**Общие условия**

**потребительского кредита**

Банк предоставляет кредиты гражданам РФ, иностранным гражданам в рублях, долларах, евро.

Право получения кредита имеют граждане, достигшие 18 лет.

Выдача кредитов осуществляется на принципах обеспеченности - залог недвижимости, имущества, ценных бумаг, гарантии (поручительства) юридических или физических лиц.

**Процентные ставки за пользование кредитом устанавливаются в индивидуальном порядке в соответствии с процентной политикой банка и зависят от:**

* срока кредитования;
* вида обеспечения.

Уровень процентных ставок (2019 год):

* от **10% до 16%** годовых в рублях
* от **9% до 12%** годовых в иностранной валюте

В банке действую специальные условия для вкладчиков, держателей зарплатных карт, сотрудников предприятий, и  клиентов с положительной историей.

Банк применяет индивидуальный подход к каждому клиенту и предоставляет персонального менеджера, от начала кредитования до полного погашения кредита.

По вопросам кредитования обращайтесь по телефону: (495) 786-21-64

**1 . Потребительский кредит**

**Срок кредита:**

* максимальный срок 60 месяцев

**Сумма кредита:**

* не менее 10 000 рублей

**Процентные ставки:**

* по рублям – 10-16%
* по валюте – 9-12%

**Обеспечение по кредиту:**

* поручительство одного и более лиц
* залог недвижимого имущества
* залог движимого имущества
* залог ценных бумаг
* залог прав на денежные средства
* залог прав на объекты незавершенного строительства

**Перечень документов для получения кредита/поручительство:**

* заявление – анкета по форме Банка
* согласие на обработку персональных данных
* паспорт гражданина РФ
* документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации)
* копия трудовой книжки, заверенная работодателем
* справка о доходах по форме 2-НДФЛ
* справки об иных доходах
* документы, подтверждающие наличие в собственности движимого/недвижимого имущества, ценных бумаг (выписка из реестра акционеров)
* свидетельство о регистрации/расторжении брака
* согласие/супруга на кредит (поручительство)

**Срок рассмотрения заявки (при наличии полного пакета документов):**

* не более 7 рабочих дней

**Основные требования к заемщику/поручителю:**

* гражданство РФ
* возраст от 18 до 60 лет
* стаж работы не менее 1 года на текущем месте работы

**Погашение кредита и процентов:**

* погашение кредита – ежемесячно не позднее последнего рабочего дня текущего месяца дифференцированными или ануитентными платежами
* погашение процентов – ежемесячно не позднее последнего рабочего дня текущего месяца

**Неустойка за несвоевременный возврат кредита и/или процентов:**

* 0,05% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки

**Досрочное погашение:**

* без ограничений и штрафов

**Комиссии за открытие/ведение ссудных счетов:**

* отсутствуют

**Выдача кредита:**

* + до 3-х рабочих дней с момента подписания кредитного договора
	+ кредит предоставляется на текущий счет, открытый в Банке

 **2 . Условия договора потребительского кредитования, которые отражаются в кредитном договоре:**

2.1. Сумма кредита (займа) или лимит кредитования.

2.2. Срок действия настоящего Договора, срок возврата кредита (займа).

2.3. Валюта, в которой предоставляется кредит (займ).

2.4. Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления Заемщику индивидуальных условий.

2.5. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения.

2.6. Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком.

2.7. Указание на изменение суммы расходов Заемщика при увеличении используемой в договоре потребительского кредита (займа) переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

2.8. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по настоящему Договору или порядок определения этих платежей.

2.9. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате кредита (займа).

2.10. Способы исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору по месту нахождения Заемщика.

2.11. Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

2.12. Обязанность Заемщика заключить иные договоры.

2.13. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору и требования к такому обеспечению.

2.13. Цели использования Заемщиком потребительского кредита.

2.14. Ответственность Заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, размер неустойки (пени, штрафа) или порядок их определения.

2.15. Условие об уступке Кредитором третьим лицам прав (требований) по настоящему Договору.

2.16. Согласие Заемщика с общими условиями настоящего Договора.

2.17. Услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие Заемщика на оказание таких услуг.

2.18. Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком.

2.19. Порядок зачисления денежных средств, поступающих от Заемщика при недостаточности денежных средств для исполнения обязательства в полном объеме:

Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с условиями договора потребительского кредита;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или договором потребительского кредита.

2.20. Согласие Заемщика на получение Кредитором о нем информации из любых бюро кредитных историй.

2.21. Заемщик вправе отказаться от получения кредита полностью или частично до истечения, установленного настоящим Договором срока для его предоставления.

2.22. Вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.23. Споры, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия, споры разрешаются сторонами – Мировым судьей района Хамовники г. Москвы или в Хамовническом районном суде г. Москвы с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензии направляются любым способом: письменно, заказным путем с уведомлением о вручении, курьером, посредством электронной почты или любым иным способом, позволяющим достоверно установить, что претензия исходит от отправителя, по адресам, указанным Сторонами в разделе 6 настоящего Договора и/или официальным электронным адресам Сторон. Срок исполнения и/или ответа на претензию – 5 (Пять) календарных дней с даты получения уведомления о доставке электронного или письменного документа, либо передачи документа курьеру.

**3. Информация о полной стоимости кредита**

3.1. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых по формуле:

ПСК = i x ЧБП x 100,

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.2. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

,

где - ДПk – сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита.

