведомлениям (SMS-сообщениям), направляемым банками на их мобильные телефоны. Похожие сообщения могут быть направлены и мошенниками, при этом в последнее время для большей убедительности мошенники стали рассылать SMS-сообщения, маскирующиеся под сообщения от Банка: подписанные от имени его служб и содержащие телефонные номера, визуально схожие с официальными номерами Банка.

Мошеннические SMS-сообщения, как правило, информируют о блокировке банковской карты, о совершенном переводе средств или содержат другую информацию, побуждающую Клиента перезвонить на указанный в SMS-сообщении номер телефона для уточнения информации. Перезвонившему держателю карты мошенники представляются сотрудниками службы безопасности Банка, специалистами службы технической поддержки или контактного центра и в убедительной форме предлагают срочно провести действия по разблокировке карты, по отмене перевода и т.п. в зависимости от содержания SMS. Далее события могут развиваться по нескольким сценариям. Мошенник предлагает подойти к ближайшему банкомату и еще раз перезвонить на указанный в SMS-сообщении номер телефона. Далее, следуя получаемым по телефону инструкциям, люди сами переводят средства на электронные кошельки, банковские карты, телефоны мошенников. Или, например, мошенник узнает у держателя номер карты, срок её действия, CVV код, а также коды подтверждения, отправляемые в SMS-сообщениях, что позволяет ему самому перевести деньги с карты через Банк-клиент другого банка.

Получение держателем карты такого SMS-сообщения не свидетельствует о «взломе» банковской системы, об утечке баз «карточных» клиентов и номеров их телефонов. Мошенники действуют наугад, и получают их сообщения, в том числе граждане, вообще не имеющие банковских карт.

В случае если Вы все же пострадали от SMS-мошенничества, необходимо:

1. Немедленно обратиться в Контакт-центр или офис Банка по официальному телефону и заблокировать карту, реквизиты которой были сообщены мошенникам или по которой были совершены мошеннические операции;
2. Немедленно обратиться по телефону к оператору связи или в банк получателя, в адрес которого переведены денежные средства, с заявлением о мошенничестве и возврате средств (как правило, информация о номерах телефонах, на которые были переведены средства, сотовом операторе и телефоны контактного центра сотового оператора указаны на чеке, полученном в банкомате);
3. Подать в любое подразделение полиции заявление о совершенном мошенничестве.

Обращаем Ваше внимание, что «Нацинвестпромбанк» (АО) никогда:

- не отправляет сообщения с просьбой подтвердить, обновить или предоставить персональные данные (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, информацию банковской карты, CVV, ПИН, кодовое слово и пр.);
- не отправляет сообщения с формой для ввода Ваших персональных данных.

Ознакомлен: _____ /
Подпись _____ ФИО _____

_____ /
дата



В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

от _____
ФИО

реквизиты документа, удостоверяющего личность клиента

Контактный тел. _____

**Заявление
о прекращении действия банковской карты**

Прошу прекратить действие банковской карты <тип карты> № <номер карты> срок действия по <дата истечения срока действия карты в формате «месяц ГГГГ г.»> по причине

- ☐ утери
☐ порчи
☐ кражи
☐ утраты PIN
☐ иное (уточните) _____

Дата заявления

Подпись заявителя

Расшифровка подписи заявителя

Заполняется банком:

Отметка	Дата	Ответственный сотрудник		
		Подпись	Должность	Инициалы и фамилия
Заявление принято			<должность подписанта>	< фамилия ,имя, отчество, подписанта>
<u>Карта сдана в Банк / Карта утеряна</u> ненужное зачеркнуть				



В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

от _____
ФИО

реквизиты документа, удостоверяющего личность клиента

Контактный тел. _____

**Заявление
на перевыпуск банковской карты**

Прошу перевыпустить банковскую карту <тип карты> № <номер карты> срок действия по <дата истечения срока действия карты в формате «месяц ГГГГ г.»> по причине

- ☐ Утери
☐ Порчи
☐ Кражи
☐ изменения личных данных (фамилия, имя), копия паспорта прилагается
☐ иное (уточните) _____

перевыпустить карту

- ☐ Со старым сроком действия
☐ С новым сроком действия

Дата заявления

Подпись заявителя

Расшифровка подписи заявителя

Заполняется банком:

Отметка	Дата	Ответственный сотрудник		
		Подпись	Должность	Инициалы и фамилия
Заявление принято			<должность подписанта>	< фамилия , имя, отчество, подписанта>
<u>Карта сдана в Банк / Карта утеряна</u> ненужное зачеркнуть				



В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

от _____
ФИО

реквизиты документа, удостоверяющего личность клиента

Контактный тел. _____

Заявление
на изменение лимитов активности по банковской карте

Прошу по моей банковской карте <тип карты> № <номер карты> срок действия по <дата истечения срока действия карты в формате «месяц ГГГГ г.»> установить лимиты на совершение операций:

- ☐ **совокупный ЛИМИТ** (по снятию наличных денежных средств, оплате товаров и услуг, а также оплате товаров и услуг посредством Internet)
- ☐ Ежедневный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ Ежемесячный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ **лимит по снятию наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН**
- ☐ Ежедневный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ Ежемесячный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ **лимиты по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях**
- ☐ Ежедневный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ Ежемесячный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ **лимит по оплате товаров и услуг посредством Internet**
- ☐ Ежедневный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ Ежемесячный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ **лимит по другим операциям (уточните):** _____
- ☐ Ежедневный _____
(Сумма цифрами и прописью)
- ☐ Ежемесячный _____
(Сумма цифрами и прописью)

Период действия лимита:

- ☐ до окончания срока действия карты;
- ☐ с _____ по _____.

С Тарифами Банка ознакомлен(а) и согласен(на)

Дата заявления		Подпись заявителя		Расшифровка подписи заявителя	
Заполняется банком:					
Отметка	Дата	Ответственный сотрудник			
		Подпись	Должность	Инициалы и фамилия	
Заявление принято			<должность подписанта>	< фамилия,имя, отчество, подписанта>	



Приложение №8 к Правилам выпуска и обслуживания
расчетных банковских карт в «Нацинвестпромбанк» (АО)

В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

от _____
ФИО

реквизиты документа, удостоверяющего личность клиента

Контактный тел. _____

Заявление
на блокировку банковской карты

Прошу заблокировать мою банковскую карту <тип карты> № <номер карты> срок действия по
<дата истечения срока действия карты в формате «месяц ГГГГ г.»> в связи с

- ☐ утратой / кражей
☐ изъятием при проведении транзакции
☐ утратой / кражей ПИН - кода
☐ с проведением мошеннических операций
☐ иное (уточните) _____

Дата заявления

Подпись заявителя

Расшифровка подписи заявителя

Заполняется банком:

Отметка	Дата	Ответственный сотрудник		
		Подпись	Должность	Инициалы и фамилия
Заявление принято			<должность подписанта>	< фамилия, имя, отчество, подписанта >

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о несогласии с транзакцией/
Cardholder dispute form**

БАНК/ BANK	«НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)		
ГОРОД/ CITY	Москва		
ОТДЕЛЕНИЕ / BRANCH			
АДРЕС/ ADDRESS	119121, г. Москва, Неопалимовский пер.10		
ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ/ CARDHOLDER			
АДРЕС/ ADDRESS			
ТЕЛЕФОН/ TELEPHONE	РАБОЧИЙ/ OFFICE TELEPHONE		ДОМАШНИЙ/ HOME TELEPHONE
НАИМЕНОВАНИЕ КАРТЫ / CARD NAME			
НОМЕР КАРТЫ CARD №			
СЧЕТ № ACCOUNT NUMBER			

Я, _____, владелец указанного выше Счета, обнаружил в выписке по карте (прилагается к заявлению) транзакции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее/I have noticed on my billing statement(s) attached those transactions that are not authorized by me and are fraudulent:

☐	Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении транзакции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате этой транзакции (этих транзакций)/I have neither authorized nor participated nor expect to receive any benefit or value as a result of this transaction(s).
☐	Моя карта была утеряна/украдена/My card was lost/stolen: Дата/Date: “__” “____” 20__ г. Место/Location: _____
☐	Моя карта была у меня во время совершения этой транзакции и я не передавал ее в третьи руки/ My card was in my possession and I did not give the card to a third party at the time of fraudulent use.
☐	Моя карта еще не была получена мною во время совершения этой транзакции/My card was never received
☐	Сумма торгового чека была изменена с/The amount of the sales slip was altered from _____ на/to _____
☐	Несмотря на то, что я заказал номер в отеле, я отказался от заказа/ Although I made the reservation with the hotel, I cancelled it.
☐	Я участвовал/I did participate “__” “____” 20__ г в одной транзакции на сумму/in one transaction for _____ на данном Предприятии сервиса/торговли, однако я не участвовал в другой транзакции (других транзакциях)/at the same merchant listed above, however, I did not participate in the other transaction (s).
☐	Я все еще не получил товара (услуги)/I have not received the merchandise (service) up to now.
☐	У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моей карте, знали номер моей карты, ПИН без моего на то разрешения (Напишите на обороте Заявления имена, адреса, телефоны)/ I have reasons to believe that the following individual(s) had access to my card, knew my account number, knew my PIN without my authorization. See on the backside.
☐	Другое/Other

Транзакции, с которыми я не согласен/A list of disputable transaction(s):