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

qk - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредитадо даты k-го денежного потока (платежа);

m - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения -го базового периода до даты

k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме

3.2. Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита. Если в графике платежей по договору потребительского кредита отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования используется порядок расчета полной стоимости кредита, установленный п. 3.7. настоящих условий кредитования. Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по Договору потребительского кредита более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по Договору потребительского кредита отсутствуют повторяющиеся временные интервалы, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредитапродолжительность всех месяцев признается равной.

3.3. При определении полной стоимости кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d0 ).

3.4. В расчет Полной стоимости Кредита включаются следующие платежи Заемщика:

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита;

2) по уплате процентов по договору потребительского кредита;

3) платежи Заемщика в пользу Банка, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита и (или) если выдача кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита;

5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского кредита определено третье лицо, для расчета полной стоимости кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета Полной стоимости кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика. Если Банк не учитывает такие особенности, Заемщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости Кредита платежи в пользу третьих лиц не могут быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет Полной стоимости Кредита включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета Полной стоимости кредита. В случае, если Договором потребительского кредита определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости Кредита может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости Кредита, а также информации о том, что при обращении Заемщика к иному лицу Полная стоимость Кредита может отличаться от расчетной;

6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Банком предлагаются разные условия договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

В расчет полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых включаются платежи заемщика, указанные в частях 3 и 4 настоящего пункта. Под полной стоимостью потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей Заемщика, указанных в п. 3.3. и п. 3.4. настоящих условий кредитования.

3.5. В расчет Полной стоимости кредита не включаются:

1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита, а из требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий договора потребительского кредита;

3) платежи Заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по договору потребительского кредита;

5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обусловливает возможность получения кредита и не влияет на величину полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

3.6. При предоставлении кредита с лимитом кредитования в расчет Полной стоимости кредита не включаются плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором потребительского кредита (валюты, в которой предоставлен кредит), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

3.7. В случае, если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата Заемщиком различных платежей Заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости кредита производится исходя из максимально возможных суммы кредита и сроков возврата кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основного долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита). В случае, если договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости кредита производится исходя из данного условия.

**4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик вправе:

4.1.1. Отказаться от получения кредита в течение трех дней с даты подписания договора потребительского кредита, письменно уведомив об этом Банк.

4.1.2. Вернуть досрочно Банку всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2. Заемщик обязан:

4.2.1. Письменно в трехдневный срок уведомлять Банк об изменении паспортных данных, места регистрации, места фактического проживания, контактной информации (телефон, электронная почта и т.д.), заключении брачного договора, а также других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по договору потребительского кредита, с предоставлением подтверждающих документов.

4.2.2. После выдачи кредита по требованию Банка предоставлять: сведения и документы о расходовании кредита, а также информацию, письменные справки, необходимые для выяснения обстоятельств, связанных с исполнением договора потребительского кредита.

4.2.3. Предоставить заявление о согласии на предоставление услуг, необходимых в целях заключения или исполнения договора потребительского кредита, а также согласие супруга Заемщика на заключение договора потребительского кредита, заверенное нотариально, или копию брачного договора.

4.2.4. Уплатить Банку проценты по договору потребительского кредита на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита или ее части, в случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита или ее части.

4.2.5. В случае пролонгации срока возврата кредита заключить дополнительное соглашение в соответствии с условиями и порядком, установленным Банком.

4.2.6. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента заключения договора потребительского кредита заключить договор страхования, если в индивидуальных условиях договора потребительского кредита данное требование предусмотрено.

4.2.7. В обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского кредита заключить договор залога и/или ипотеки, поручительства, если в индивидуальных условиях договора потребительского кредита данное требование предусмотрено.

**5. Аннуитентный платеж**

Условиями договора потребительского кредитования может быть предусмотрен график погашения кредита ежемесячными аннуитентными платежами.

**5.1. В первый платеж погашаются проценты и часть основного долга**

Сумма аннуитетного платежа рассчитывается по следующей формуле:

,

где АП - сумма аннуитетного платежа;

СК - сумма кредита;

ПС - месячная процентная ставка (1/12 годовой процентной ставки, деленная на 100);

ПП - количество платежей в течение срока кредитования.

Аннуитетный платеж состоит из двух частей - суммы процентов (СП) и части основного долга (ОД):

АП = СП + ОД.

Сумма процентов (СП) в составе платежа рассчитывается по формуле:

СП = СКост. x (П / (год. дн.) x дн.),

где П - годовая процентная ставка, деленная на 100;

год. дн. - количество дней в году (365 или 366 дней);

дн. - количество дней, за которые в текущем периоде начисляются проценты. Если платежи ежемесячные, то значение "дн." может быть, в зависимости от месяца, от 28 до 31.

Разница между суммой аннуитетного платежа и суммой процентов направляется на погашение основного долга.

**5.2. В первый платеж погашаются только проценты**

Сумма аннуитетного платежа в таком случае рассчитывается по следующей формуле:

,

где АП - сумма аннуитетного платежа;

СК - сумма кредита;

ПС - месячная процентная ставка (1/12 годовой процентной ставки, деленная на 100);

ПП - количество платежей в течение срока кредитования.

Сумма процентов (СП) в составе платежа по кредиту рассчитывается так же, как и в первом варианте.