№	ДАТА ТРАНЗАКЦИИ/ TRANSACTION DATE	НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ/СЕРВИСА/ MERCHANT NAME	СУММА ТРАНЗАКЦИИ/ TRANSACTION AMOUNT
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Лица, возможно, имевшие доступ к моей карте/Individuals that might had access to my card:

№	Ф.И.О./ FULL NAME	ДОМАШНИЙ АДРЕС/ HOME ADDRESS	ТЕЛЕФОН/ TELEPHONE
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Дополнительная информация/Supplementary information:

Список прилагаемых документов/Enclosed documents:

ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ (КАК НАПЕЧАТАНО НА КАРТЕ)/ PRIMARY CARDHOLDER NAME	ПОДПИСЬ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ (КАК НА КАРТЕ)/SIGNATURE OF PRIMARY CARDHOLDER AS SET ON THE CARD	ПОДПИСЬ ВЛАДЕЛЬЦА СЧЕТА/ SIGNATURE OF CARD ACCOUNT HOLDER	ДАТА ЗАЯВЛЕНИЯ/ DATE:		

ЗАЯВЛЕНИЕ И ДОКУМЕНТЫ ОТ КЛИЕНТА ПРИНЯЛ

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		

ЗАЯВЛЕНИЕ И ДОКУМЕНТЫ ПОЛУЧИЛ

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		



Приложение №10 к Правилам выпуска и обслуживания
расчетных банковских карт в «Национальном банке» (АО)

В «НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК» (АО)

от _____

ФИО

реквизиты документа, удостоверяющего личность клиента

Контактный тел. _____

Заявление

на изменение данных в системе «SMS-Сервис»

Прошу произвести изменение моего номера мобильного телефона в системе «SMS-Сервис» для
информационного обмена по моим банковским картам:

№ [][][][] [][][][] [][][][] [][][][]

№ [][][][] [][][][] [][][][] [][][][]

№ [][][][] [][][][] [][][][] [][][][]

а также дополнительные карты к счетам моих карт, выпущенные третьим лицам:

№ [][][][] [][][][] [][][][] [][][][]

№ [][][][] [][][][] [][][][] [][][][]

№ [][][][] [][][][] [][][][] [][][][]

Новый номер: [][]-[][][][] [][][][]-[][]-[][]

Оператор связи:

☐ МТС

☐ БИЛАЙН

☐ МЕГАФОН МОСКВА

☐ _____

*Данное Заявление является неотъемлемой частью действующих Договоров обслуживания банковских карт Национального банка (АО),
подписанных мною ранее*

подпись

<текущая дата>
дата

Для ответов банка

Заявление принял(а) _____
(Ф.И.О.) (подпись) (дата и время приема)

Отметки об исполнении:



В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

от _____
ФИО

реквизиты документа, удостоверяющего личность клиента

Контактный тел. _____

**Заявление
на установку нового ПИН-кода**

Прошу установить ПИН-код банковской карте _____
(тип карты)

№ _____ срок действия по _____ посредством

автоматической системы озвучивания и назначения ПИН-кода Карте по телефону.

Дата заявления

Подпись заявителя

Расшифровка подписи заявителя

Заполняется банком:

Отметка	Дата	Ответственный сотрудник		
		Подпись	Должность	Инициалы и фамилия
Заявление принято			<должность подписанта>	< фамилия ,имя, отчество, подписанта>



В «НАЦИНВЕСТПРОМБАНК» (АО)

от _____
ФИО

реквизиты документа, удостоверяющего личность клиента

Контактный тел. _____

Заявление

Прошу расторгнуть договор № _____ от <дата в формате «дд.мм.гггг г.»> об открытии, ведении карточных счетов и выдаче банковской карты и закрыть открытый на его основании специальный карточный счет № <номер Счета> далее (Счет).

Все расходы, возникшие по карте <тип карты> № <номер карты>, прошу списать с моего Счета в безакцептном порядке.

Оставшиеся на Счете денежные средства прошу по истечении 45 календарных дней с даты подачи настоящего заявления:

☐ выдать наличными;

☐ перечислить по реквизитам:

№ счета _____

получатель:

полное имя или наименование _____

ИНН _____

КПП _____

банк:

наименование _____

БИК _____

№ корреспондентского счета _____

назначение платежа _____

С размером и порядком взимания комиссии за осуществление указанной операции по Счету согласен;

☐ перечислить на счет № _____, открытый на мое имя в

«Нацинвестпромбанк» (АО);

☐ перечислить в доходы Банка.

Дата заявления

Подпись
заявителя

Расшифровка подписи заявителя

Заполняется банком:

Отметка	Дата	Ответственный сотрудник		
		Подпись	Должность	Инициалы и фамилия
Заявление принято			<должность подписанта>	< фамилия ,имя, отчество, подписанта>
Исполнено				
<u>Карта(ы) сдана(ы) в Банк / Карта(ы) утеряна(ы)</u> ненужное зачеркнуть				